



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA

Resumen Informe de
AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL
Proceso de Acreditación
2018



ÍNDICE

5 **PRESENTACIÓN**

7 **PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO** / Misión y Visión
Ejes - Objetivos Estratégicos

10 **ORGANIGRAMA Y AUTORIDADES**

13 **ACCIONES SOBRE DEBILIDADES DEL PROCESO ANTERIOR**

23 **DESARROLLO Y ANÁLISIS CRÍTICO POR ÁREAS** / Gestión Institucional
Docencia de Pregrado
Docencia de Postgrado
Investigación
Vinculación con el Medio

PRESENTACIÓN

Constituye un honor y satisfacción para este Rector presentar, a nombre de la Comunidad Universitaria, este Resumen del Informe de Autoevaluación Institucional de la Universidad de La Frontera que entregamos a la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), optando a renovar nuestra acreditación institucional en las áreas mínimas de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado, así como en las áreas adicionales de Docencia de Postgrado, Investigación y Vinculación con el Medio.

Este resumen da cuenta de manera muy sucinta, del trabajo que hemos realizado para consolidar la calidad institucional y reafirmar nuestro compromiso sistemático y efectivo con el mejoramiento continuo de nuestro quehacer. Cumplimos así, no solo con el imperativo ético de rendir cuenta pública del desarrollo de la Universidad, sino también con el compromiso de aportar con la política pública y el desarrollo cualitativo de la educación superior del país, compromiso que hemos mantenido desde nuestra creación en 1981, tras la fusión de las sedes locales de la Universidad Técnica del Estado y de la Universidad de Chile y que se reforzó con el hecho de ser de las primeras instituciones que se sometió voluntariamente a los procesos de acreditación.

Al cumplir 37 años de vida institucional autónoma, el lema que nos inspira es ser una universidad que equilibra Tradición y Cambio. La expresión representa, por una parte, una Institución que incorpora los valores y principios universales encarnados en las casas matrices que nos dieron vida, y que entendemos como el compromiso de mantener vivas las tradiciones universitarias sin incursionar en temáticas ajenas al espíritu que las alienta. Por otra, nos anima a ser una universidad abierta al cambio, particularmente si este proviene de necesidades emanadas de políticas públicas,

a las que nos debemos, servimos y ayudamos a generar.

El desarrollo que hemos alcanzado desde nuestra creación es notable. Mejoramos de manera sustantiva la calificación de nuestro recurso humano; aumentamos y diversificamos las actividades académicas; potenciamos los programas de formación; generamos grupos consolidados en investigación y se nos reconoce como un referente de desarrollo para el entorno que habitamos.

En el período 2013-2017 – en ajuste a condiciones impuestas por un sistema universitario hoy en revisión – nuestra Institución armonizó su viabilidad financiera, incrementó notablemente la productividad científica, mejoró sus indicadores de gestión y se constituyó en un referente en su vinculación con el entorno. Todo ello gracias al despliegue de la Comunidad Universitaria por honrar los compromisos contraídos tanto en el Plan Estratégico de Desarrollo como en el Plan de Mejoramiento que emergió del proceso de acreditación anterior.

En este sentido, nuestras acciones en estos años reflejan la esencia íntima de la Universidad. Por un lado, sosteniendo la tendencia al alza de la curva que mide la calidad de los servicios que suministramos y, por otro, ensanchando los espacios para promover la discusión y defensa colectiva de valores científicos vitales, la relectura crítica de los ideales sociales, el resguardo del sistema democrático y la prevalencia del interés público por sobre el individual.

Esta ha sido la forma en que aportamos en los afanes colectivos por desarrollar nuestra Universidad. Esta es, en conjunto con las métricas y los indicadores,

la estrategia que hemos usado para llegar al sitio que hoy ocupamos. Profundizamos los resultados en un entorno desafiante por sus características sociales, culturales y económicas, desde el mundo que nos es propio: el de las ideas.

Desde el último proceso de autoevaluación, cuando revalidamos nuestra acreditación en todas las áreas, nos transformamos en una Institución que muestra resultados notables de desempeño en todos los ámbitos de nuestro quehacer.

En términos de los procesos de formación profesional, nos distinguimos por lograr resultados notables en la retención de primer año (84% promedio en el período 2012-2016), ubicándonos en el tercer lugar entre las universidades del CUECH, según el Servicio de Información de Educación Superior (SIES, al 18 de enero de 2018).

Respecto a la calidad de nuestros programas de postgrado, nos situamos en el cuarto lugar para los doctorados y quinto lugar para los magísteres, entre las universidades que se adjudican más becas CONICYT; a lo que suma como resultado notable, la reciente acreditación internacional, sin observaciones, de dos de nuestros programas de doctorado en la Unión Europea, a través de la Agencia Alemana AQAS. Estos son los primeros y únicos programas de doctorado en Chile que alcanzan tal nivel de certificación de su calidad.

De la mano de nuestros positivos indicadores de productividad científica y de la eficiencia de nuestros procesos de formación, nos convertimos en la Institución que más recursos captó del 5% variable del Aporte Fiscal Directo en los años recientes (2014, 2016 y 2017).

Nuestra historia institucional confirma, con la debida consideración y respeto a las diversas sensibilidades presentes en la comunidad universitaria, la capacidad que desarrollamos para afrontar crisis,

enfrentar retos y arribar a acuerdos. Esta actitud se inspira en nuestra irrenunciable fidelidad al principio del bien superior de la Institución y, por supuesto, a la inquebrantable voluntad de trabajar por la materialización de un importante grupo de anhelos universitarios: asegurar la calidad de las tareas universitarias, formar profesionales integrales, capaces de responder creativa e inteligentemente a las demandas sociales de un mundo cada vez más complejo; aumentar la productividad, calidad e impacto de nuestra investigación, contribuyendo en la solución de los grandes problemas del país y la región; ofrecer más y mejores programas de postgrado; mejorar nuestras condiciones laborales y la calidad de nuestras relaciones humanas y profesionales; vincularnos de manera bidireccional con el entorno y que el principio de responsabilidad social que nos caracteriza, se convierta en la base de nuestro quehacer interno y proyección exterior.

Como se demuestra con evidencia en cada uno de los aspectos contemplados en este Resumen del Informe de Autoevaluación, hoy poseemos registros destacables y alcanzamos niveles superiores de logro en cada uno de los criterios de evaluación en referencia a los anhelos enunciados anteriormente.

Mis agradecimientos a cada uno de aquellos que han aportado desde sus distintos ámbitos a que la Universidad de La Frontera muestre los logros que ha alcanzado hoy. Esta ha sido una tarea conjunta y lo avanzado en estos años es el fruto de todos quienes conformamos esta querida comunidad universitaria.

Sergio Bravo Escobar
Rector

Temuco, otoño de 2018



PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO



MISIÓN

La Universidad de La Frontera es una institución de Educación Superior estatal y autónoma, socialmente responsable, ubicada en la Región de La Araucanía. Tiene como misión contribuir al desarrollo de la región y del país mediante la generación y transmisión de conocimiento, la formación integral de profesionales y postgraduados, y la promoción de las artes y de la cultura. Asume compromiso con la calidad y la innovación, con el respeto por las personas, el entorno y la diversidad cultural, con la construcción de una sociedad más justa y democrática.



VISIÓN

Ser una universidad referente en calidad a nivel regional, nacional e internacional y acreditada en gestión institucional, pregrado, postgrado, investigación y vinculación con el medio.



EJES

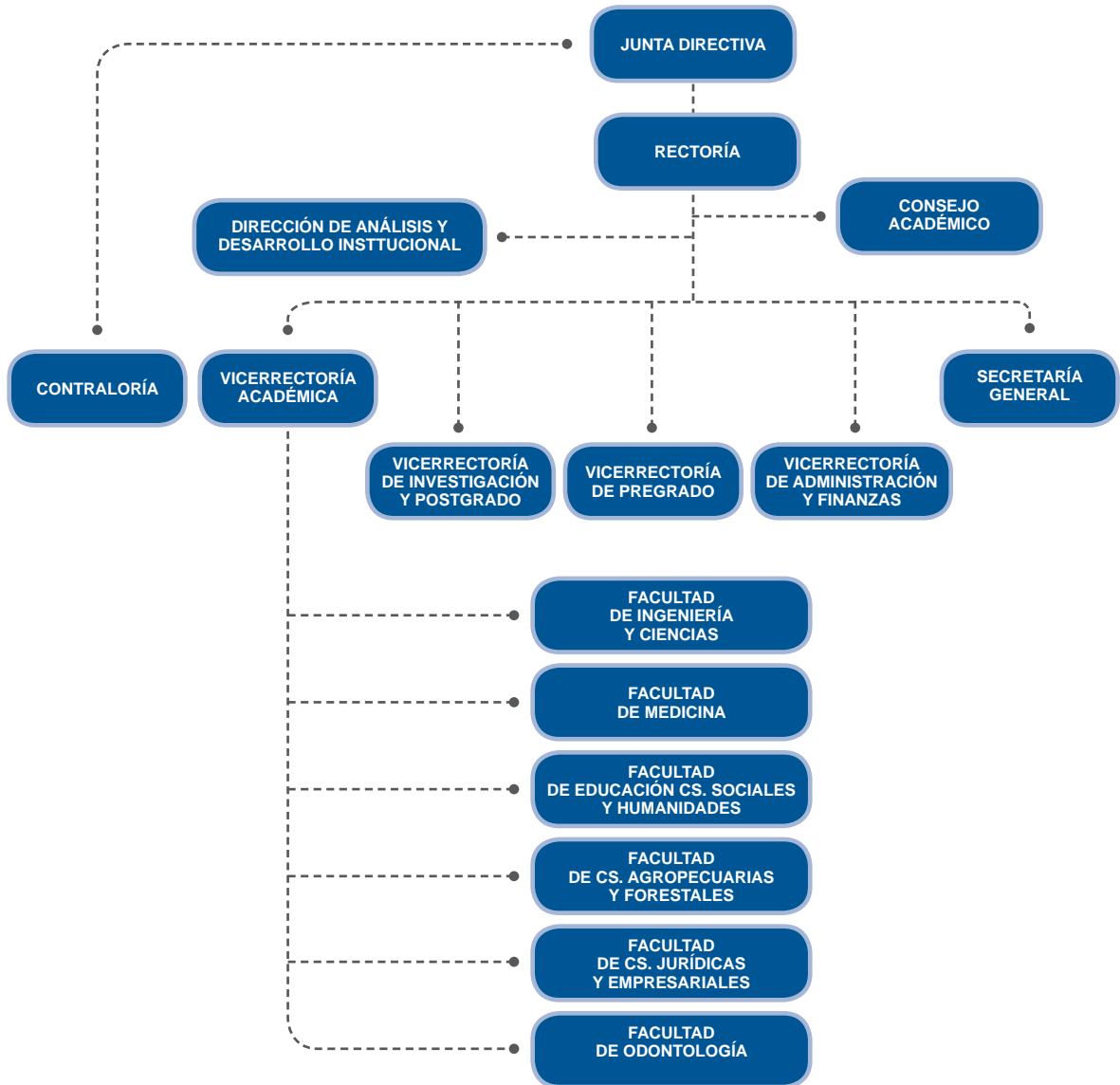
Gestión Institucional
Docencia de Pregrado
Investigación e Innovación
Docencia de Postgrado
Vinculación con el Medio

Objetivos Estratégicos

<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar continuamente la gestión institucional • Desarrollar las competencias del personal académico y administrativo • Consolidar las capacidades de autorregulación y mejora continua de la calidad institucional, de carreras y programas • Asegurar las condiciones materiales y financieras para el desarrollo de las funciones universitarias • Mejorar el posicionamiento institucional
<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer Programas de Pregrado de calidad pertinentes para el desarrollo de la sociedad • Asegurar la permanencia de los estudiantes en los programas
<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar sostenidamente la productividad científica, tecnológica e innovación de la Universidad en sus diversas áreas de desarrollo • Fortalecer los grupos de investigación
<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer programas de postgrado y especialidades de calidad y pertinentes a los requerimientos de la sociedad
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar acciones de vinculación que impacten en el medio y potencien las funciones institucionales • Contribuir al desarrollo regional y nacional en los ámbitos de formación continua, artes y cultura y extensión académica en la casa central y sus dos sedes • Internacionalizar la Universidad



ORGANIGRAMA Y AUTORIDADES



INTEGRANTES DE LA JUNTA DIRECTIVA (a marzo 2018)

Representantes del Presidente de la República*	Sr. Ricardo Herrera Floody, Presidente Sr. Marcelo Contreras Guardia
Profesionales Universitarios Distinguidos*	Sr. René Araneda Amigo Sra. María Georgina Gutiérrez Aravena
Profesores Titulares y Asociados de la Universidad de La Frontera	Sr. Raúl Burgos Viveros, Profesor Asociado Sr. Pedro Montecinos Becerra, Profesor Asociado Sr. Orlando Arturo Vallejos Romero, Profesor Asociado

* Un integrante con nombramiento pendiente

AUTORIDADES UNIPERSONALES

Rector	Sr. Sergio Bravo Escobar
Vicerrector Académico	Sr. Rubén Leal Riquelme
Vicerrector de Investigación y Postgrado	Sr. Eduardo Hebel Weiss
Vicerrectora de Pregrado	Sra. Ana Moraga Pumarino
Vicerrector de Administración y Finanzas	Sr. Hernán Fuente Salgado
Secretario General	Sr. Plinio Duran García
Contralor Universitario	Sr. Roberto Contreras Eddinger

CONSEJO ACADÉMICO

Rector	Sr. Sergio Bravo Escobar
Vicerrector Académico	Sr. Rubén Leal Riquelme
Decano Facultad de Ingeniería y Ciencias	Sr. Rodrigo Navia Díez
Decano Facultad de Medicina	Sr. Patricio Valdés García
Decano Facultad de Odontología	Sr. Ramón Fuentes Fernández
Decano Facultad de Educación, Ciencias Sociales y Humanidades	Sr. Juan Manuel Fierro Bustos
Decana Facultad de Ciencias Agropecuarias y Forestales	Sr. Rodolfo Pihan Soriano
Decana Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales	Sra. Valeska Geldres Weiss
Representantes (2) Facultad de Ingeniería y Ciencias	Sr. Itilier Salazar Quintana Sra. Millaray Curilem Saldias
Representantes (2) Facultad de Medicina	Sra. Lilian Fernández Fernández Sra. Ana María Alarcón Muñoz
Representantes (2) Facultad de Educación, Ciencias Sociales y Humanidades	Sra. Sonia Mireya Palavecinos Vacante
Representantes (1) Facultad de Odontología	Sr. Jorge Fuentes Nawrath
Representantes (1) Facultad de Ciencias Agropecuarias y Forestales	Sr. Gustavo Aravena Paillalef
Representantes (1) Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales	Sr. Marcelo Garrido Suazo

* El integrante de la FEUFRO no ha sido electo por los estudiantes

ACCIONES SOBRE DEBILIDADES DEL PROCESO ANTERIOR



GESTIÓN

“Se constató que en las sedes [de Malleco y Pucón] se ofrecen carreras técnicas y profesionales, sobre cuya operación existe escasez de antecedentes a nivel central, lo que limita la capacidad de gestión académica de las mismas”.

En la actualidad, las carreras técnicas solo se imparten en el Campus Pucón. Durante el período que va desde la anterior acreditación, la Universidad resolvió esta observación del dictamen incorporando la gestión académica de las carreras técnicas a los sistemas informáticos institucionales como ASIGNA, PLANAC, Campus Virtual, Intranet, entre otros.

“... Se observa falta de sistematicidad en el aseguramiento de la calidad en algunos ámbitos de la organización”.

El aseguramiento de la calidad en la oferta de formación es de larga data en la UFRO. Desde el proceso anterior y a pesar de su carácter voluntario, la institución ha creado la orgánica para facilitar el aseguramiento de la calidad en todos los niveles de la gestión institucional con la contratación de profesionales de apoyo en Vicerrectorías y Facultades en una perspectiva de descentralización de procesos. Complementa lo anterior, la creación de una Dirección de Calidad (DCA) que continúa la tradición de lo realizado por las ex Direcciones de Autoevaluación y Acreditación, la Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Desarrollo Institucional y la actual Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional (DADI). Esta evolución se plasma en una Política de Calidad que reconoce la diferenciación entre gestión y control de calidad (coordinados por DCA) y el aseguramiento de la misma (articulado por la DADI), que se materializa en el diseño e inicio de la implementación de un Sistema de Gestión Integral de la Calidad..

“... Los estados financieros de la Universidad presentan una salvedad que debiera ser subsanada y que dice relación con los fondos recibidos y las obligaciones generadas por los proyectos concursables”.

Esta situación fue subsanada a partir del ejercicio 2013 al introducir como obligatoriedad la presentación de estados financieros consolidados bajo régimen IFRS.

“... Existen discrepancias entre los pares evaluadores y la Institución con respecto a la consistencia de los datos de los sistemas de información y análisis institucional”.

Esta debilidad se encuentra superada. La información que es utilizada para el análisis institucional en la Universidad proviene directamente de los sistemas transaccionales, considerando calendarios de extracción de información previamente determinados. Dicha información es totalizada para efectos estadísticos.



DOCENCIA DE PREGRADO

“Debido al perfil de ingreso, se realizan pruebas de diagnóstico iniciales y acciones remediales para nivelar las condiciones de entrada, sin embargo, aún no se evidencian los resultados de estas acciones debido a lo reciente de su implementación”.

“... No se muestran los resultados del impacto que esto ha tenido para apoyar la retención de los estudiantes”.

Esta debilidad se encuentra superada. La Universidad ha implementado un mecanismo de diagnóstico para identificar el nivel de vulnerabilidad académica de los estudiantes que se usa posteriormente para aportar a la nivelación, retención y aprobación de los estudiantes, acciones que son implementadas por diversos programas, principalmente, por el Programa de Apoyo Académico al Estudiante UFRO. Las acciones implementadas se realizan en los ámbitos académicos y psicoeducativo, con estrategias como tutorías académicas, talleres y consultoría. Respecto del impacto de las acciones implementadas, la aprobación de asignaturas de estudiantes participantes en tutorías académicas es mayor (68% promedio en el período 2013 - 2017) que el de los no participantes (63% promedio en el período). Análogamente, la retención de los estudiantes participantes en tutorías es superior al global universidad, fluctuando en torno al 90% versus el 83% institucional.

“...Se incentiva la inserción laboral de los estudiantes fortaleciendo en el Centro de Innovación Profesional sus competencias. Sin embargo se constata insuficiente retroalimentación de parte de los egresados en dicha actividad”.

Esta debilidad se encuentra superada. Desde el año 2012, la Universidad implementa el “Estudio de Empleabilidad” dirigido a titulados de dos cohortes (a un año, t+1, y cuatro años de titulado, t+4), en

base al cual se generan reportes anuales que se distribuyen entre los directores de carrera.

“... No se conoce el impacto que ha tenido la Política de Formación Profesional en el período comprendido entre los años 2008 al 2013”.

Esta debilidad se encuentra superada. Para evaluar el impacto, y a 10 años de su puesta en marcha, se evaluó el impacto de la política el año 2017. Los principales resultados son:

80% de las carreras/programas profesionales de Pregrado están innovados de acuerdo con las orientaciones de la Política de Formación Profesional. Todas las carreras innovadas incorporan: competencias genéricas en sus perfiles y Planes de Estudios; electivos de formación general; y resultados de aprendizajes en reemplazo de objetivos, y sus correspondientes orientaciones metodológicas y evaluativas.

“... Los resultados de titulación, que han variado de un 61% en el 2008 a un 50% en el 2012, muestran un deterioro. Asimismo, el 50% de los estudiantes superan el tiempo contemplado en sus planes de estudio para titularse”.

El porcentaje de titulados que supera el tiempo de titulación presenta una mejora significativa a nivel institucional, pasando de un promedio 56,2% en el período 2008-2012 a un promedio de 49,6% en el período 2013-2017.

Por su parte, la tasa de titulación total institucional alcanzó un 61% al año 2017.

“...Desde la perspectiva de la inserción laboral, aunque los estudiantes reconocen el apoyo institucional, los empleadores manifiestan que existe la necesidad de potenciar en los estudiantes

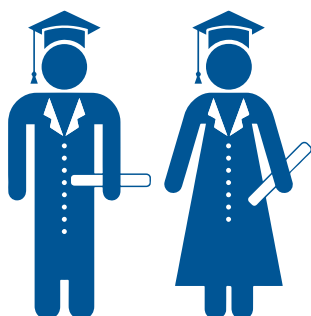
destrezas y competencias en el ámbito psicosocial. En el mismo tenor existe insuficiente sistematicidad en los mecanismos de retroalimentación de egresados de pregrado”.

En encuentros con empleadores, éstos manifestaron una alta satisfacción con las competencias de los titulados y destacando principalmente las habilidades de adaptabilidad, empatía, capacidad para trabajar en equipo, capacidad de resolución de problemas y responsabilidad con las tareas encomendadas. Complementario a lo anterior, en el marco del proceso de autoevaluación, los empleadores consideran que las competencias genéricas son efectivamente desarrolladas por la Universidad, destacando la Comunicación Verbal; el Uso de Tecnologías; el Trabajo en Equipo; la Comunicación Escrita; y el Liderazgo.



El porcentaje de titulados pasa de un promedio **56,2%** en el período 2008 -2012 a un promedio de **49,6%** en el período 2013 - 2017.

La tasa de titulación total institucional alcanzó un **61%** al año 2017.



La aprobación de asignaturas de estudiantes participantes en tutorías académicas, es en promedio

68% en el periodo de 2013 - 2017, siendo mayor que la de estudiantes que no participan, que es **63%** en promedio

La retención de los estudiantes participantes en tutorías es superior al global universidad, fluctuando en torno al **90%** versus **83%** institucional.

INVESTIGACIÓN

“... Aún no es posible visualizar la vinculación entre la investigación y la docencia de pregrado”.

Las Vicerrectorías de Pregrado y de Investigación y Postgrado formalizaron los mecanismos mediante los cuales la Universidad incentiva la vinculación de Docencia de Pregrado con la Investigación:

- Incorporación de la investigación en estructura curricular: El 81% (35 carreras) de las 43 carreras profesionales incorporan en Plan de Estudios el desarrollo de habilidades o competencias en investigación a través de asignaturas y metodologías de enseñanza.
- Incentivo a la vinculación Investigación y Docencia de Pregrado a través de: a) Programa de Apoyo a Profesores Patrocinantes de Estudiantes de Pre y Postgrado UFRO, b) Asignación, de 866 ayudas económicas y/o becas laborantes a estudiantes de pregrado que se incorporan a actividades de investigación disciplinar. c) Incorporación de 97 estudiantes laborantes a proyectos de investigación aplicada FONDEF y CORFO y generaron 20 tesis de pregrado d) Programa de Escalamiento de Empresas de Base Tecnológica; e) “Semillero de investigadores en Ciencias Sociales”, formó en investigación a 72 estudiantes.
- Investigación sobre prácticas docentes y resultados de aprendizaje. Durante el primer semestre 2017, se adjudicaron un total de 5 Proyectos de Investigación Formativa y 9 Proyectos de Desarrollo e Innovación Docente. Se trata de una convocatoria anual con financiamiento interno (Anexo 2.47, R.E. N°0980 de 2017).
- Minor de Formación Especializada en Energías Renovables y Eficiencia Energética, vincula

temas de investigación y desarrollo asociados a estas áreas con la educación en ingeniería.

- Programa de Apoyo a Profesores Patrocinantes de Estudiantes de Pre y Postgrado UFRO.



El 81% (35 carreras) de las 43 carreras profesionales incorporan en Plan de Estudios el desarrollo de habilidades o competencias en investigación a través de asignaturas y metodologías de enseñanza.

POSTGRADO

“... Aún no se materializa un seguimiento efectivo de los egresados y el impacto que los programas tienen en el medio en el que se insertan”.

El año 2013 se inició la estrategia de seguimiento y vinculación con los graduados. Para esto se utilizaron dos canales: uno desde la Dirección Académica de Postgrado y otro desde las Direcciones de los Programas y Especialidades, respondiendo a los respectivos procesos de acreditación.

En una segunda etapa se creó un Plan de Trabajo que incluyó un estudio de línea base de empleo, que se realiza bianualmente y que, en una primera fase (2016), evaluó programas de Doctorado, Magister y Especialidades Odontológicas. La segunda fase incorpora, en el año 2018, las otras especialidades.

En el marco del Sistema de Gestión Integral de la Calidad (SGIC), se revisó el proceso de vinculación con graduados de postgrado y especialidades, definiéndose una estrategia integrada para el seguimiento y vinculación de postgraduados y titulados.

“... Las tasas de graduación en general son débiles, con tiempo de graduación que exceden la duración declarada en cada programa”.

En el caso de los programas de doctorado, se observa una mejora notable en la tasa de graduación, pasando de 46-59% para las cohortes 2008 y 2009 a un 63-66% para las cohortes 2010 y 2011 (no se consideran las cohortes siguientes puesto que aún no completan su periodo máximo reglamentado de permanencia en la Institución). La permanencia promedio se mantiene en torno a los 10-11 semestres.

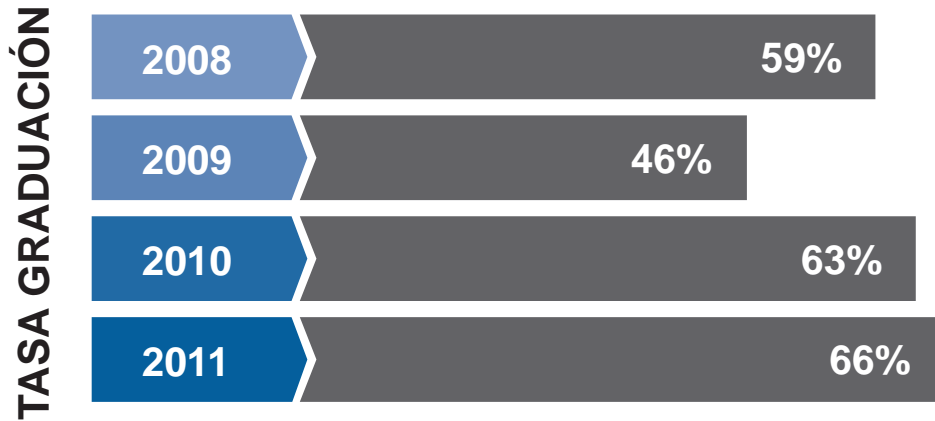
En el caso de los programas de magister, las tasas de graduación fueron fluctuantes para las cohortes 2008 a 2014, tendiendo a la baja en las dos últimas cohortes completas (2013 y 2014). Los tiempos de permanencia se estabilizan en torno a los 7 semestres.

En las especialidades médicas y odontológicas, en general las tasas de graduación son satisfactorias, con un promedio de 86% para las cohortes 2008 a 2013; el tiempo de permanencia no supera los 8 semestres. Debe considerarse en las especialidades médicas que hay becados de Atención Primaria en Salud (APS), quienes tienen una formación de 6 años, por eso hay años en que la tasa es inferior.



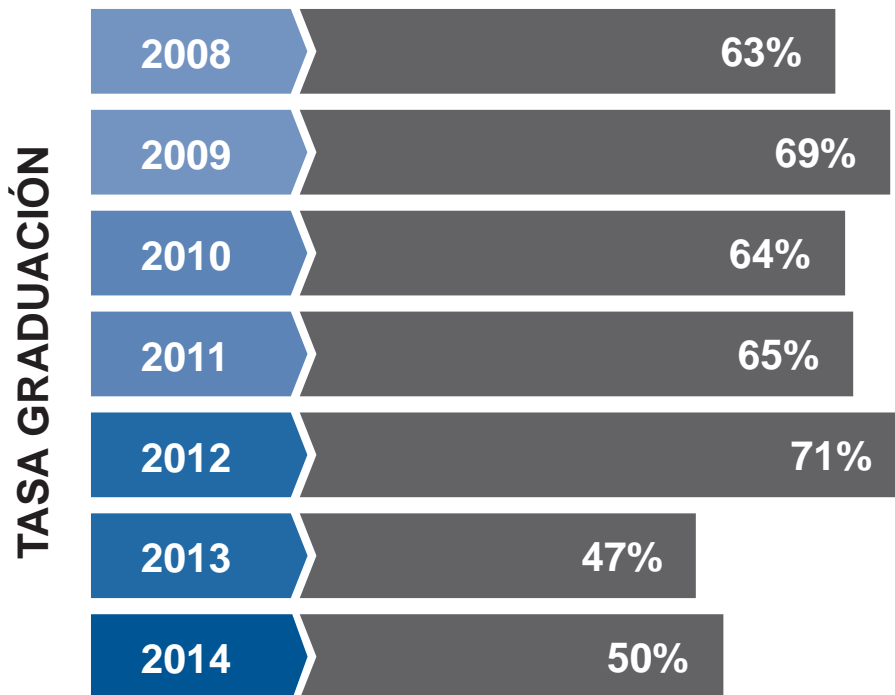
Se observa una mejora notable en la tasa de graduación, pasando de **46-59%** para las cohortes **2008** y **2009** a un **63-66%** para las cohortes **2010** y **2011**

TASA DE GRADUACIÓN DOCTORADOS, CONSIDERANDO TODOS LOS GRADUADOS DE LA COHORTE, INDEPENDIENTE DEL AÑO DE GRADUACIÓN.



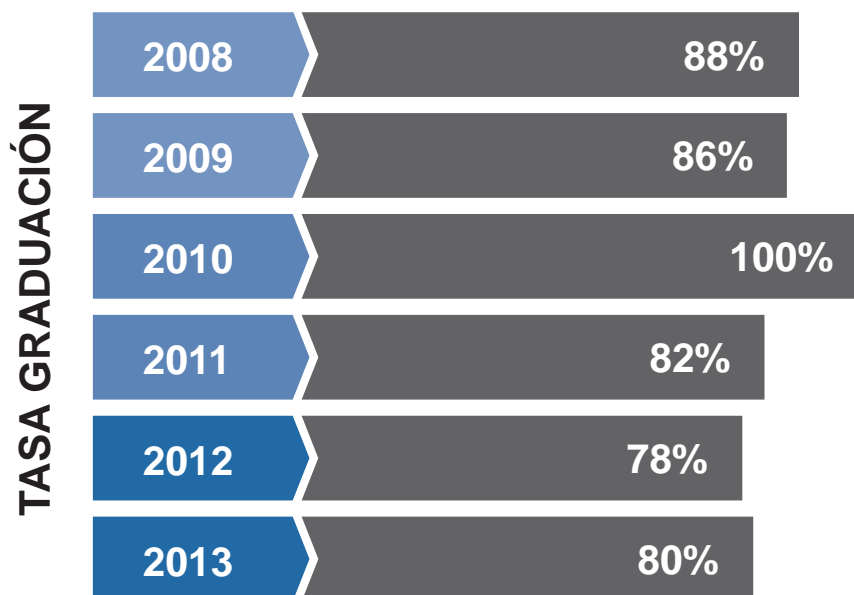
NOTA: La cohorte 2012 y 2013 aún no completan su periodo máximo de permanencia (12 semestres).

TASA DE GRADUACIÓN DE MAGÍSTER, CONSIDERANDO TODOS LOS GRADUADOS DE LA COHORTE, INDEPENDIENTE DEL AÑO DE GRADUACIÓN.



NOTA: La cohorte 2015 aún no completa su periodo máximo de permanencia (6 semestres).

**TASA DE GRADUACIÓN DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS,
CONSIDERANDO TODOS LOS GRADUADOS DE LA COHORTE INDEPENDIENTE DEL AÑO
DE GRADUACIÓN.**



NOTA: Las cohortes 2014 y 2015 aún no completan su periodo máximo de permanencia (1 año adicional a la duración formal).

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

“... Se evidencia una asignación dispar de recursos entre las diversas acciones que se desarrollan”.

Efectivamente, la asignación de recursos es diferente por cuanto está referida a distintas actividades en el área de vinculación que la Universidad desarrolla, lo cual es consistente con las definiciones de la Política institucional en esta área.

La disparidad observada podría entenderse a partir de la asignación de recursos entre la Dirección de Vinculación con el Medio y las de Facultades, la Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica y los Campus; sin embargo, entre Facultades, la asignación es equitativa: cada una de ellas recibe \$30 millones de pesos de libre disposición para el plan de acción anual de Vinculación con el Medio, con la única restricción de no asignar más de \$10 millones a recursos humanos adicionales a los de contrato permanente en cada Facultad.

“... No existe una evaluación del impacto de la vinculación con el medio, ni la sistematización del monitoreo realizado en las distintas unidades”.

En el período 2013-2017, la Universidad avanzó decididamente en la superación de esta observación, de la mano de una reflexión colaborativa con otras universidades nacionales e internacionales (Red de Vinculación con el Medio del CUECH; Universidad FH Münster de Ciencias Aplicadas, Alemania) y de la revisión de documentación CNA.

Se creó un set de indicadores de impacto de Vinculación con el Medio –que complementa los indicadores ya existentes– alineado con las orientaciones CNA, que se pondrá a disposición de las distintas unidades para la evaluación de su quehacer en el área. Algunos de estos indicadores

están informados en la Ficha Institucional de Datos, sección F, parte VI.

La medición de impacto del trabajo de los Institutos IDER E IIE o la Incubadora de Negocios Incubatec UFRO, constituyen un buen ejemplo institucional en este ámbito.

Respecto de la sistematización, la Universidad construyó un repositorio digital para custodiar y acceder a los registros de actividad anual de las unidades de manera sistematizada.

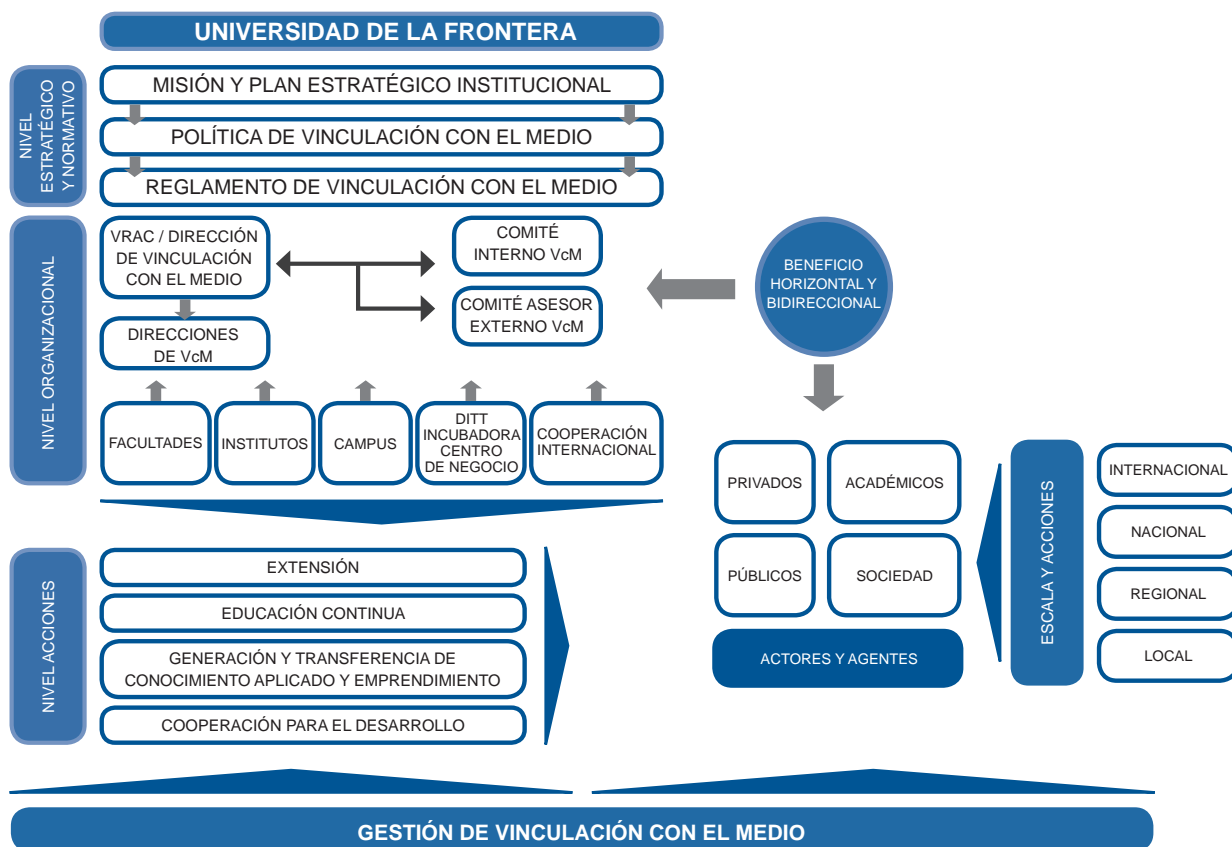
“... A pesar de los avances alcanzados, aún no se concreta una política institucional articulada, que establezca la normativa y lineamientos de la misma”.

A contar de 2016 se cuenta con una Política de Vinculación con el Medio aprobada y difundida, que orienta el quehacer institucional en el área. Esta se operacionaliza por medio de un Reglamento que define la forma en que las distintas unidades articulan su quehacer en Vinculación.



A contar de 2016 se cuenta con una Política de Vinculación con el Medio aprobada y difundida.

MODELO UFRO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO



DESARROLLO Y ANÁLISIS CRÍTICO POR ÁREAS





GESTIÓN INSTITUCIONAL

La Universidad expresa sus metas y objetivos institucionales por medio de un Plan Estratégico de Desarrollo que incluye un diagnóstico institucional, establece ejes prioritarios de desarrollo, señala objetivos estratégicos y operativos e incorpora indicadores de evaluación y seguimiento; su misión y visión dan cuenta de los propósitos de la Institución.

Queda demostrada en este Resumen la ejecución plena del Plan Estratégico de Desarrollo 2013–2023 para el período evaluado (2013-2017), alineando el desarrollo y mejoramiento de todas las áreas que cubren las labores universitarias con una gestión institucional eficaz.

Para que los ejes prioritarios de desarrollo redundaran en desempeños notables, se incrementó el número de jornadas completas equivalentes en un 29% en los últimos 5 años, destacando el aumento de un 26% a un 37% en el número de académicos con grado de doctor. Con este mejoramiento, la Universidad de La Frontera exhibe hoy un alto estándar en la dedicación académica por estudiante (24,7 estudiantes por académico de Jornada Completa Equivalente) y un potenciamiento en sus capacidades de investigación.

La expansión del capital humano se complementó con el crecimiento en los espacios para nuestro desarrollo institucional. A pesar de los estrechos márgenes financieros y presupuestarios derivados de un sistema de financiamiento centrado en el subsidio a la demanda, un rasgo distintivo de la gestión ha sido el sostenido aumento en el patrimonio y superficie construida en función de requerimientos académicos y estudiantiles.

Una gestión responsable ha asegurado nuestra viabilidad financiera, al tiempo de desarrollar capacidad para invertir en infraestructura y capital humano. La superficie construida se incrementó

en 16.204,24 m² en el período 2013 -2017, lo que representa un crecimiento del 14%. En los últimos 5 años, la Universidad pasó de 112.300 m² de construcción, a 128.504,24 m². Se trata de un incremento no solo en la cantidad, sino también en la calidad de la infraestructura de apoyo y de servicios. En resumen, se demuestra que tanto en infraestructura como en dotación académica, la Universidad ha avanzado de manera notable.

A este éxito debemos sumar que, durante los últimos 5 años, el Aporte Fiscal Directo de nuestra Institución, soporte de nuestra salud económica, se ha incrementado notablemente en virtud de nuestro desarrollo. Este aporte creció en un 91% en el período de análisis 2013-2017, lo que constituye el indicador más claro de una gestión basada en el logro de resultados notables que permiten viabilizar nuestro Plan Estratégico de Desarrollo. Esta condición de autogeneración de recursos propios, permite a la Universidad contar con recursos frescos de una magnitud significativa, ayudando a mantener una caja que facilita su liquidez financiera de corto y mediano plazo.

Desde la perspectiva de la mejora continua, hemos comenzado un proceso que permitió iniciar con la instalación de un Sistema de Gestión Integral de la Calidad. El diseño adecuado de este sistema emerge como factor clave para lograr una mayor garantía de logro de los propósitos y objetivos contenidos en las políticas de desarrollo institucional. A ello se agrega un reforzamiento de nuestras capacidades de análisis institucional en todos los niveles de la organización.

La implementación de un sistema como el descrito, supondrá un importante cambio en las prácticas de gestión y planeamiento de las actividades administrativas, académicas y docentes. El valor que agregará a las capacidades directivas de gestión y al logro de resultados, lo convierten en una meta deseable al corto plazo.



PROPÓSITO ÁREA GESTIÓN INSTITUCIONAL



Garantizar la ejecución plena del Plan Estratégico de Desarrollo cautelando el mejoramiento continuo de la calidad de todos los servicios institucionales.

CICLO DE MEJORA CONTINUA: BASE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD



GESTIÓN DE PERSONAS



Incremento de **29%** de jornadas completas equivalentes. Período 2013-2017.

ACADÉMICOS



Incremento de **11** puntos porcentuales en número de académicos con grado de doctor.

N° de estudiantes

por JCE
24,7

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA



Incremento de **16.204 m² (14,4%)**

GESTIÓN FINANCIERA



Estabilidad y solidez financiera

Inversiones en infraestructura **MM\$10.925**

Incremento de AFD **91%**



DOCENCIA DE PREGRADO

Producto de un esfuerzo colectivo y de la gestión orientada a la calidad de los procesos de formación impulsada estos últimos años, nuestra Casa de Estudios posee un 72% de sus carreras profesionales elegibles acreditadas, ostentando un lugar de privilegio en el sistema universitario nacional en cuanto a cantidad y proporción. La acreditación de las carreras potencia y retroalimenta la implementación de nuestra Política de Formación Profesional, demostrando además la pertinencia y calidad del proceso formativo.

En la Admisión 2018, el 79% de los estudiantes de primer año provino de la Región de La Araucanía y obtuvo un puntaje promedio PSU de 593 puntos, siendo un 31% de ellos egresados de establecimientos públicos; un 57% de colegios particulares subvencionados; y un 6% de colegios particulares.

A esta condición estructural de los estudiantes, se agregan los escuetos resultados obtenidos a nivel regional en la Prueba de Selección Universitaria (PSU). En 2018, el puntaje promedio PSU Lenguaje-Matemática llegó a 487, mientras que el promedio de ingreso a la UFRO fue de 593 puntos.

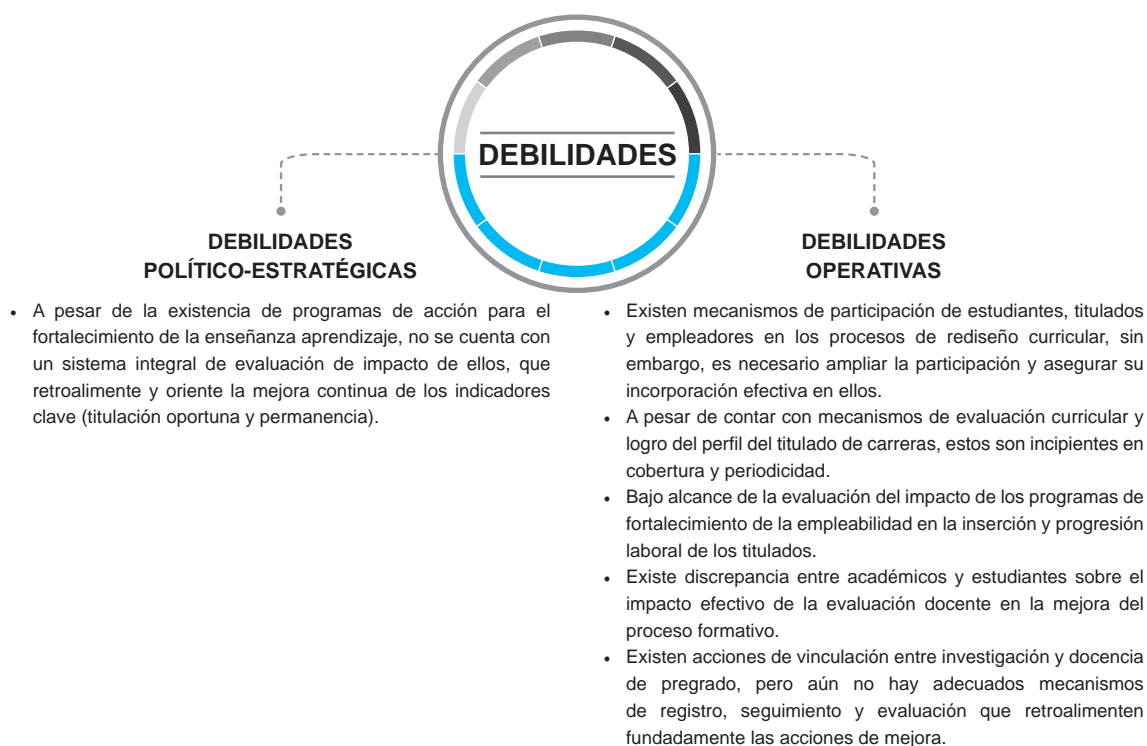
La agregación de datos de los estudiantes que ingresan a nuestra Universidad, configura una demanda muy compleja y tremendamente desafiante ante la cual desarrollamos una serie de estrategias para dar viabilidad a las expectativas de formación profesional. Entre otras estrategias de apoyo para garantizar la equidad en el aprendizaje de este segmento tan particular de estudiantes, podemos señalar la caracterización de los estudiantes de reciente ingreso, evaluaciones diagnósticas en ciencias básicas, inglés y habilidades de aprendizaje, talleres de nivelación, apoyo a la progresión de los estudiantes a través del programa institucional de tutores pares y talleres de formación integral (técnicas de estudio, gestión del tiempo, manejo del estrés, talleres de comunicación, etc.). Destaca también

el perfeccionamiento permanente y sistemático de los académicos en docencia universitaria y la innovación curricular de todas las carreras de la Universidad, de acuerdo con los parámetros de la Política de Formación Profesional.

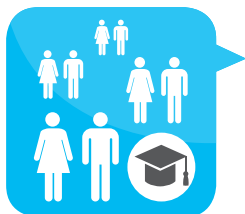
Como consecuencia de esos esfuerzos, la Universidad experimenta un mejoramiento notable en uno de los indicadores más importantes de efectividad docente, como es la tasa de retención de primer año (82%, cohorte 2016). Este indicador sitúa a la Universidad de La Frontera por sobre los promedios del sistema universitario nacional, reafirmando este notable mejoramiento.

La Política de Formación Profesional, los sistemas de apoyo para la equidad en el aprendizaje, pierden sentido si no se referencian a los resultados, en términos de empleo, de los profesionales titulados de la Universidad. De ellos, el 97,6% encuentra empleo en el primer año, siendo 85,6% la tasa de empleo a los 6 meses. La renta promedio del primer empleo es de \$765.000, monto significativo si lo comparamos con la renta promedio a nivel país, que asciende a \$517.540, y con la media de La Araucanía, de \$383.876 (INE, 2017). Para el caso de la región, la renta del primer empleo de los titulados UFRO representa 2 veces aquella del jefe de hogar de la familia de origen, evidenciando una efectiva movilidad social como resultado de la efectividad de la formación de pregrado.

Finalmente, es importante mencionar nuestra preocupación por seguir avanzando en la docencia de pregrado como tema de investigación, con el propósito de verificar la efectividad de los mecanismos y resultados de aseguramiento de la calidad implementados, siempre en el marco de autorregulación para el mejoramiento continuo.



PROPÓSITO ÁREA DOCENCIA PREGRADO



La **UFRO** centra la formación en el estudiante, en el desarrollo de competencias genéricas y resultados de aprendizaje para la empleabilidad, la cual se enmarca en diseños curriculares que responden a las lógicas de construcción y transferencia de conocimiento de acuerdo a los requerimientos del entorno.

ESTRATEGIAS DE LA DOCENCIA DE PREGRADO



FORMACIÓN
CENTRADA EN
EL ESTUDIANTE



DESARROLLO DE
COMPETENCIAS
GENÉRICAS
(EMPLEABILIDAD)



FORMACIÓN
INTEGRAL

FORMACIÓN BASADA EN RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CARRERAS Y PROGRAMAS



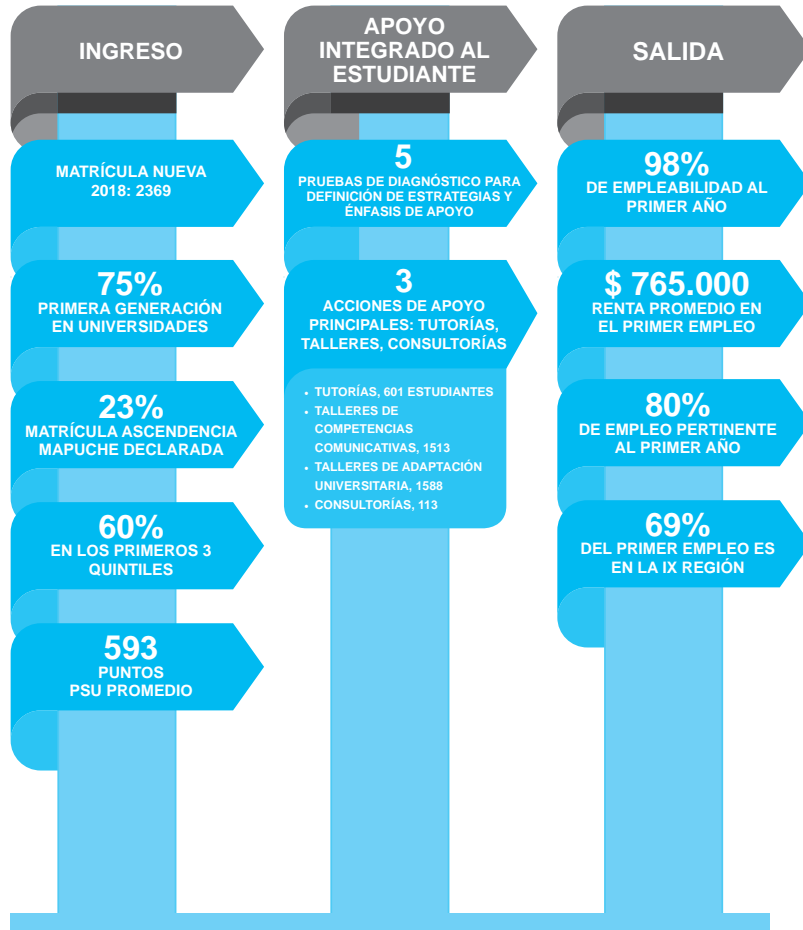
43 CARRERAS PROFESIONALES, **1** PROGRAMA DE BACHILLERATO,
1 PLAN COMÚN DE INGENIERÍA CIVIL Y **3** CARRERAS TÉCNICAS

72% DE CARRERAS ELEGIBLES ACREDITADAS

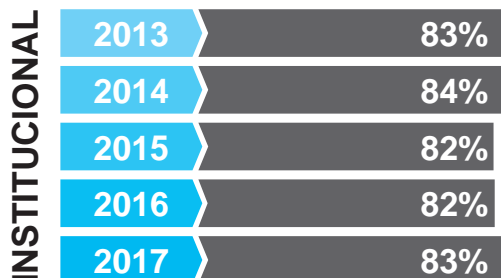
81% DE CARRERAS INTEGRAN INVESTIGACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIO

ESTUDIANTES

MATRÍCULA TOTAL **9.634**



RETENCIÓN DE PRIMER AÑO





DOCENCIA DE POSTGRADO

La decisión institucional de avanzar a la complejidad, se vio refrendada desde muy temprano en el compromiso con la consolidación de la formación de capital humano avanzado. En efecto, ya en el 2006, se profundizan los esfuerzos sistemáticos de articular la fortaleza en investigación con el impulso del postgrado. Ello explica los positivos resultados (67%) de estos procesos que, en conjunto, superan la media nacional de programas de doctorado acreditados y que es del 62%.

El resultado más notable de esta área es contar con dos doctorados acreditados internacionalmente por el máximo de años en la Unión Europea, siendo la primera y hasta ahora, la única Institución a nivel nacional con este logro.

Además, la Universidad cuenta con el 78% de su oferta vigente de programas de magíster acreditados, superando ampliamente la media nacional de 22%. Además, el 50% de las Especialidades Médicas y Odontológicas están acreditadas, superando la media nacional de 31%, destacando el hecho que las Especialidades en Odontopediatría, Ortodoncia y Ortopedia Dentomaxilofacial y Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial, fueron las primeras en acreditarse en Chile, convirtiéndose en referentes para sus pares.

Estos logros ubican a la Universidad de La Frontera en el 5º lugar en la cantidad de magíster y doctorados elegibles acreditados y 6º a nivel de especialidades en el país, en el contexto de universidades adscritas al CRUCH. El número total de graduados de la Institución suman más de 2.500, entre doctores y magísteres, y 231 en especialidades médicas y odontológicas desde la creación de los programas. Laboralmente, estos graduados se encuentran insertos en la academia, instituciones y empresas públicas y privadas, tanto en el territorio nacional como internacional.

La calidad en el postgrado permitió fortalecer las redes de colaboración e internacionalizar los programas de doctorado. Esto se refleja en la firma de convenios de doble graduación doctoral y doctorado conjunto con prestigiosas universidades extranjeras.

La construcción de redes de colaboración y alianza con universidades internacionales que estuviesen en la frontera del conocimiento, surgió de la necesidad de reforzar la calidad de los programas brindando a sus académicos y estudiantes, posibilidades de acceso a nuevos espacios, experiencias y equipamiento.

La Universidad de La Frontera dispone de la infraestructura necesaria para el desarrollo sin contratiempos de las actividades de postgrado. Todos los doctorados cuentan con espacios diversos de uso exclusivo que suman más de 2.500 m², que albergan oficinas, laboratorios, auditorios, áreas comunes y espacios de trabajo para los estudiantes.

Las Especialidades Médicas y Odontológicas, además de la infraestructura propia, cuentan con una serie de convenios que resguardan la interacción con el medio y la formación teórica-práctica de los especialistas. Mención especial son los espacios habilitados en el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena y el Servicio Médico Legal que son de uso exclusivo para las especialidades médicas y becados de la Universidad.

Esta área estratégica para nuestra consolidación como Universidad Compleja fue sustentada con recursos tanto estructurales como con aquellos provenientes de fondos competitivos y aportes basales y Convenio Marco firmados con el Ministerio de Educación.



FORTALEZAS POLÍTICO-ESTRATÉGICAS

- Mejora notable en el porcentaje de programas y especialidades acreditadas, que redunda en el posicionamiento nacional asociado al atributo de calidad.
- Única universidad chilena con programas de doctorado acreditados internacionalmente ante la Unión Europea por el máximo de años. Este atributo fortalece la estrategia de internacionalización y contribuye al posicionamiento del postgrado UFRO.
- Exigencia de acreditación bajo estándares de productividad CNA para el claustro de doctorado y núcleos de magíster/especialidades, condición que repercute positivamente en la calidad global de la oferta de postgrados, en la atracción de becarios y en las redes de internacionalización.
- El Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena –principal centro de salud pública de la región y el de mayor complejidad del sur del país– es campo clínico exclusivo para especialidades médicas, dotando al postgrado UFRO de una ventaja comparativa.

FORTALEZAS OPERATIVAS

- Adopción temprana del Sistema de Créditos Transferibles (SCT–Chile) en los programas de postgrado, facilitando la internacionalización de estos.
- Efectividad de la estrategia de internacionalización de los doctorados, impactando en la paulatina incorporación de programas de magíster y especialidades a esta dimensión.
- Sostenido crecimiento de adjudicación de Becas Conicyt a nivel nacional, en Magíster y Doctorado, apoyando la sustentación financiera de los postgrados UFRO.



DEBILIDADES OPERATIVAS

- Si bien se han desarrollado acciones en cuanto al seguimiento de graduados con un avance significativo, el proceso de vinculación está en etapa inicial de ejecución.
- Las tasas de graduación están bajo los niveles esperados por la Institución.
- Baja adhesión a los procedimientos de registro y actualización de la información curricular de los estudiantes de postgrado, que impacta en la oportunidad de la información.

PROPÓSITO ÁREA DOCENCIA POSTGRADO



Consolidar la formación de capital humano avanzado en la perspectiva de avanzar en la complejidad institucional

28

Programas de
Magíster

34

Programas de
Especialidades

10

Programas
de Doctorado

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO DE POSTGRADO



Cooperación Internacional para el Desarrollo del Postgrado

4

Programas de doctorado en convenios de doble grado con prestigiosas universidades extranjeras

249

Convenios de cooperación internacional con 160 Universidades, 34 Países, 5 Continentes

44

Estudiantes extranjeros cursan estudios de postgrado en la UFRO

106

Estudiantes de postgrado UFRO en pasantías en el extranjero

102

Estudiantes extranjeros en pasantías en la UFRO



Dos Programas de doctorado con acreditación máxima en la Unión Europea, a través de la Agencia Alemana AQAS. Únicos en Chile

Doctorado en Ciencias de Recursos Naturales
Doctorado en Ciencias mención Biología Celular y Molecular Aplicada

ACREDITACIÓN PROGRAMAS



	NIVEL	% ACREDITACIÓN
6	Programas de Doctorado	67%
22	Programas de Magíster	78%
7	Especialidades Médicas	37%
3	Especialidades Odontológicas	60%

BENEFICIOS POSTGRADO



Aumento de Becas CONICYT
2013: 173 millones
2017: 259 millones
Incremento de 50%

Becas de Exención Arancel (Fondos Internos)
614 millones

Becas de Manutención Doctorados (Fondos Internos)
2013: 3 millones
2017: 66 millones
incremento en 22 veces

Apoyo Asistencia a Congresos
2013: 1 millón
2017: 7 millones
incremento en 7 veces



INVESTIGACIÓN

Fruto de políticas claras, del talento y voluntad de nuestros investigadores, de la focalización de esfuerzos y recursos, de alianza estratégica con importantes instituciones en el mundo, nuestra Universidad logró cuadruplicar su producción científica en la última década.

Este enorme salto ha multiplicado la visibilidad nacional e internacional de la UFRO en un área crucial para su desarrollo. Era imperativo, en nuestra estrategia de alianzas con otras universidades, fortalecer los grupos de excelencia a fin de obtener sinergias que permitan dar mayor consistencia y velocidad a nuestro desarrollo.

Hemos avanzado, paulatina y decididamente, a un nuevo escenario previsible: la necesidad de articular estrechamente, la investigación con la docencia y con los requerimientos sociales, científicos y tecnológicos del país, prestando especial atención a las necesidades, demandas y potencialidades de la región. Se fortalecieron la estructura organizacional y los mecanismos de apoyo que permitieron una ágil gestión para el desarrollo sostenido de la investigación, donde jugó un rol preponderante el fortalecimiento de los Núcleos de Desarrollo Científico Tecnológico en Biorrecursos y de Ciencias Sociales y Humanidades.

Asimismo, se profundizó la estrategia de concentración de equipamiento científico avanzado, lo que permitió mayores y mejores colaboraciones entre investigadores y un uso más eficiente del equipamiento científico.

El incremento en la productividad científica, representada en un crecimiento de un 70% en el período 2013-2017, se evidencia en diferentes rankings nacionales e internacionales en lo referido a publicaciones por JCE. Lo anterior, junto al aumento sostenido en la cantidad de proyectos adjudicados, llevó a la Universidad de La Frontera a posicionarse, en 2017, entre las universidades de "Investigación y Doctorados", en el ranking

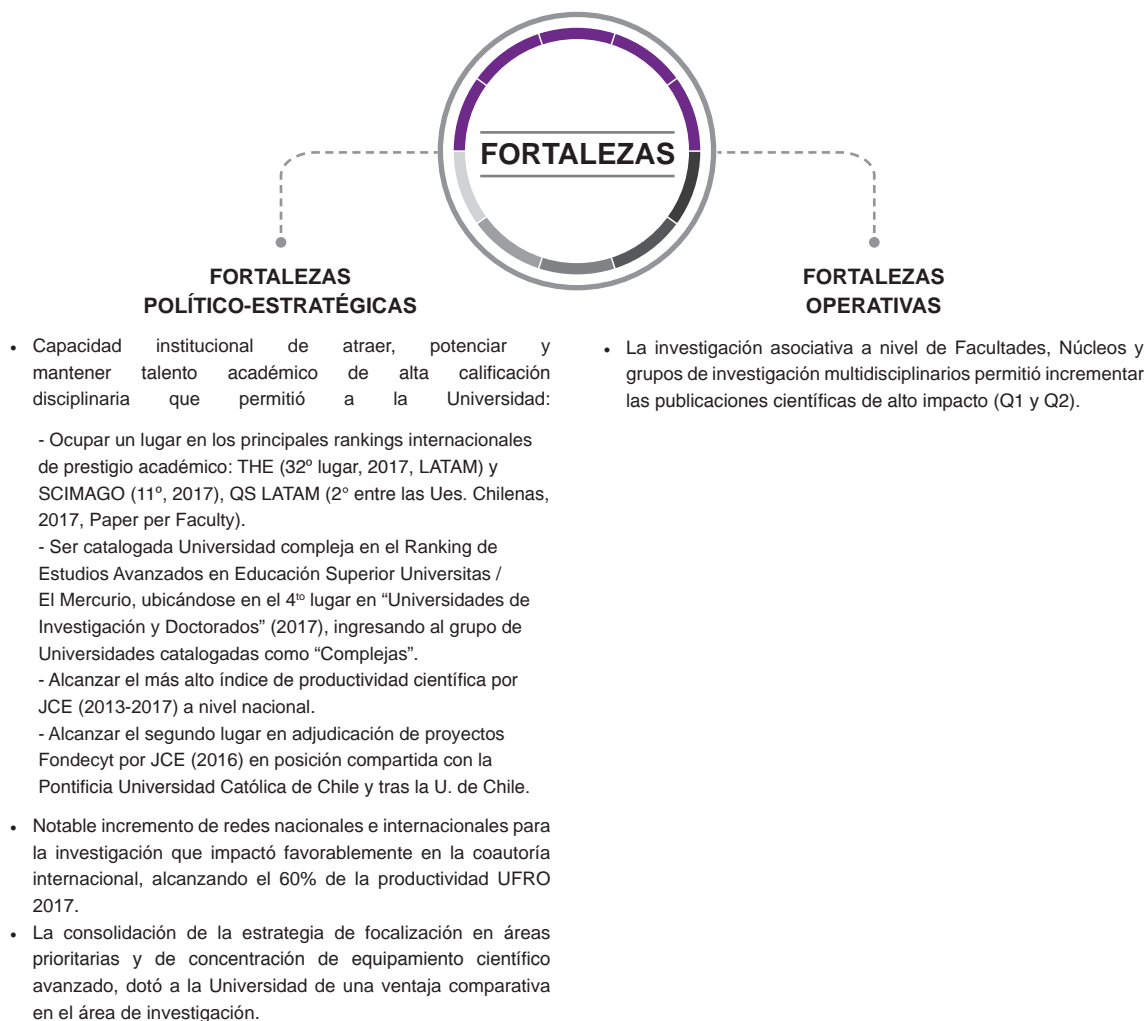
que elabora el Grupo de Estudios Avanzados en Educación Superior Universitas junto a El Mercurio, lo que implica una comparación con las instituciones de mayor complejidad del país. En el grupo 4 del ranking la UFRO en la dimensión investigación es la cuarta mejor, tras la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad Técnica Federico Santa María y la Universidad de Chile.

Continuamos privilegiando la productividad en cuanto a publicaciones WoS (ex ISI) y Scopus, existiendo un aumento significativo de estas: WoS de 265 en el 2013 a 450 en el 2017 (incremento del 70%) y Scopus de 300 en el 2012 a 457 en el 2016 (incremento del 52%).

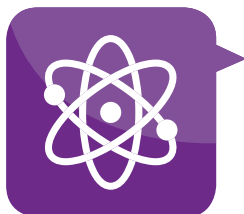
No solo se incrementaron las publicaciones indexadas en revistas de corriente principal (WoS) sino que se mejoró en la calidad de estas. Una muestra tangible de este mejoramiento es el incremento progresivo de la calidad de nuestras publicaciones expresadas en cuartiles. Debemos destacar también que ostentamos el segundo lugar nacional en relación a la capacidad de incrementar la productividad por académico, en este período de acreditación. Ello es también consecuencia del aumento en el número de doctores entre 2013 y 2017

El incremento del número de doctores y las políticas de renovación de cuadros académicos, potenciaron también las capacidades competitivas de nuestra investigación. En relación a estas capacidades, se advierte el incremento en los proyectos FONDECYT adjudicados en el período 2013-2017 en evaluación y en la década.

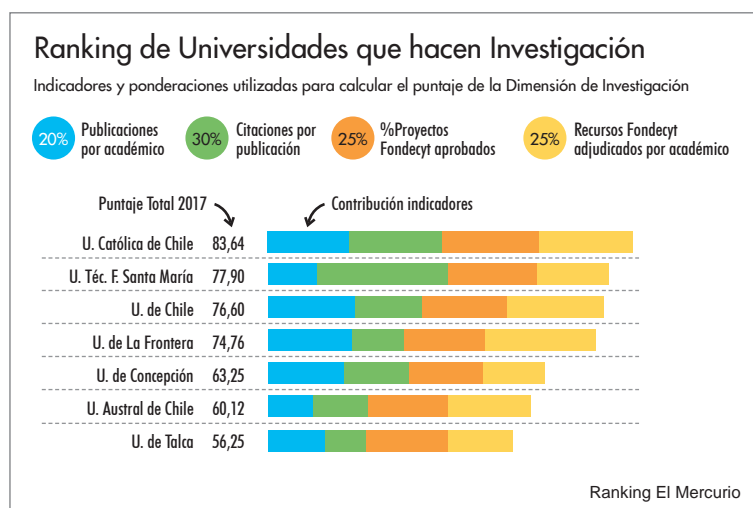
El conjunto de estos resultados notables ha sido catalizado por el esfuerzo de inversión que como Universidad, en consonancia con nuestra declaración misional, pusimos en el desarrollo de los componentes clave de una Universidad Compleja.



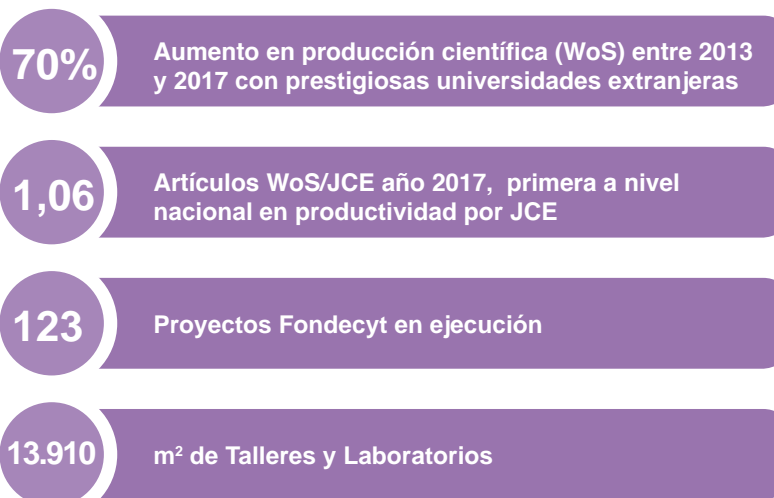
PROPÓSITO ÁREA INVESTIGACIÓN



Fortalecer la productividad científica e impulsar la vinculación de la investigación básica y aplicada con el entorno socio-cultural y productivo para desarrollarse como universidad compleja.



RECURSOS PARA LA INVESTIGACIÓN



INVERSIÓN RECURSOS PERÍODO 2013-2017



FONDOS INTERNOS DE INVESTIGACIÓN

TOTAL PROYECTOS DIUFRO **600 MILLONES**

APOYO A PROFESORES PATROCINANTES
DE ESTUDIANTES DE TESIS **105 MILLONES**

PROGRAMA DE APOYO A GRUPOS
DE ALTA PRODUCTIVIDAD **170 MILLONES**

PROGRAMA DE EQUIPAMIENTO COMPLEMENTARIO **245 MILLONES**

INCENTIVO A LAS PUBLICACIONES **1.245 MILLONES**

EQUIPAMIENTO CIENTÍFICO MEDIANO Y MAYOR **2.341MILLONES**

FONDECYT ADJUDICADOS PERÍODO 2013-2017



47 POSTDOCTORADO

67 INICIACIÓN

67 REGULAR

I + D + i + e PERÍODO 2013-2017

86%



de crecimiento
en proyectos
FONDECYT
en ejecución

67%



de crecimiento
JCE-Doctor

71%



de incremento
publicaciones
WoS en Q1

60%



de publicaciones
WoS en colaboración
internacional 2017

26



Patentes
adjudicadas



VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Como Universidad de La Frontera nacimos vinculados a nuestro medio. En efecto, para el tiempo de nuestra fundación, las universidades de origen tenían una rica tradición en educación y salud. Las prácticas y campos clínicos fueron enriqueciéndose para transformarse en espacios de colaboración mutua que redundaron en el potenciamiento de las capacidades de atención en medicina especializada y el reforzamiento de nuestros postgrados. Estos procesos maduraron al punto que ya en 1991, creamos los Institutos de Desarrollo Interdisciplinarios.

La Política de Vinculación con el Medio orienta el quehacer desde los ámbitos de la docencia de pregrado y postgrado, investigación y transferencia tecnológica, formación continua, asistencia técnica y extensión académica, científica, artística, cultural, deportiva y de recreación, en una perspectiva bidireccional de beneficio mutuo.

En un trabajo que nos potencia y enriquece, hemos avanzado en emprendimiento, promoción de bienes públicos, innovación, patentes y transferencia de resultados de investigación. Somos un referente en el área de la Innovación y la Transferencia Tecnológica.

En ese contexto, destaca el rol de la incubadora de empresas de base tecnológica, IncubatecUFRO. A nivel internacional, en 2018, el prestigioso ranking UBI Global posicionó a la incubadora en 8° lugar a nivel mundial y 1° Latinoamericano en la categoría “World Top Business Accelerator - Linked to University” y entre las 10 mejores en la categoría “University Business Incubator - SouthAmerica” en 2014.

La trascendencia de la Universidad de La Frontera es observable también a través de consultorías, asesorías y prestaciones de servicios. Sus seis Institutos Interdisciplinarios de Desarrollo son los llamados a detectar y diagnosticar carencias y brechas de desarrollo territorial, implementando

programas y proyectos que contribuyen a resolver las necesidades que manifiesta el medio educativo, medioambiental, indígena, productivo, emprendedor e institucional de la región.

Unido a lo anterior está la profusa actividad de extensión cultural y artística de enorme trascendencia regional y con alcances nacionales e internacionales de sus cuerpos artísticos estables.

La internacionalización de la Universidad se evidencia en los 249 convenios internacionales activos con instituciones en los cinco continentes, la mayor cantidad de estudiantes de doctorado con doble grado internacional en el país, el incremento sostenido de publicaciones científicas con co-autor extranjero y la reciente acreditación internacional de dos doctorados. Todo lo anterior tributa a la atracción de capital humano avanzado a la región y a la internacionalización de pregrado y postgrado, contribuyendo a la visibilidad y reputación de la Institución y la región a nivel global.

A través de sus actividades de vinculación, la Universidad logra el mejoramiento de las competencias genéricas de los estudiantes, la actualización de los académicos en torno a sus disciplinas y el incremento de la productividad científica básica y aplicada, la retroalimentación al quehacer institucional, asegurando la horizontalidad y bidireccionalidad, al tiempo que concibe a la vinculación como un mecanismo de monitoreo continuo de los diversos escenarios declarados como medio externo relevante en la Política de Vinculación con el Medio.

La efectividad de nuestro quehacer en materia de vinculación ha sido recientemente refrendado por la decisión de la Municipalidad de Temuco de nombrarnos Institución Patrimonio de la Ciudad, reconociendo —en el marco del aniversario N°137 de Temuco— el aporte de la comunidad universitaria al desarrollo e identidad de Temuco.



**FORTALEZAS
POLÍTICO-ESTRATÉGICAS**

- Prestigio en la comunidad local, reflejada en el reconocimiento como Institución Patrimonio de la Ciudad.
- Capacidad para impulsar el emprendimiento, refrendado en el reconocimiento nacional e internacional de su Incubadora, acelerando la generación de nuevas empresas e impactando positivamente en la generación de fuentes de empleo.
- Capital humano de avanzada en líneas de pensamiento estratégico para el país, como informática educativa y desarrollo local y regional, que posicionan a la Universidad como un actor influyente en la formulación o rediseño de las políticas públicas de dichos sectores.

**FORTALEZAS
OPERATIVAS**

- Capacidad institucional para atraer eventos artístico-culturales de gran envergadura y calidad, y ofertarlos gratuitamente a la comunidad, configurando una audiencia masiva y frecuente.



**DEBILIDADES
POLÍTICO-ESTRATÉGICAS**

- Arraigado concepto extensionista unilateral de la Vinculación con el Medio, que impacta en la apropiación de la concepción de beneficio mutuo y relación horizontal.
- Carencia de mecanismos sistemáticos de evaluación de impacto bidireccional (interno y externo) de la Vinculación con el Medio, dificultando la toma de decisiones sobre la pertinencia y relevancia de las acciones.

**DEBILIDADES
OPERATIVAS**

- Débil cultura de registro de actividades de Vinculación con el Medio, que impacta en la oportunidad del monitoreo y seguimiento.

PROPÓSITO

ÁREA VINCULACIÓN CON EL MEDIO



Contribuir al desarrollo de las personas, las organizaciones y las comunidades, mediante una interacción bi-direccional de beneficio mutuo con actores del medio externo regional, nacional o internacional, desde todos los ámbitos del quehacer universitario.

VcM

PERÍODO 2013-2017



270 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN APLICADA CON PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES EXTERNAS

M\$7.206.000

FINANCIAMIENTO EXTERNO PARA PROYECTOS DE VCM

1.338 EMPRENDIMIENTOS APOYADOS/INCUBADOS POR INCUBATEC

351 INICIATIVAS CONJUNTAS CON EL MUNDO PÚBLICO-PRIVADO

ACTIVIDADES ARTÍSTICO-CULTURALES

427.000 ESPECTADORES EN 369 EVENTOS



126 COMUNALES

120 REGIONALES

69 NACIONALES

54 INTERNACIONALES

VOLUNTARIADO

52 AGRUPACIONES ESTUDIANTILES

107 ACTIVIDADES SOLIDARIAS

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA

152 DIPLOMADOS

50 POSTÍTULOS

369 CURSOS

13 SEMINARIOS

16 JORNADAS

590 CONVENIOS NACIONALES E
INTERNACIONALES VIGENTES

al 31 de diciembre de 2017

302 NACIONALES

288 INTERNACIONALES



UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA



www.ufro.cl



[ufro.temuco](https://www.facebook.com/ufro.temuco)



[@ufrontera](https://twitter.com/ufrontera)



+569 67610218

AV. FRANCISCO SALAZAR 01145
TEMUCO - CHILE
CASILLA 54-D