



**UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA**

Informe de Diagnóstico

Facultad de Odontología

Proceso de Planificación Estratégica 2022

Julio 2022

*Documento elaborado por el Equipo de Desarrollo Institucional
Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional UFRO*



Contenido

Introducción	3
Caracterización Estudiantes de Pregrado	4
Caracterización de Tituladas y Titulados	5
Caracterización Estudiantes de Postgrado.....	9
Dimensión Proceso Formativo.....	13
Estudiantes de Pregrado	13
Tituladas/os.....	16
Académicas/os	18
Administrativas/os.....	21
Dimensión Gestión Estratégica	22
Académicas/os	22
Administrativos/as.....	24
Dimensión Vinculación con el Medio.....	25
Académicas/os	25
Administrativas/os.....	27
Dimensión Investigación.....	30
Estudiantes de pre y postgrado	30
Académicas/os	31
Evaluación de la actual Misión de la Facultad	33
Administrativas/os.....	34
Comentarios respecto a la Misión:.....	35
Evaluación de la Visión de la Facultad.....	38
Administrativas/os.....	39
¿Cómo se Imagina la Facultad de los próximos 5 años?	41
Infraestructura.....	41
Gestión.....	43
Docencia.....	50
Conclusiones	53

Introducción

En este informe se presentan los resultados del proceso de levantamiento de información que se realizó para generar el diagnóstico interno de la Facultad de Odontología, en las dimensiones de formación, investigación, gestión estratégica, vinculación con el medio y postgrado.

En el proceso de diagnóstico, se utilizaron técnicas metodológicas mixtas para recabar información primaria. Se realizó un levantamiento de información a través de entrevistas con una pauta semi-estructurada al actual equipo directivo de la Facultad (marzo 2022) y a informantes externos identificados como actores clave por la propia Facultad (mayo-junio 2022). Se entrevistó a los miembros del equipo de decanato, directores de carrera y departamento, además de académicos y profesionales externos, totalizando 20 entrevistas individuales.

También, entre los meses de mayo y junio de 2022 se aplicó un cuestionario tipo encuesta dirigido a estudiantes, académicas/s y funcionarias/os administrativos, a través de la plataforma SurveyMonkey.

Tabla N°1. Número de encuestas por estamento.

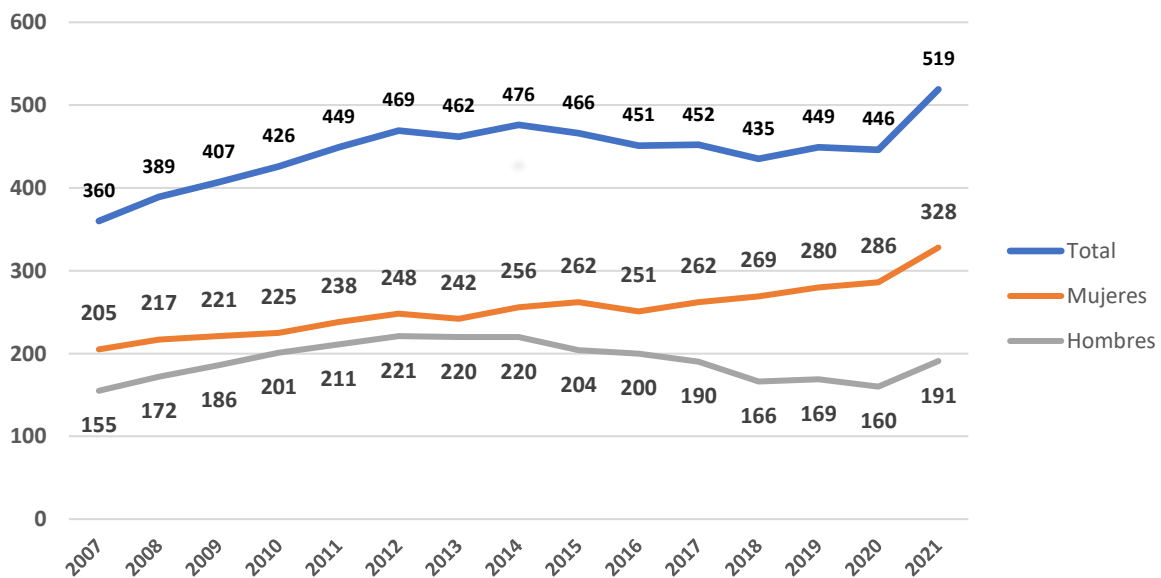
Estamento	N	Respuestas	Tasa de Respuesta
Estudiantes Pregrado	521	164	31%
Estudiantes Postgrado	57	15	26%
Tituladas/os	657	125	19%
Académicos/as	157	55	35%
Administrativos/as	23	15	65%

A continuación, se presentarán los resultados del diagnóstico, en cada una de dimensiones evaluadas.

Caracterización Estudiantes de Pregrado

En primera instancia, consideramos relevante describir determinadas características de las estudiantes de la Facultad. En este contexto, la Facultad de Odontología de la Universidad de La Frontera, desde el año 2007 ha presentado una tendencia constante en la cual se refleja una tasa de matrícula mayoritariamente femenina, con un 66% de matriculadas, en contraste con la matrícula masculina la cual se ve reflejada en un 34%, mientras que un 1% no se siente representada con ninguno de los dos géneros. La mayoría de las y los participantes que hizo ingreso a la Universidad, lo realizó entre los años 2020 y 2022, es decir, en medio de una Pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2, por lo que estas últimas cohortes de ingreso se distinguen de sus precedentes en cuanto a lo que a vida social y universitaria respectan, así como también a la educación recibida en los últimos dos años. Cabe señalar que un 92% de esta generación se encuentra entre los 18-29 años; seguido de un 8% que supera los 30; cifras que se repiten al analizar los datos respecto a la formación, con una mayoría en pregrado. En cuanto al año de ingreso a la Universidad, el 18,5% se matriculó en 2022, mientras que un 12% en 2019.

Gráfico N° 1. Evolución de la matrícula total en la carrera de Odontología.

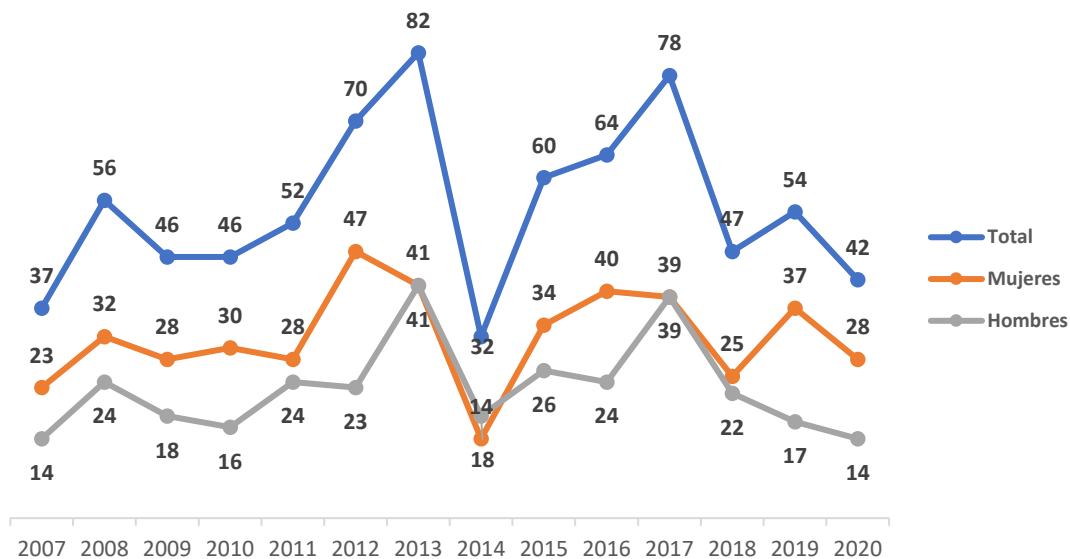


Fuente: Sistema QlikView

Caracterización de Tituladas y Titulados

En segundo lugar, como actores relevantes, encontramos a las y los titulados/as de la Facultad. Es importante señalar que en el periodo 2007-2020, un 58% de las tituladas corresponde a mujeres, lo cual es una tendencia que se ha repetido hasta la actualidad. Por otra parte, en cuanto a la cantidad de tituladas y titulados, desde el año 2018 a la fecha, se ha visto una reducción de su número.

Gráfico N° 2. Evolución número de tituladas/os carrera de Odontología



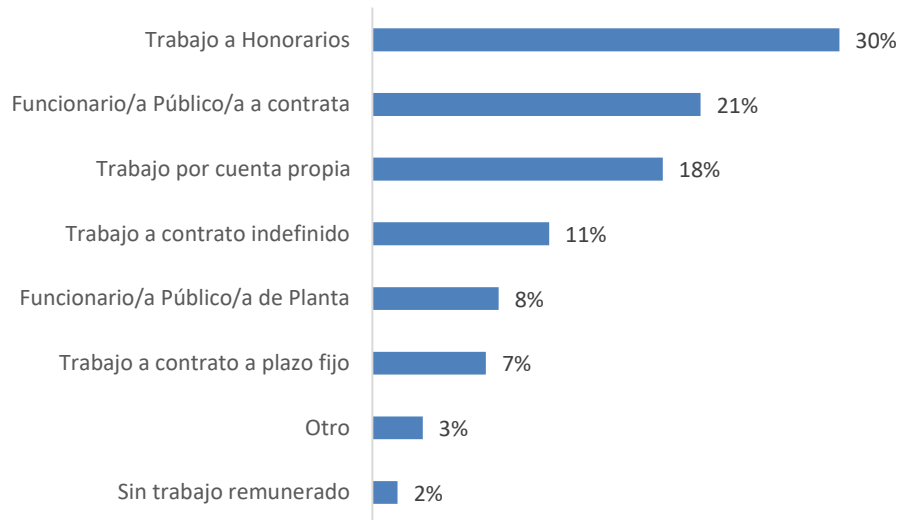
Fuente: Sistema QlikView

Con respecto al lugar de residencia de las y los titulados de la carrera de Odontología de la Universidad de La Frontera que participaron en esta encuesta, se encuentran en su totalidad viviendo actualmente en Chile, principalmente en la Región de La Araucanía,¹ en

¹ Le siguen la Región Metropolitana (7%); un 6% se desempeña en la región del Biobío, un 4% en las regiones de Los Ríos, Los Lagos y Valparaíso. El que exista un cierto porcentaje entre las regiones Metropolitana y de Valparaíso (en conjunto, un 11%) puede explicarse principalmente a una migración que puede traducirse en mayores oportunidades laborales, debido a una alta concentración demográfica; en tanto que dentro de la zona sur (14%), por motivos de distancia en relación a la Casa de Estudios. El 8% restante se encuentra disperso entre las regiones más extremas del país.

donde se concentra el 67%, enfocándose principalmente en la ciudad de Temuco (75%) mientras el 25% restante que habita en otros puntos de la región.

Gráfico N° 3. Situación laboral de las/los tituladas/os

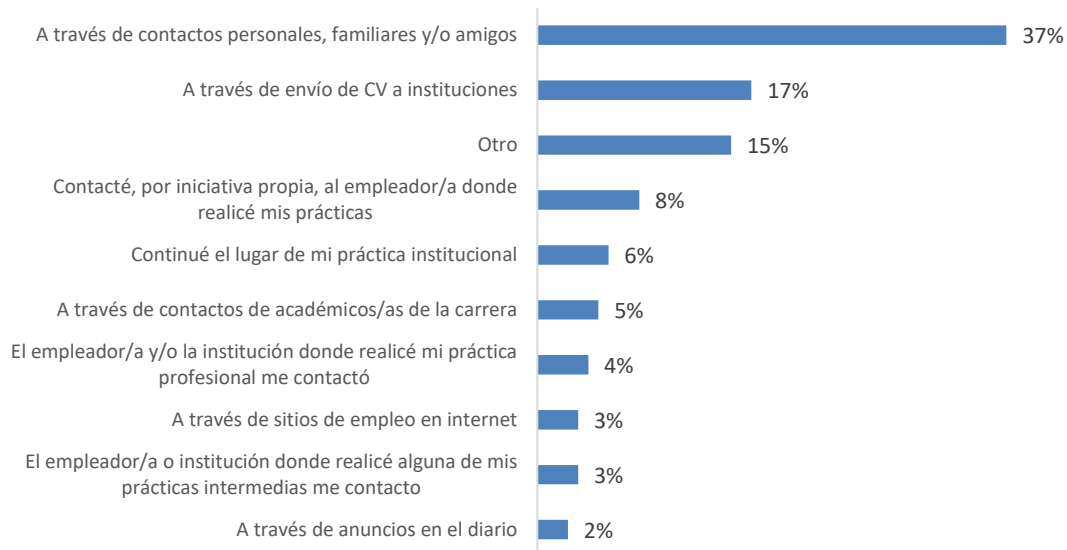


Fuente: Encuestas 2022.

Laboralmente este grupo se caracteriza por trabajar principalmente a Honorarios (un 30%), mientras que un 29% actualmente se desempeña como Funcionaria/o Pública/o, donde un 21% se encuentra a Contrata y un 8% de Planta. El 18% de las y los titulados/as se encuentra en calidad de independiente. En materia de contrato, un 11% cuenta con contrato de tipo indefinido, en tanto que el 7% restante se encuentra a plazo fijo. Por último, un 2% se encuentra actualmente sin trabajo remunerado y un 3% trabaja en otras condiciones laborales diferentes a las expresadas en la encuesta.

Sobre la forma en que las y los titulados/as encontraron trabajo, el 37% de las y los tituladas/os consultados señaló haber encontrado a través de contactos personales, familiares y/o amigos, mientras que un 17% declaró haberlo obtenido mediante envío de CV a diversas instituciones. Un 15% contestó la alternativa "Otro", mientras que un 13% continuó en el lugar de su práctica institucional (6%), o bien su empleador/a y/o la institución donde realizó la práctica profesional (4%) o alguna de sus prácticas intermedias (3%) le contactó.

Gráfico N° 4. Medio a través el cual tituladas/os encontraron empleo



Fuente: Encuestas 2022.

Un 8% contactó por iniciativa propia, al empleador/a donde realizó alguna de sus prácticas, mientras que un 5% lo obtuvo a través de contactos de académicos/as de la carrera. Finalmente, un 3% consiguió su trabajo por medio de sitios de empleo en internet y sólo un 2% a través de anuncios en el diario.²

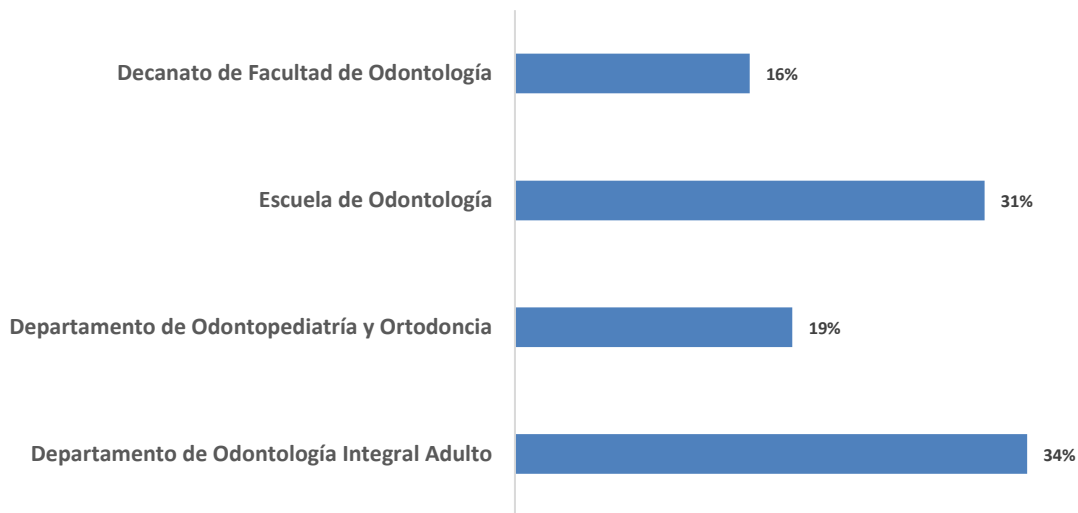
Al ser consultados sobre su conocimiento respecto a la oferta de Formación Continua de la Facultad, sólo un 37% de las y los estudiantes consultados está al tanto. Cabe señalar que un 30% se encuentra actualmente cursando un programa de Postgrado, mientras que un 53% no y un 18% considera que le gustaría realizar estudios en algún momento.

² Si se consideran el alto porcentaje de haber encontrado trabajo a través de contactos personales, familiares y/o amigos, sumado al haber continuado trabajando en su lugar de práctica, o haber sido contactados o contactarse posteriormente con sus empleadores (26%) existe un 62% que logró encontrar empleo a través de sus redes, lo cual es un punto importante a relevar y destacar en la formación de profesionales al momento de encontrar un puesto de trabajo.

Equipo Académico

Con respecto al cuerpo docente que participó en las encuestas, se repite la tendencia de una mayoría femenina principalmente joven, ya que sobre el 40% se encuentra en un rango entre los 30-39 años, con un 42% que se encuentra trabajando en la Institución en un período que supera los 11 años, seguido de un 39% de académicas/os que lleva un período de entre 6 y 10 años. Por el contrario, solo un 4% de las y los encuestados, lleva menos de un año en su trabajo.

Gráfico N° 5. Área de trabajo de Académicas/os y Administrativas/os.



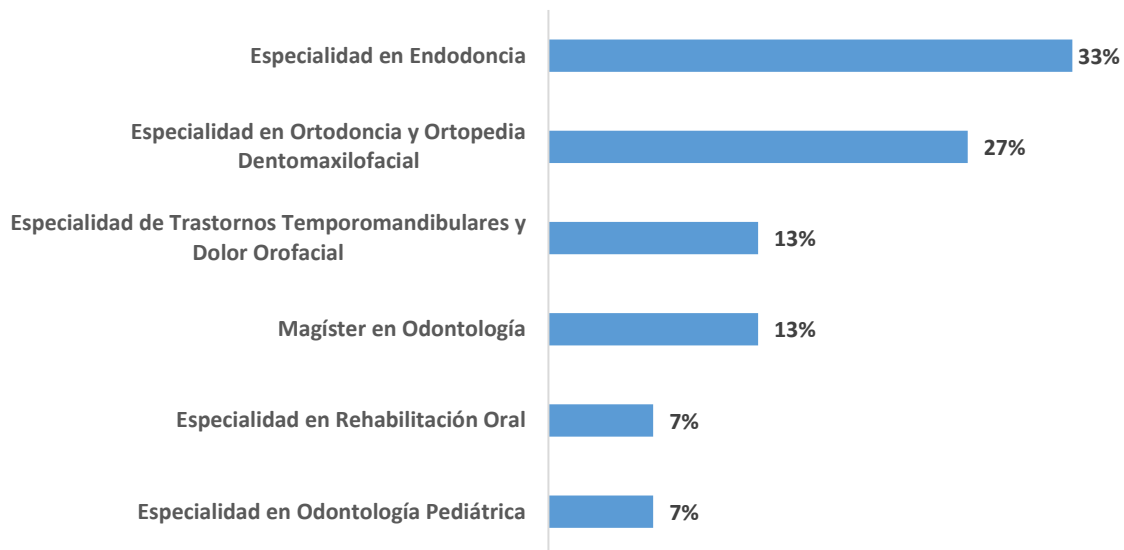
Fuente: Encuestas 2022.

En cuanto al área de desempeño dentro de la Facultad de Odontología, la mayoría de las y los participantes realiza sus funciones en el Departamento de Odontología Integral Adulto (34%) y en la Escuela de Odontología (31%), mientras que en el Departamento de Odontopediatría y Ortodoncia trabaja un 19% de las y los participantes, en tanto que un 16% se desempeña en el Decanato de la Facultad de Odontología. Finalmente, un 44% de las y los académicos consultados, desconocen el Plan Estratégico de Desarrollo que se encuentra vigente en la Facultad, mientras que un 56% se encuentra en conocimiento de este.

Caracterización Estudiantes de Postgrado

EL grueso de las especialidades de Postgrado se concentra en primer lugar, en la especialidad de Endodoncia (33%), seguido de Ortodoncia y Ortopedia Dentomaxilofacial (27%). Un 13% de las y los estudiantes de postgrado se encuentra cursando el programa de Especialidad de Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial, mientras que otro 13% cursa el programa de magíster en Odontología. Finalmente, un 7% se encuentra cursando la especialidad en Rehabilitación Oral y el otro 7% restante, la especialidad de Odontología Pediátrica.

Gráfico N° 6. Distribución de respuestas de estudiantes por programas de Postgrado



Fuente: Encuestas 2022.

De acuerdo a las entrevistas realizadas a profesionales externas/os,³ con respecto al ámbito de las especialidades de posgrado, algunas/os consideran que la Facultad cuenta con una nutrida y pertinente oferta de programas, la cual debiese considerar una ampliación a futuro (radiología o cirugía, por ejemplo) donde no hay mucha competencia y se consideran necesarios, así como también desarrollar un programa de Doctorado, a la par de otorgar

³ Respuestas extraídas de la pregunta “¿la oferta de postgrado de la Facultad de Odontología UFRO debería orientarse hacia la profesionalización de la disciplina o al ámbito académico? (especialidades versus doctorados)”

más facilidades para las y los estudiantes tanto en términos de tiempo de dedicación al estudio como en materia económica:

- *"La UFRO tiene una buena oferta académica en postgrado, si tú me dices que es pertinente, claro que sí, la UFRO tiene pediatría, rehabilitación oral, endodoncia, ortodoncia, trastornos temporomandibulares y no, tiene mucho, es muy importante que tenga esas especialidades, porque son las que más consulta la gente, incluso trastornos temporomandibulares que es la más nueva ahora en todos los centros de atención se están buscando especialistas." (E1)*

"Para mi yo creo que es como una cosa de base, debe haber un doctorado, me parecía raro que tampoco lo hicieran, porque el magister en odontología lleva mucho tiempo, y me parece súper bien que haya profesionales que se quieran dedicar a investigación, y hacer Universidad, porque eso es lo que importa, ahora todo lo que nosotros nos basamos todo lo que estudiamos, cual es nuestro respaldo, son a través de las cosas que se hacen en investigación a través de los estudios, entonces si no tenemos profesionales odontólogos que quieran formarse académicamente para hacer un posgrado y hacer un doctorado y hacer investigación, si no tenemos eso, no tenemos un respaldo tampoco nosotros para poder trabajar, es el conocimiento es la base de todo esto." (E1)

- *"La orientaría más al área de postgrado creo que faltan más magister, más doctorados, más que especialidades, porque creo que la UFRO tiene hoy día como todas las especialidades que hoy día puede tener la carrera de odontología. Si no me equivoco falta una, que debe ser cirugía, pero comparándola con otras Universidades si completamente hay un déficit de postgrados y esa fue una de las dificultades por ejemplo para poder acceder a la UFRO, porque yo antes de postular a mi magister, averigüe en la Universidad de la frontera pero no se me daban las facilidades que yo necesitaba, que igual considerando que un postgrado lo va a tomar un profesional que ya está trabajando, entonces quizás hacer modalidades híbridas, presencial online, que es como se está dando ahora, tendría como más acercamiento o más facilidad para que nosotros podamos acceder a un postgrado." (E3)*
- *"Entiendo que las Universidades necesitan el grado de doctor, porque gana prestigio la Universidad y también es necesaria para nuestra profesión, pero también por el otro lado la parte de postgrados clínicos, quizás la Universidad debiera abrir otras oportunidades, más disciplinas para que los egresados puedan postular (...), especialistas que estén acreditados en el servicio de salud, por lo tanto, hay una gran demanda de lograr la especialización. Si bien la Universidad ha contribuido mucho, yo lo veo acá que muchos de nuestros egresados se van a hacer especializaciones a otras Universidades, eso me parece que no está bien, que egresados se van a otras Universidades a hacer postgrados y no a la UFRO, quizás habría que dar otras posibilidades, o algo no está bien, te hablo con el corazón, porque también quiero a la Universidad, pero algo no anda bien, desconozco los detalles, no podría decir, pero ¿porque un titulado de la Universidad se va a hacer la especialidad en otro lado, teniendo la especialidad en la UFRO?. (E4)*
- *"Sería ideal que se pudieran abrir todas las especialidades en la UFRO, pero esos son años de trabajo para poder abrir una especialidad odontológica, y eso debe tener espacio físico, por ejemplo, radiología, sería súper bueno, acá en Temuco no hay ninguna Universidad que tiene esa especialidad."(E1)*
- *"El postgrado está obsoleto (...) la especialidad y a subespecialidad, ya está obsoleta, creo que por el contrario debemos ampliar el rango, volvernos no subespecialistas en algo, si no especialistas en*

muchas cuestiones, creo que eso puede beneficiarnos más como odontólogos, el tener la capacidad de realizar múltiples acciones(...)aportaría más tener especialidades que estén acordes a las necesidades de hoy en día, de hecho por ejemplo no hay una especialidad en estética (...) potenciar algo como una psicodontología, una ingeniería en odontología cuestiones que te permitan crear cosas nuevas, marketing odontológico, porque son herramientas que tú necesitas hoy en día, o sea no puede ser que si tienes una clínica tengas que contratar a alguien como un community manager para que maneje mi página, siendo que es algo que yo podría hacer, si tú me das las herramientas de marketing, entonces creo que lejos de especializarnos en algo tenemos que ampliar la mirada, para abrir nuevos horizontes no estancarnos en lo mismo, especializarnos es seguir exactamente en la misma odontología de los 90 y no nos permite avanzar." (E5)

Otros/as, mientras tanto, enfatizaron que los magister consideren la formación para trabajar en el sector público, de acuerdo al sello de una Universidad estatal.

- *"La buscaría, más que profesionalizante, a áreas del conocimiento que tienen que ver con salud pública, con manejo de la red de salud desde el sector público, es de una facultad distinta el magister en salud pública, pero si me preguntas a mi yo esperaría que el sello odontológico de la Universidad apuntara también a potenciarse en esas áreas, con miras a salud pública a políticas públicas, más que profesionalizante. desde mi perspectiva es lo que yo esperaría de una Universidad estatal." (E2)*
- *"Lo otro es que las fortalezas que ha adquirido el postgrado han debilitado la formación del pregrado, no sé si es un poco, o si viene a lugar, lo que voy a decir, por ejemplo he visto que estudiantes del magister son docentes que le hacen clases al pregrado y eso es debilitar el pregrado, respecto a los requisitos de los mismos docentes de otras casas de estudio, porque Universidad mayor, Universidad autónoma no tienen el estudiante de magister dando clases en pregrado, tiene un magister con una cantidad de años x dando clases en pregrado." (E2)*

Con respecto a esta dimensión, las/os Directivas/os hicieron los siguientes alcances:

- *"La especialidad es más relevante que los diplomados en términos financieros para la facultad, ahora abrir una especialidad es complejo porque hay que tener campo clínico, es como si fueran carreras. Se está trabajando en la creación de la especialidad en periodoncia, pero es complejo encontrar el equipo para llenar las vacantes. Lo otro es que puedes encontrar especialistas pero que tengan productividad científica y orientación académica, eso es lo complejo. Como también la remuneración UFRO no es atractiva para los especialistas" (D1)*
- *"Especialidades siempre va creciendo, de hecho, se están estudiando otros programas. En el magister tenemos el desafío de hacer una versión online para llegar a otro público más internacional y de otras ciudades, lo tenemos pensado para dar inicio a mediados del próximo año." (D2)*
- *"El desarrollo del postgrado, es una forma de aumentar ingresos que no habíamos podido desarrollar, porque siempre se decía que no había espacios. Aquí tenemos otro desafío, lograr un uso eficiente de las horas sillón, nosotros no tenemos un sistema que nos genere alerta cuando tengamos horas sillón disponible, y esto hay que trabajarlo. Esto se soluciona con el edificio nuevo y una mejor gestión de la clínica, lo que permite generar la holgura para generar más especialidades." (D3)*



- *“Yo creo que es una veta también, porque hay colegas que les parece tedioso cursar un programa de magister o doctorado que puede durar dos o tres años, versus un diplomado que se puede dar en nueve meses. Creo que es algo que se puede aprovechar. Las versiones e-learning no sé si tuvieron tan buena aceptación, ya que en la carrera hay una orientación hacia lo práctico, lo teórico no hay problema, pero luego se necesita lo práctico. Pero si es una veta que tenemos que aprovechar como facultad.” (D4)*
- *“En cuanto a los contra la resolución que rige la formación y como se llevan a cabo las especialidades de la universidad falta regular un poquito algunas especialidades o quizás definir algunos puntos que a nivel de calidad si nos pudiese afectar, porque se fue creando después de que se crearon los programas, entonces hay muchos programas que tienen que reinventarse a esta resolución para poder cumplir con varios ítems y sabemos que es complicado. En general los núcleos de especialistas no son muchos, tiene que estar de acuerdo, entonces de repente pueden sentir que no es de la institución si no que es como de ellos, y eso también es un problema al momento de defenderlo, nosotros necesitamos que los programas sean institucionales. Eso es un contra grande que tienen las especialidades de odontología.” (D10)*

Dimensión Proceso Formativo

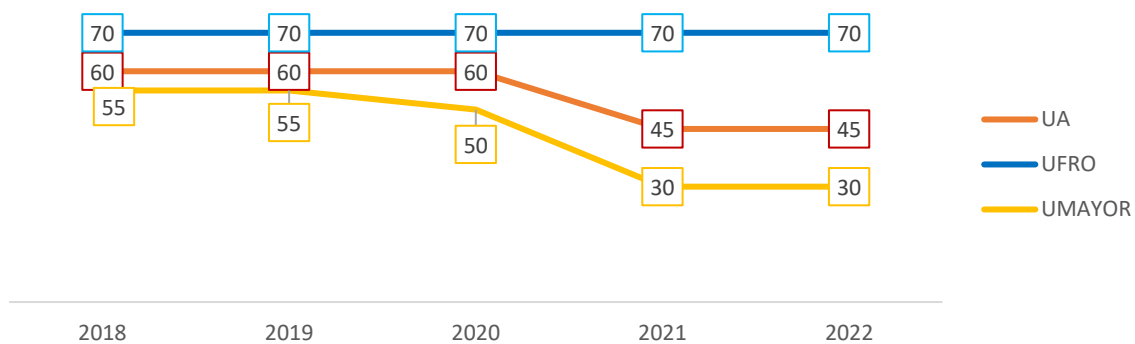
Esta dimensión abarca a grandes rasgos, la satisfacción con el proceso de admisión, las respuestas de la Facultad ante el contexto sanitario y la continuidad de los campos clínicos durante la pandemia, así como la continuidad de la formación de pregrado hacia postgrado.

- *“La facultad de odontología siempre va a ser la que va a tener los mejores indicadores en todo, pero en todo, en productividad, en jornadas completas equivalentes, publicaciones ISI por académicos, horas académicas, horas docentes, tasa de permanencia, tasa de titulación, tasa de retención de primer año, tasa de retención de tercer año, promedio, tasa de reprobación y tasa de aprobación. No tiene problemas de matrículas, ni de ingreso, ni de renuncia, tiene una alta permanencia” (D1)*
- *“Se ha trabajado en articular a las distintas unidades, en esta nueva dirección. La carrera está bien posicionada en cuanto a sus indicadores.” (D2)*
- *“A pesar de las dificultades de la pandemia nuestro proceso de admisión fue bastante bueno. Tenemos un tema con las pruebas para el ingreso universitario llámense como se llamen que deberíamos revisar para los estudiantes de la región. dejando eso de lado, tuvimos más postulaciones efectivas, subieron los puntajes, tenemos más matriculados, desde esa mirada han sido un par de buenos años.” (D3)*

Estudiantes de Pregrado

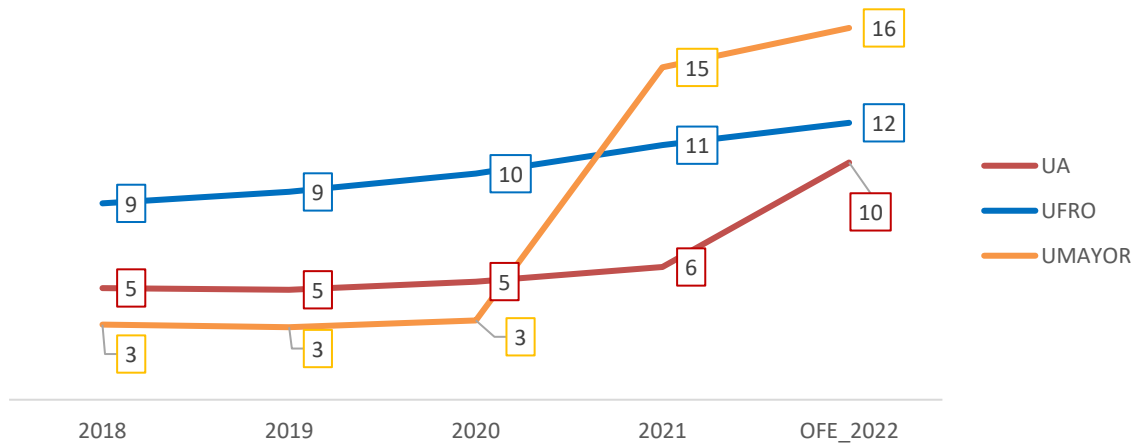
En referencia ante la preocupación del actual equipo directivo, respecto al proceso de admisión 2021-2022 de la carrera de Odontología, creemos importante dar cuenta de la información respecto a esta temática, contrastando las vacantes con las cuales la carrera cuenta, su tasa de postulación y el total de postulaciones, como se pueden apreciar en los siguientes gráficos:

Gráfico N° 7. Vacantes carrera de Odontología en universidades de Temuco.



Fuente: Sistema QlikView

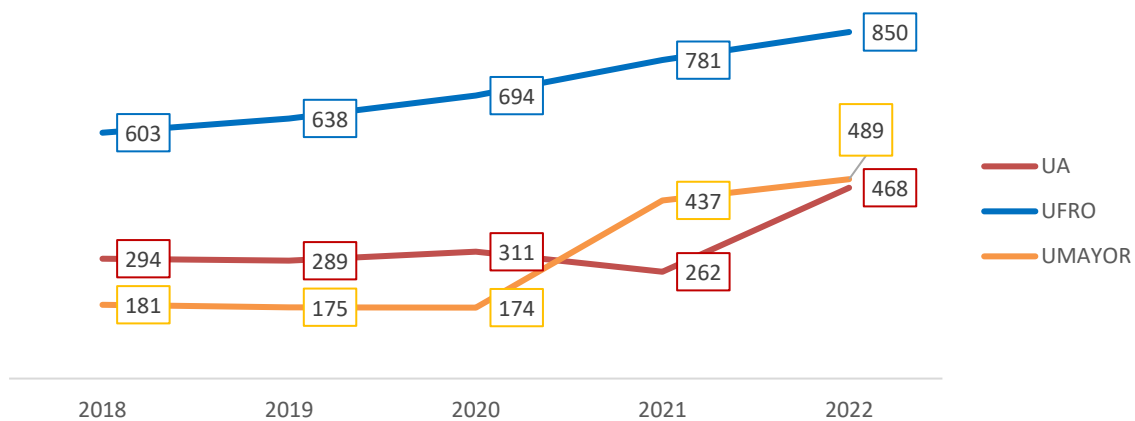
Gráfico N° 8. Promedio de postulaciones por vacante de la carrera de Odontología en universidades de Temuco.



Fuente: Sistema QlikView

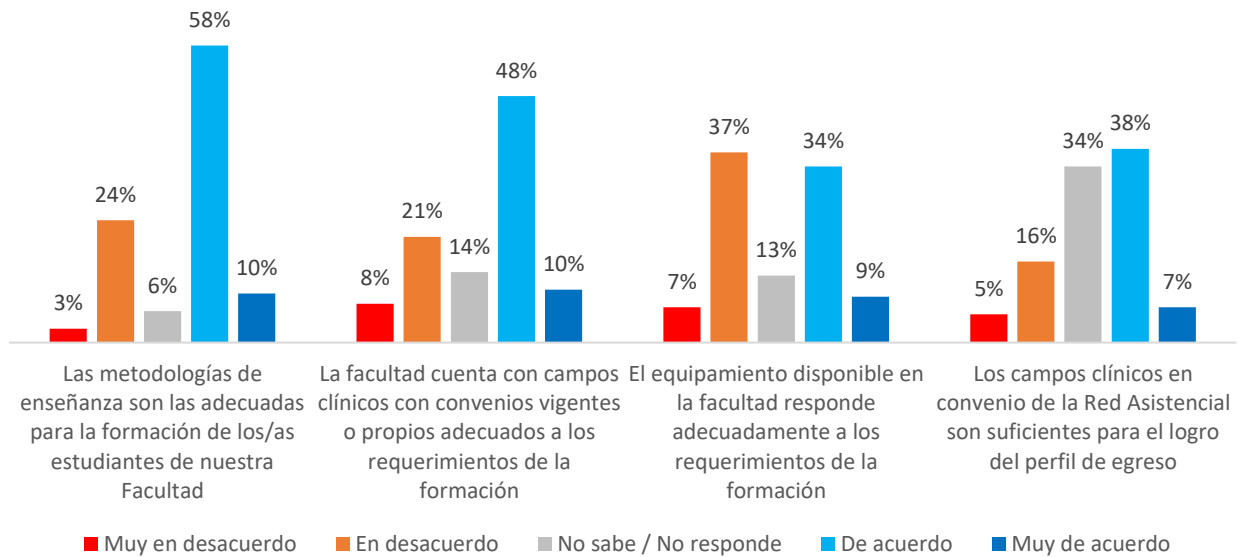
- “A pesar de las dificultades de la pandemia nuestro proceso de admisión fue bastante bueno. Tenemos un tema con las pruebas para el ingreso universitario llámense como se llamen que deberíamos revisar para los estudiantes de la región. dejando eso de lado, tuvimos más postulaciones efectivas, subieron los puntajes, tenemos más matriculados, desde esa mirada han sido un par de buenos años.” (D7)

Gráfico N° 9. Total de postulantes a la carrera de Odontología en universidades de Temuco.



Fuente: Sistema QlikView

Gráfico N° 10. Percepción de estudiantes de pre y postgrado en la dimensión Proceso Formativo.

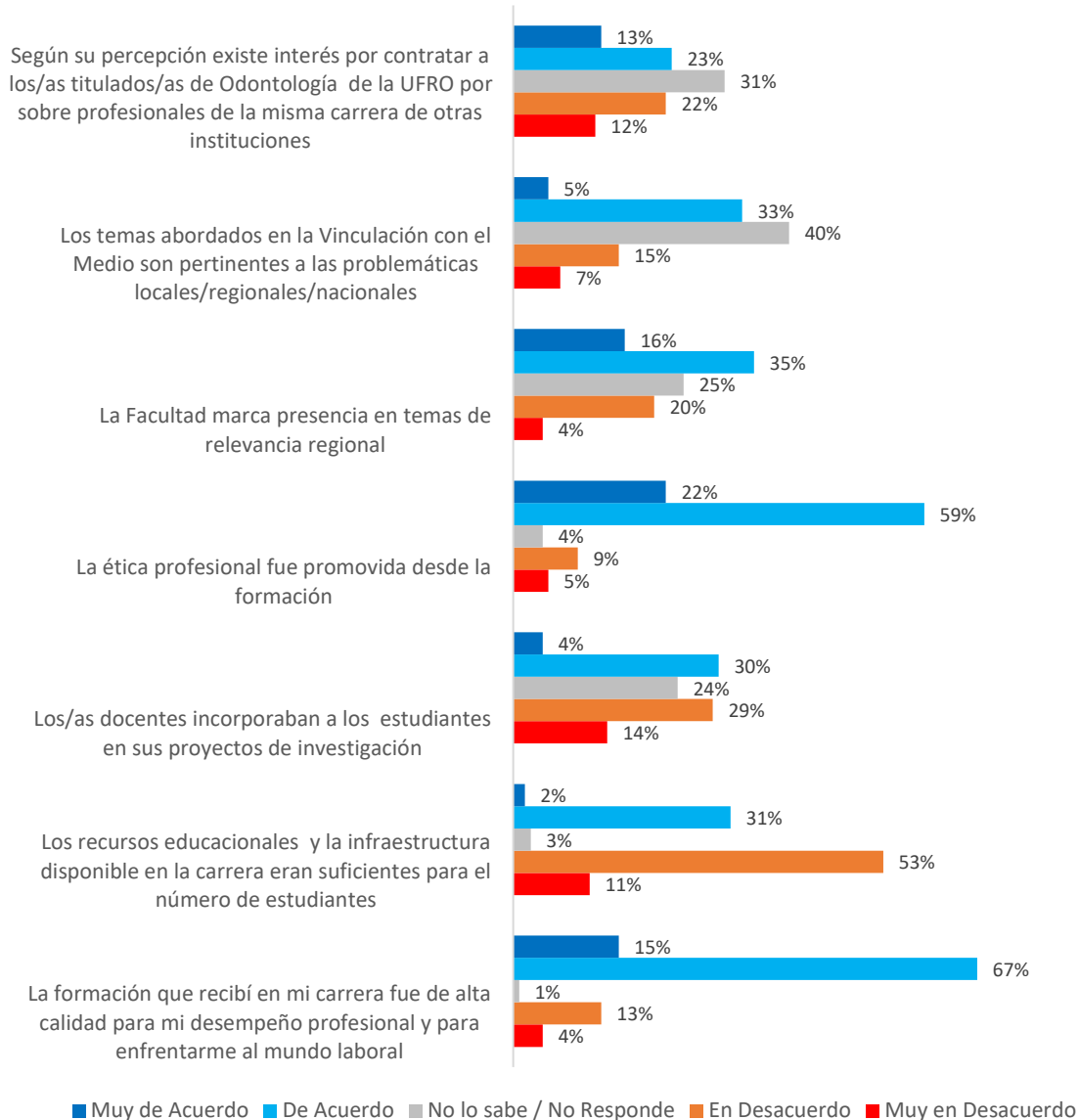


Fuente: Encuestas 2022.

En términos generales, si bien un 63% de las y los estudiantes de pregrado desconoce la oferta formativa de la Facultad, si evalúan positivamente las metodologías de enseñanza para la formación (68%) así como los procesos formativos, con un 45% en promedio por la alternativa “De Acuerdo”. Por el contrario, al ser consultadas/os sobre el “Equipamiento disponible en la Facultad responde adecuadamente a los requerimientos de la formación”, es la sentencia que tiene el mayor porcentaje de “En Desacuerdo” (44%) en tanto que un 43% manifiesta una opinión favorable en cuanto a este apartado. Otro elemento relevante es el 34%, que obtiene la opción “No sabe/No responde” en la sentencia sobre los convenios con la Red Asistencial en tanto que un 45% se considera “De Acuerdo”.

Tituladas/os

Gráfico N° 11. Percepción las tituladas/os en la dimensión Proceso Formativo



Sobre el Proceso Formativo de las y los titulados/as, la mayoría (82%) considera su formación recibida fue de alta calidad para su desempeño profesional y para enfrentar el mundo laboral al igual que la promoción de la ética profesional, mientras que en los puntos débiles guarda relación con los recursos educacionales y la infraestructura disponible en la carrera y la suficiencia de estas/os para el número de estudiantes en general (64%), asimismo, el 42% se mostró en desacuerdo en cuanto a la sentencia respecto a que las y los docentes incorporaban a los estudiantes en sus proyectos de investigación.

Se identifica un alto desconocimiento (40%) sobre Vinculación con el Medio y los temas abordados al respecto a su pertinencia a las problemáticas locales/regionales/nacionales, lo cual contrasta con la opinión una mitad de las y los consultados quienes consideran que la Facultad marca presencia en temas de relevancia regional (51%).

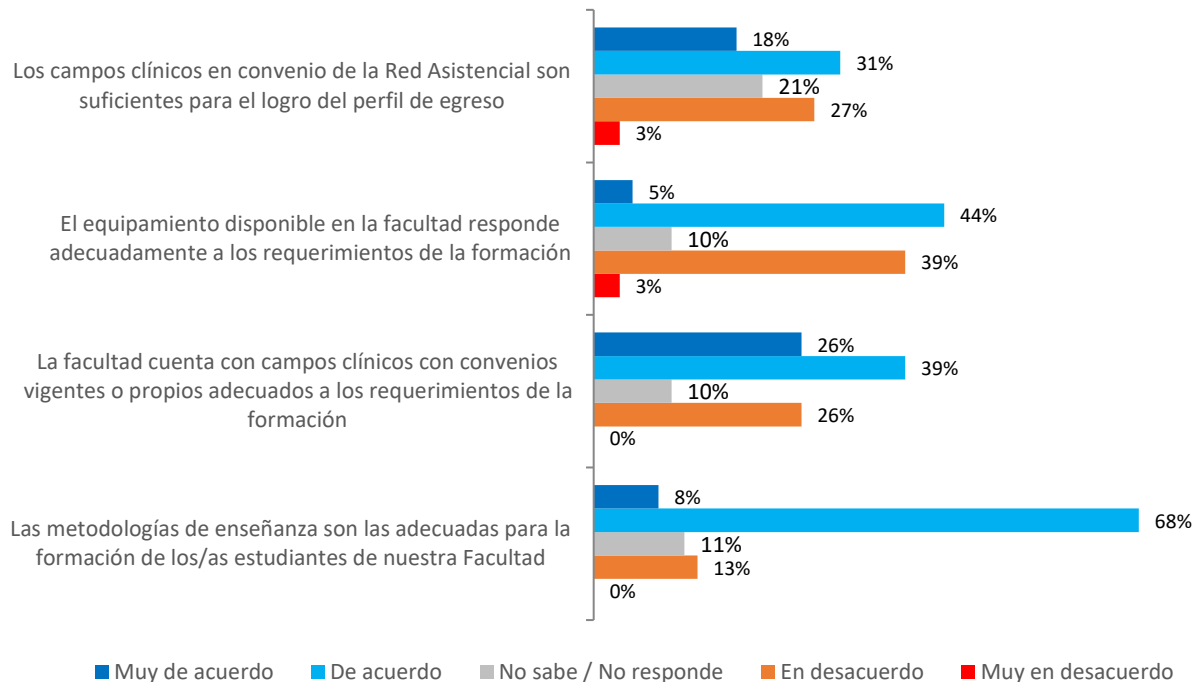
Finalmente, Según la percepción sobre la existencia de un interés por contratar a los/as titulados/as de Odontología de la UFRO por sobre profesionales de la misma carrera de otras instituciones, un 34% se mostró en desacuerdo y un 36% de acuerdo, con un 31% que respondió la opción "No Sabe/No Contesta".

Por otra parte, aportando a la percepción de las/os tituladas/os, las/os entrevistadas/os externas/os cuentan con diversas opiniones respecto a la formación entregada a las y los odontólogos/as de la Universidad de La Frontera, como se puede apreciar en los siguientes comentarios:

- *"Empezar desde segundo año a practicar en personas y no en fantomas hace que uno llegue más preparado a la parte del clínico o del preclínico. En ese sentido yo siento que la formación es buena"* (E1)
- *"Muy grato de observar que la exigencia de la UFRO, muchas veces nosotros los docentes veíamos que al alumno le faltaba, pero en el desarrollo profesional, yo trabajo acá (...) habrán alrededor de 10 egresados de la UFRO, que realmente son profesionales de elite, muy bien empoderados de su profesión, la mayoría ya son especialistas y yo tengo una satisfacción de trabajar con ellos."* (E4)
- *"No tienen este reconocimiento de su alma mater que los formó, cosa que no ocurre con otras Universidades, el alumno como que no tiene buenos recuerdos de su Universidad, a veces sus docentes, eso probablemente con el tiempo, he visto que hay centros de ex alumnos, que se juntan habitualmente, y yo creo que en la parte valórica yo quisiera que, yo entiendo que en la formación la parte ética, se da mucha importancia, en el mundo en el que vivimos es tremendamente necesario, que sean éticos, que sean correctos. Eso debiera estar en su impronta, en eso hay que seguir insistiendo, incluso yo diría que la Universidad no lo tiene, un curso de ética, recalcar, eso no está en el curriculum, yo sé que otras Universidades si lo tienen, aprovecho de hacer la recomendación que se incluya en la malla el curso de ética. y si no internalizar que los egresados tengan esa preparación."* (E4)

Académicas/os

Gráfico N° 12. Percepción de académicas/os en la dimensión Proceso Formativo.



Sobre la formación de las y los futuros profesionales, un 76% del cuerpo académico considera las metodologías de enseñanza son las adecuadas para la formación. Sobre la consulta si la facultad cuenta con campos clínicos con convenios vigentes o propios, los cuales son adecuados a los requerimientos de la formación de profesionales, un 65% respondió estando de acuerdo, mientras que un 26% considera estar en desacuerdo con este punto. Con respecto al equipamiento disponible en la facultad y si este responde adecuadamente a los requerimientos de la formación, las opiniones se muestran un tanto divididas, ya que, si bien un 49% de las y los académicos cuentan con una opinión favorable al respecto, un 42% se manifestó en desacuerdo, en tanto que un 10% optó por la alternativa “No sabe/No contesta”. Lo mismo ocurre con el enunciado respecto a los campos clínicos en convenio de la Red Asistencial y su suficiencia para el logro del perfil de egreso, en el cual un 49% se muestra de acuerdo mientras que un 30% considera lo opuesto. Un 21% del cuerpo académico consultado mencionó desconocer información al respecto.

Sobre los campos clínicos, las/os directivas/os realizaron los siguientes comentarios:

- *“Tuvimos que reacomodar mucho, creo que lo más grave más allá de la cuestión sanitaria fue esa pérdida de los espacios clínicos, tuvimos que hacer una tarea de adaptación muy grande, pero hubo una tarea titánica ahí de la Directora de Carrera como de la Directora de Escuela para acomodar los equipos de trabajo, las pretensiones de nuestros estudiantes para que no perdieran sus contenidos básicos y cumplieran los requisitos, finalmente logramos destrabar, tuvimos un segundo semestre muy positivo con los estudiantes y creo que finalmente eso se refleja en los indicadores.” (D5)*

Al complementar esta información con las opiniones de externas/os consultados, consideraron que a las y los estudiantes se les incluya en internados que cuenten con una mayor duración, así como también se les refuerce en áreas de administración:

- *“Valoro mucho, que es otro sello, que ya no ocurre producto de la pandemia, que antiguamente el internado tenía una duración de 8 meses, 4 meses en un lado y 4 meses en otro lado, ahora producto de la pandemia ya no es así, yo espero que eso vuelva a ser como era antes. porque ahora están dos meses en un lado y dos meses en otro, es la mitad, y siento que eso afecta mucho a la seguridad del alumno, cuando sale a la vida laboral.” (E1)*
- *“El odontólogo en si tiene como hartas áreas no exploradas, habitualmente como odontólogos salimos con una formación muy técnica, y eso es lo que se refuerza en los años de formación, realizamos frecuentemente las prácticas en los centros médicos, o en CESFAM donde solamente realizamos acciones técnicas, exodoncias, composit, pero no se refuerza, el área administrativa, ni el área que en definitiva da soporte a todo lo que se maneja en los CESFAM.” (E5)*
- *“El odontólogo se ha seguido perpetuando como un dentista y solamente se ha enfocado en el desarrollo del diente, pero no ha logrado avanzar en áreas de crecimiento, como en gestionar distintos programas, en negociaciones o distintos convenios con instituciones, no lo ha logrado hacer y es porque dentro de nuestra formación no se incluye, este tipo de formación.” (E5)*
- *“Desde la formación de una empresa, o la formación de una clínica todo eso es muy desconocido para el estudiante de odontología, que sale y solamente quiere hacer tapaduras, extracciones y atender pacientes.” (E5)*

En las entrevistas también se destaca el perfil principalmente público de la Facultad de Odontología de la Universidad de La Frontera y por tanto, existen determinados elementos que consideraron se debe mejorar, en pos de poder continuar manteniendo el sello de la Universidad:

- *“Yo siento que la Universidad de La Frontera se enfoca muy bien en el ámbito público, en el desempeño del odontólogo en el servicio público y en la vinculación con la comunidad.” (E1)*
- *“Creo que podría mejorar, los tiempos que se están en los lugares, pero claramente la UFRO prepara al odontólogo para que se pueda desempeñar en el área pública, no en la privada, no quiere decir que el odontólogo de la UFRO no pueda desempeñarse en la parte privada, yo creo que todos hemos pasado por ahí en algún momento, pero todo el enfoque que le da la UFRO es para que tú puedas trabajar en el servicio público.” (E1)*

- *"El fuerte de la carrera es salud pública y lo abordamos desde primer año, pero también es importante que se revise al final de la carrera, ya que se ve los tres primeros años. Así que siento que hay que darle como un golpe de salud pública en 5°, para que vengan con la materia como calentita, porque a veces como que no saben los GES o políticas que se estén aplicando en este momento, pero es bueno el enfoque que le da la UFRO en salud pública y prevención desde que inicia el pregrado." (E1)*
- *"Existen muchas falencias que tienen que ver con adecuarse a la red de atención que existe (...), no sabemos cómo entrar, no sabemos de código del trabajo y lo que más veo yo que tiene que ver con el sector público (...), y es lo que siempre le pregunto a los internos que pasan conmigo, si es que saben y no lo saben (...) en comparación a otros profesionales que si las manejan. En el área clínica creo que tienen elementos que son destacables, todo es perfectible, todos tienen diferencias, pero desde el punto administrativo, como de lo laboral propiamente tal existe desconocimiento." (E2)*
- *"Finalmente seguimos siendo una isla, que es uno de los lamentables virtudes o debilidades que tenemos como carrera, nos enseñan a trabajar en solitario, nos enseñan a poder desenvolvernos como seres solos, incluso sin o con la asistente podemos realizar igual la acción clínica, y eso nos hace ser muy individualista, y no hemos podido crecer ni como gremio y por lo tanto no hemos podido alcanzar distintos lugares, ya que no tenemos la formación, si yo creo que es el fundamental dentro de nuestra carrera, aprender de algo más allá en la carrera." (E5)*

Destacaron también,⁴ la importancia de entregar conocimientos sobre trabajar en el ámbito público, tanto en lo que aspectos administrativos y técnicos conlleva, como por ejemplo el uso de plataformas o de ciertos instrumentos:

- *"Yo creo que hay cosas, como muy de los instrumentos que se utilizan en la atención pública que muchas veces, eso no te las enseñan en la Universidad, como fichas clínicas, plataformas, etc. que no son tan fácil de enseñar porque cambian mucho." (E1)*
- *"Creo que si, en cierta medida, el hecho de que en la Universidad tuviéramos pocos recursos nos acercaba a la realidad porque acá incluso me he pillado con menos cosas. No así para trabajar en una clínica privada, en ese sentido no estamos tan bien preparados". (E3)*

Por último, dentro del mismo apartado, se hizo referencia a la formación de odontólogas/os pre y post pandemia señalando que, ante una mayor flexibilidad durante la emergencia sanitaria, se produjo una baja en los estándares de enseñanza y que, en ese mismo contexto, las/os tituladas/os debiesen contar con más herramientas para desenvolverse en el mundo laboral:

- *"Hay un antes y un después en la formación de los odontólogos pandemia, los odontólogos pre pandemia tienen una formación absolutamente distinta a los odontólogos pandémicos, en el sentido de que la cantidad de requisitos, la formación que es exigida, lamentablemente para nosotros como*

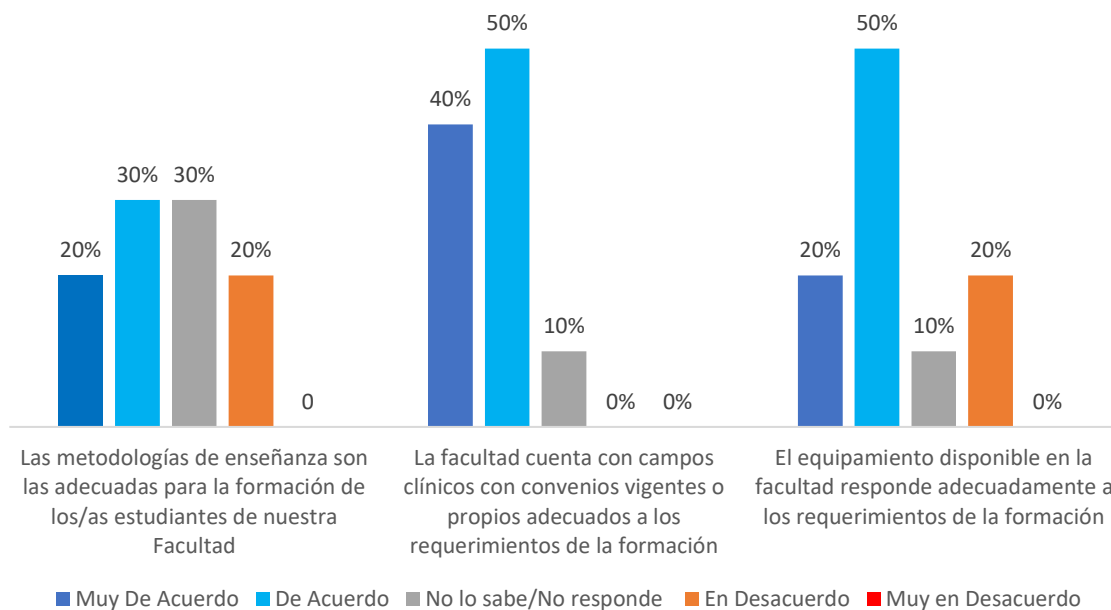
⁴ Con respecto a la pregunta: "¿La formación de estos profesionales, está acorde a los desafíos actuales de la región? ¿país?"

odontólogos, digo lamentable, porque tenemos que buscar pacientes, tenemos que pagar tratamientos, todo ese proceso que es lamentable, pero es así, es absolutamente vivido por el estudiante que es pre pandemia, en cambio el estudiante pandémico tuvo que pasar, por las condiciones por que el sistema, por como estaba, se le exigió menos, se fue más flexible, por el estrés que vivíamos, pero eso creo o dio fruto, que profesionales que no tienen las mismas competencias que aquellos que fuimos estudiantes pre pandemia egresados y titulados." (E5)

- "El sello tiene que ir hacia allá, a una versatilidad del odontólogo, porque te lo digo porque en la época de pandemia fue donde fuimos más, más azotados, y era porque sabíamos solamente realizar acciones en dientes, y te lo digo porque vi claramente colegas que vendieron verduras, que hicieron distintas una u otra cosa, porque lo único que sabíamos hacer era tratar dientes, entonces creo que la tendencia debe ir hacia allá, hacia realizar acciones que no sean en clínicas, acciones que te permitan también posicionando y abarcando otras instancias." (E5)⁵

Administrativas/os

Gráfico N° 13. Percepción de **administrativas/os** en la dimensión Proceso Formativo.



El grueso del cuerpo (90% de las respuestas) académico considera que la Facultad cuenta con campos clínicos con convenios vigentes o propios, los cuales son adecuados a los requerimientos de la formación odontológica, así como también, que el equipamiento disponible en la Facultad, responde adecuadamente a los requerimientos de la formación (70%).

⁵ Ante la pregunta "¿Cuál cree usted que es el sello de la UFRO en el desarrollo de la Odontología?",

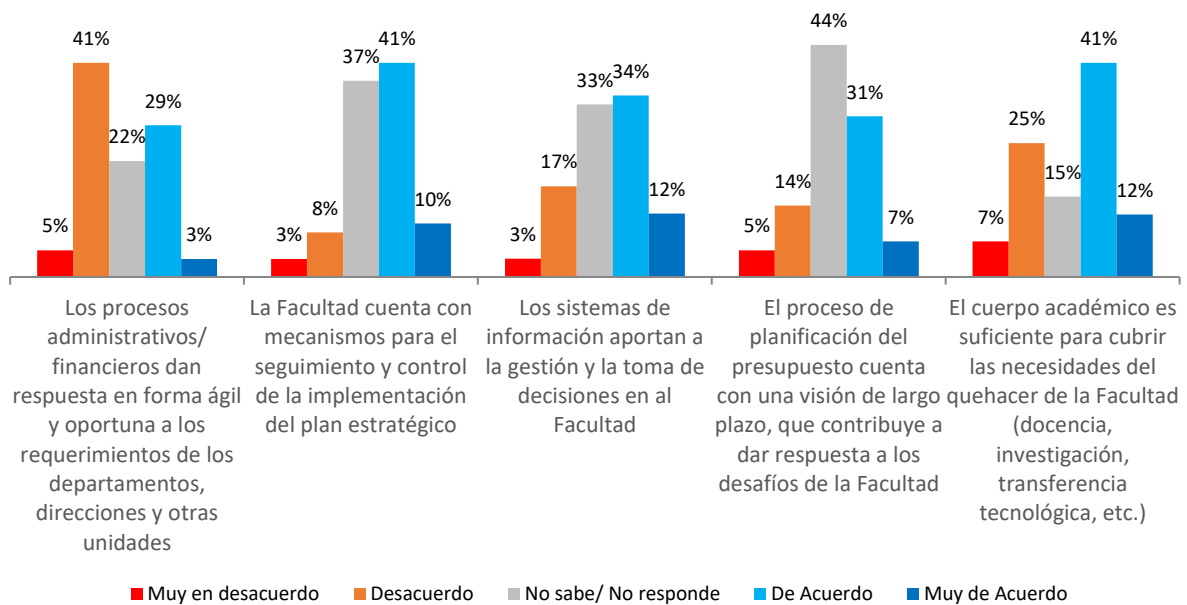
Por el contrario, un 20% se manifiesta en desacuerdo respecto al enunciado sobre la metodología de la enseñanza y su adecuación para la formación de las y los estudiantes, en tanto que un 30% respondió la alternativa “No sabe/No responde”.

Dimensión Gestión Estratégica

Sobre la Gestión Estratégica de la Facultad de Odontología, es una dimensión en la cual se relevó la promoción de una mayor infraestructura, la automatización y digitalización de los distintos procesos que se llevan a cabo al interior de la Facultad, así como también la generación de manuales de procesos que propendan a una unificación de criterios académicos. Otro punto destacable es el avance en la consolidación de la participación de todos los estamentos, potenciando así la triestamentalidad.

Académicas/os

Gráfico N° 14. Percepción de académicas/os en la dimensión Gestión Estratégica.



En cuanto a la Gestión Estratégica impulsada por la Facultad de Odontología, así como a la disponibilidad de los recursos institucionales, el 53% de las y los académicos consultados, consideran que el cuerpo académico es suficiente para cubrir las necesidades del quehacer de la Facultad (docencia, investigación, transferencia tecnológica, etc.) mientras que un

32% se encuentra en desacuerdo con el enunciado. En cuanto a los procesos de planificación del presupuesto y si estos cuentan con una visión de largo plazo, el cual contribuye a dar respuesta a los desafíos de la Facultad, un 38% se manifestó de acuerdo, mientras que un 44% desconoce estas materias, en tanto que un 19% se mostró en desacuerdo.

Con respecto a los sistemas de información y si estos aportan a la gestión y la toma de decisiones en la Facultad, un 46% de académicas/os se mostraron de acuerdo; un 33% “No sabe/No responde”, y un 20% de las y los encuestados se mostró en desacuerdo.

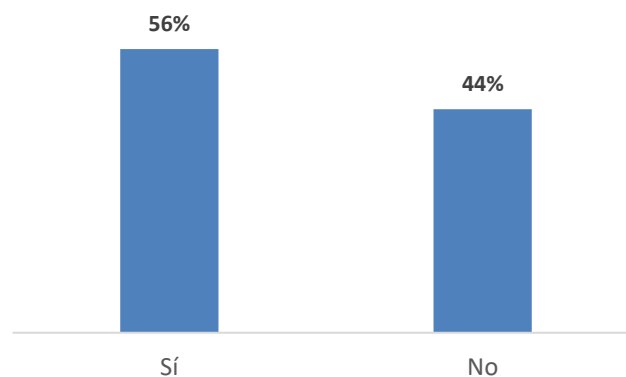
Por otra parte, un 51% del área académica considera que la Facultad cuenta con mecanismos para el seguimiento y control de la implementación del plan estratégico, mientras que el 37% “No sabe/No responde” y un 11% respondió en desacuerdo.

Finalmente, en cuanto a los procesos administrativos/ financieros, un 46% consideró estar en desacuerdo respecto a que estos den respuesta en forma ágil y oportuna a los requerimientos de los departamentos, direcciones y otras unidades. Por el contrario, un 32% manifestó estar de acuerdo, en tanto que un 22% marcó la alternativa “No sabe/No responde”.

De acuerdo a la opinión de directivos, se reconoce un esfuerzo en el trabajo por llevar a cabo mejoras dentro de la carrera, las cuales se puedan evidenciar desde el exterior:

- *“Yo creo que sobre todo el último año se ha visualizado harto los procesos en lo que se está trabajando y eso hace que la visión externa sea más clarificadora de para donde va nuestra unidad.” (D3)*

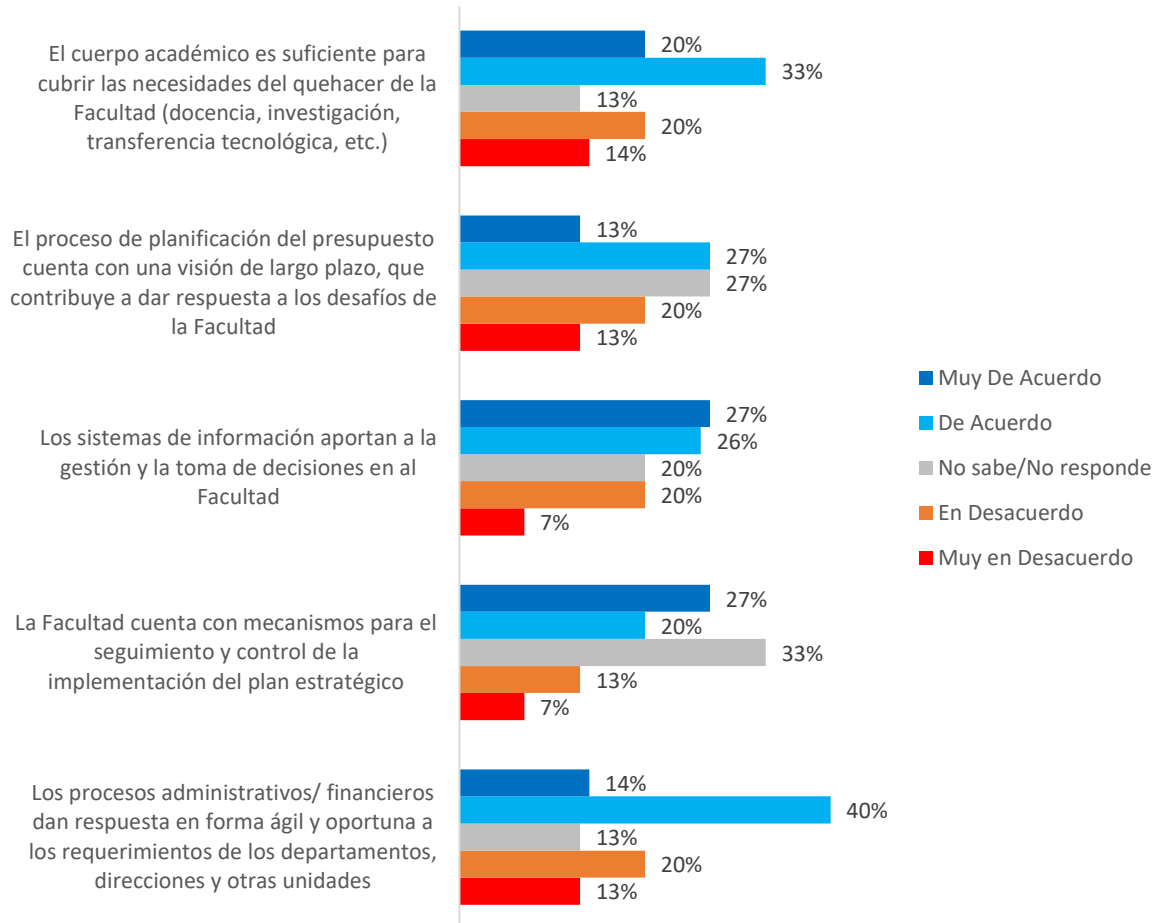
Gráfico N° 15. Respuesta de académicas/os: **¿Usted conoce el Plan Estratégico de Desarrollo vigente de la Facultad?**



Un 44% de las/os académicas/os declaró no conocer el Plan de Desarrollo vigente en la facultad.

Administrativos/as

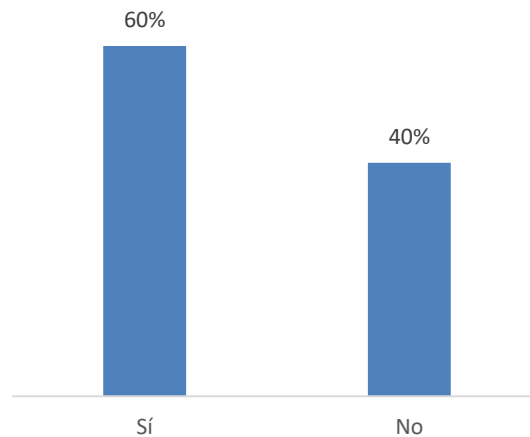
Gráfico N° 16. Respuesta de Administrativas/os sobre Gestión Estratégica y Recursos Institucionales



En cuanto a este punto, las y los administrativos/as coincidieron en que los procesos administrativos/financieros dan respuesta en forma ágil y oportuna a los requerimientos de los departamentos, direcciones y unidades (54%), seguido de un 53% ante el enunciado respecto a la suficiencia del cuerpo académico al momento de cubrir las necesidades del quehacer de la facultad en sus distintos ámbitos, tales como docencia, investigación y transferencia tecnológica, entre otros. A su vez, este fue el punto que contó con un mayor porcentaje de respuestas en desacuerdo, con un 33% de respuestas. Por otra parte, existe un alto porcentaje de desconocimiento (33%) en cuanto a si la facultad cuenta con mecanismos para el seguimiento y control de la implementación de plan estratégico. En ese

mismo contexto, un 60% de las y los administrativos/as encuestados, señaló tener conocimiento respecto a la vigencia del Plan Estratégico de Desarrollo de la Facultad, como se aprecia en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 17. Respuesta de administrativas/os: ¿Usted conoce el Plan Estratégico de Desarrollo vigente de la Facultad?



Dimensión Vinculación con el Medio

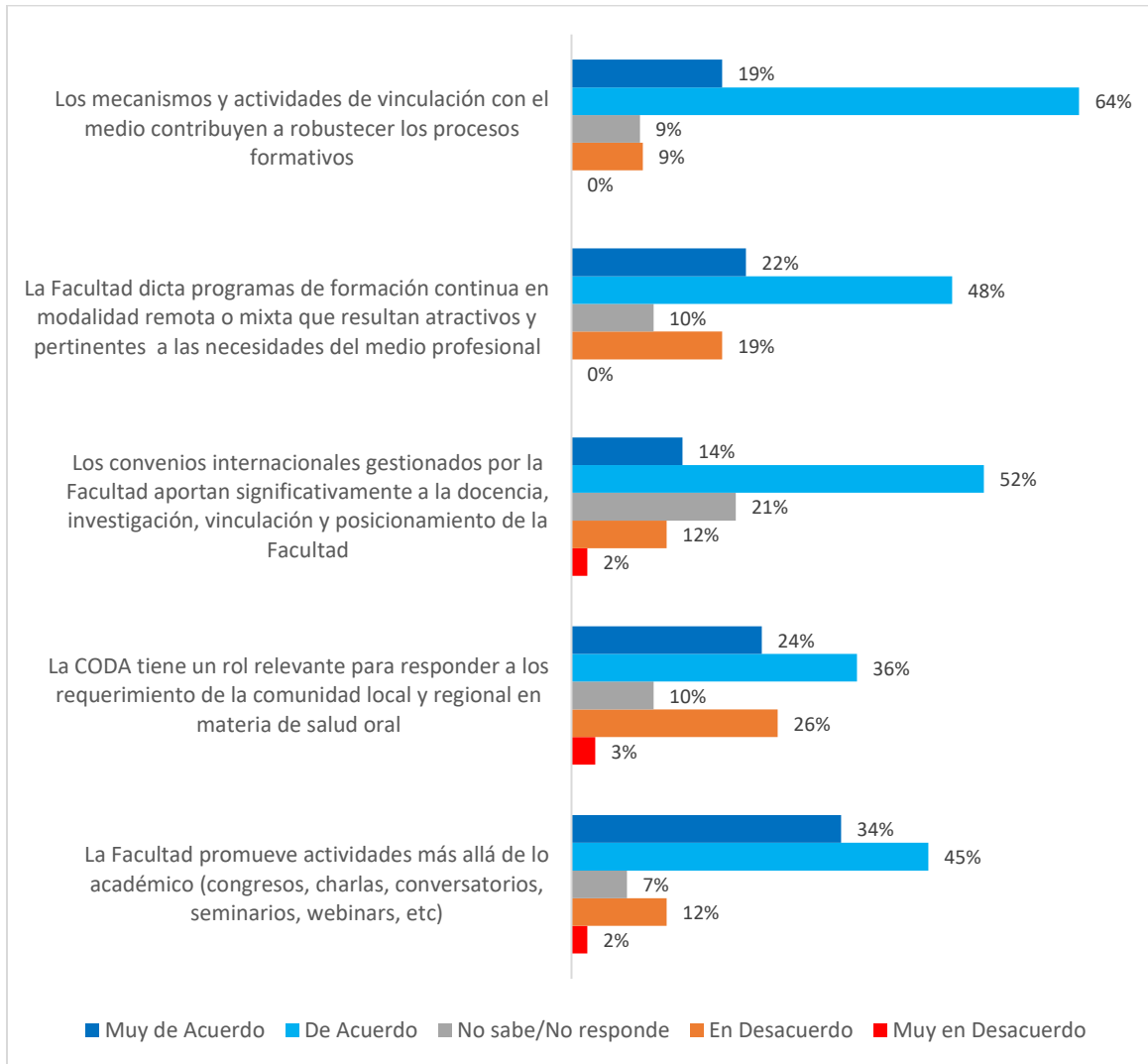
Académicas/os

En esta dimensión, se identifican temáticas como el posicionamiento tanto interno como publicitario en redes sociales; así como también vincularse y generar convenios con servicios e instituciones públicas del ámbito y la promoción de la salud oral, entre otros.

Un 83% de las y los académicos/as consultados al respecto, considera que los mecanismos de vinculación con el medio contribuyen a robustecer los procesos formativos, así como también un 79% percibe que la Facultad promueve actividades más allá de lo académico, tales como congresos, charlas, etc. En un tercer lugar, un 70% coincide en que los programas dictados de manera remota o mixta por parte de la Facultad, resultan atractivos y pertinentes a las necesidades del medio profesional.

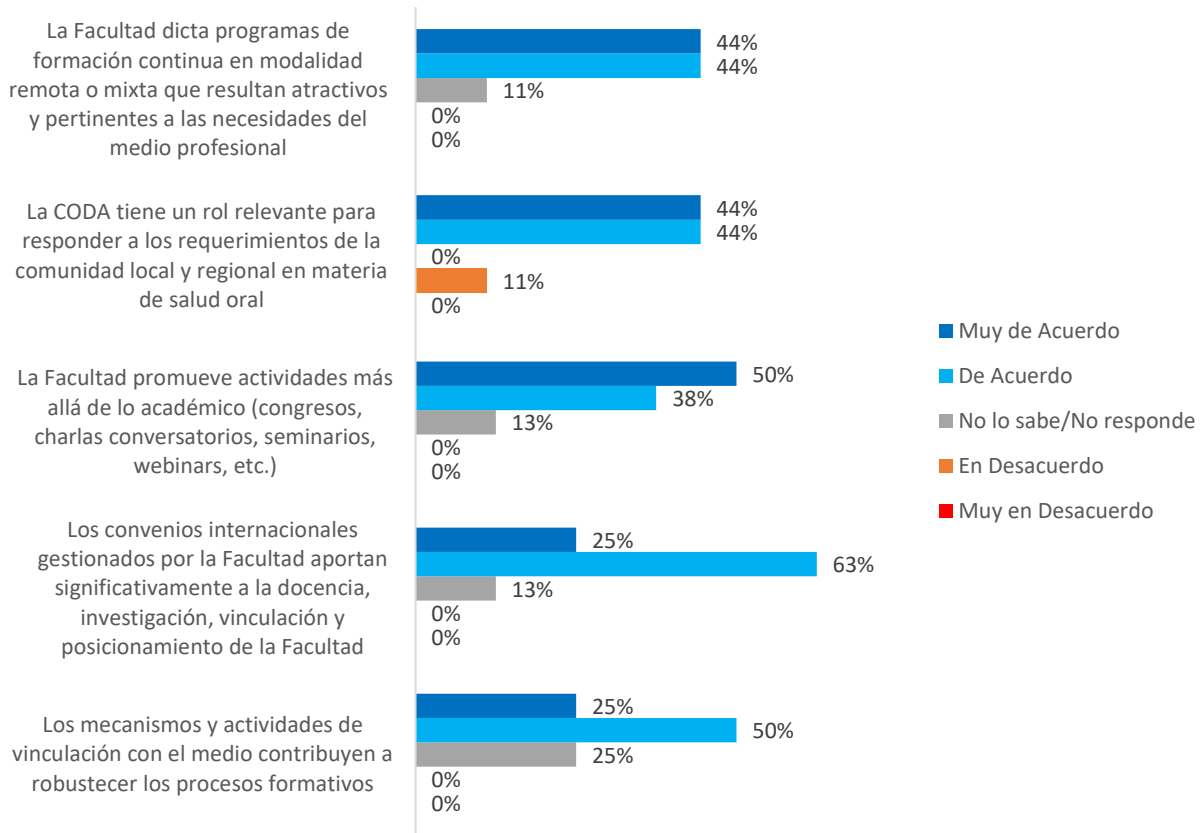
Sobre las respuestas en desacuerdo, un 29% de las/os académicas/os considera que la CODA no tiene un rol relevante para responder a los requerimientos de la comunidad local y regional en materia de salud oral.

Gráfico N° 18. Percepción de **Académicas/os** en la Dimensión de Vinculación con el Medio.



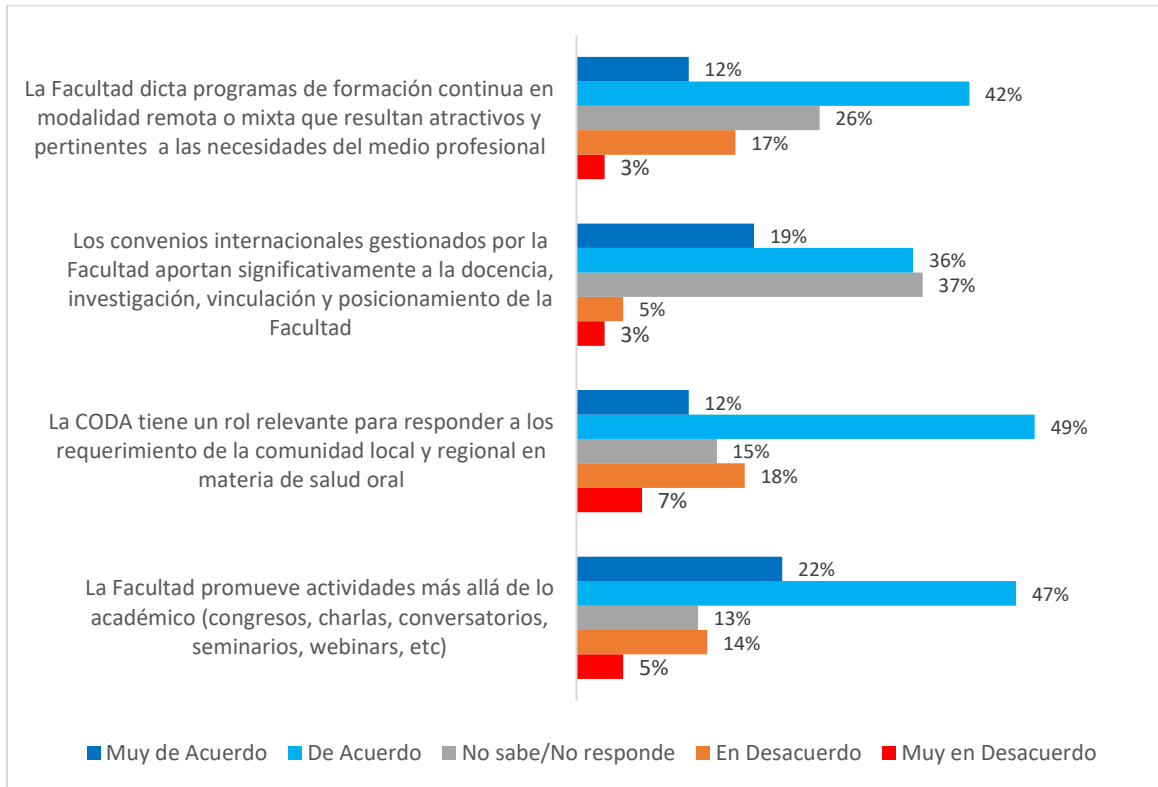
Administrativas/os

Gráfico N° 19. Percepción de **Administrativas/os** en la Dimensión de Vinculación con el Medio



En términos generales, por parte del estamento Administrativo hay una consideración bastante favorable en relación a los programas de formación continua dictados por la Facultad tanto en modalidad remota o mixta y la promoción de actividades más allá de lo académico, así como también el rol de la CODA ante los requerimientos de la comunidad local y la gestión de convenios internacionales, los cuales contribuyen a un aporte significativo a la docencia, investigación, vinculación y posicionamiento de la Facultad.

Gráfico N° 20. Percepción de Estudiantes en la Dimensión de Vinculación con el Medio.



Un 83% de las/os académicas/os consideraron que los mecanismos y actividades de vinculación con el medio contribuyen a robustecer los procesos formativos, mientras que el porcentaje más alto de respuestas “De Acuerdo” por parte de las y los estudiantes (68%) guardó relación con la promoción por parte de la Facultad, con respecto a actividades más allá de lo académico (congresos, charlas conversatorios, seminarios, webinars, etc.).

De acuerdo a la opinión de directivas/os, relevaron la importancia de la CODA para la formación de futuras/os profesionales y cómo la contingencia durante la pandemia abrió otros espacios de campos clínicos ante la visualización de contar con nuevos espacios:

- *“Aquí el concepto es el de campo clínico, nuestro campo clínico por excelencia es la CODA pero hay muchos convenios y los internados y de alguna manera los convenios si no todos casi todos se vieron vulnerados por el tema sanitario. También hubo conversaciones y adecuaciones para esos campos clínicos y se lograron destrabar varias cosas, la vacunación permitió resolver esas cuestiones, con el aumento de los afors, también lo otro fue optar por el trabajo en centros de investigación que pueden realizar como opción al campo clínico, con lo que se logró destrabar varias cosas.” (D5)*
- *“El tema de la pandemia golpeo a todos, pero para la carrera de odontología que dependen de sus actividades clínicas, fue importante, eso se sumó a la pérdida del CDT, yo creo que ante toda esa adversidad se logró avanzar bastante. En relación a toda la normativa del ministerio de salud. Se requirió bastante trabajo tanto a nivel interno como a nivel institucional, se requirió bastante apoyo*

del nivel central para llevar a cabo estos procesos, yo creo que la respuesta fue rápida dentro de todo lo posible, al pregrado se le dio prioridad, creo que lo de postgrado fue un poco más complicado, pero también se han ido buscando distintas soluciones, también con apoyo de la casa central.” (D6)

- *“La verdad es que con los campus clínicos sufrimos harto, nuestro gran campus clínico es la CODA, tenemos dos campos clínicos internos otro que están en el hospital y al perder los espacios del CDT fue un golpe bastante importante. Y seguimos con los campos clínicos internos, más bien lo que nos costó fue echarlos a andar, pero una vez que ya pudieron funcionar, anduvieron relativamente bien. “Un tema que no pudimos manejar tanto, porque no tenemos jurisdicción sobre ellos fueron los campos clínicos para los internados, que ahí durante los dos años de pandemia no nos recibieron estudiantes y ahora recién durante finales del año pasado comienzos de este año ya se están abriendo nuevamente, que ese es un tema que yo creo que tenemos para el futuro. Y en el futuro tener también un plan B.” (D7)*
- *“Siempre se han hecho bastantes actividades, proyectos y comunicación con la comunidad, pero muchas de estas no eran registradas. Pocas veces se hacía alguna nota, pero nosotros queríamos visibilizar un poco más lo que se realiza en la facultad. A veces son proyectos bastantes grandes, como la vinculación es algo más transversal, que pueden realizar los estudiantes, al no estar esto visibilizado pocas personas participaban de estas líneas. El año pasado hicimos la propuesta de hacer algún tipo de marketing digital, que pueda ordenar un poco más la imagen que tiene la facultad. La idea es de a poquito logrando un sello ya sea en imagen gráfica, tener un lema, una imagen institucional, que se pueda proyectar hacia las actividades del país y de la región.” (D6)*

Las entrevistadas/os externas/os hicieron especial hincapié en la vinculación del profesional titulado de la UFRO con su entorno,⁶ del/la cual se espera que egrese con un conociendo la realidad local así como también con una apertura a las distintas problemáticas territoriales:

- *“Lo principal es ser un profesional integrar que pueda involucrarse con la comunidad, con el entorno que se desempeña, esto conlleva que tengan un buen desarrollo teórico y práctico, e involucrarte con la comunidad implica poder saber dónde estás parado, que la comunidad de Temuco no es la misma, de Quillota que Arica, a ver, es abrir un poco la mente y poder relacionarse bien con el entorno que te rodea y no ser una burbuja y no pensar que el paciente es una boca, aquí hay un entorno biopsicosocial. En ese sentido la UFRO lo recalca desde el principio, dejar el enfoque biomédico solamente y ver a la persona como algo integral.” (E1)*
- *“Con un factor comunitario fuerte, sería un aspecto y la posibilidad de integrar equipos de salud también potente. Yo creo que, si es la Universidad estatal la que tiene sus orígenes en poder dar solución a los problemas de la sociedad, es un predominante que la casa de estudio, la carrera responda a necesidades que son de la región, yo creo que la interculturalidad es una necesidad, un conflicto no resuelto por décadas, debiera ser un factor relevante.” (E2)*
- *“La relación que tenemos con la salud comunitaria, con el área de salud pública, yo mantendría esa asignatura, creo que es lo que nos distingue de otras Universidades, en la salud pública, y darle énfasis*

⁶ Ante la pregunta *¿Cuál cree usted que es el sello de la UFRO en el desarrollo de la Odontología?*

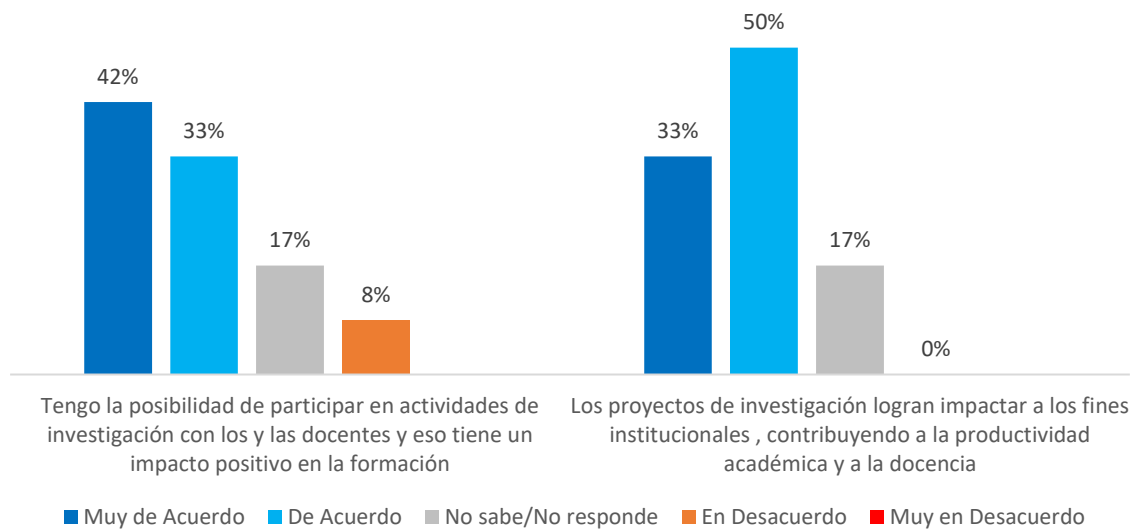
a la agrupación que está en la Universidad que es ASUCEO, agrupación social comunitaria de estudiantes de odontología, que ellos igual hacen una labor muy bonita. La agrupación fue la que primero me acerco como a la realidad, antes que la clínica, incluso ahí hubo chicos que se dieron cuenta que ese no es su camino, entonces es una buena herramienta que se puede potenciar." (E3)

Dimensión Investigación

Con respecto a esta dimensión, se evaluó el estado de las líneas de investigación y cómo estas pueden ser articuladas en un nuevo doctorado; aumentar la infraestructura (principalmente laboratorios) y mejorar en cuartiles de publicación y seguir posicionándose en DIUFRO, FONDECYT y FONDEF, a la par de entablar alianzas con otras facultades y/o universidades.

Estudiantes de pre y postgrado

Gráfico N° 21. Percepción de estudiantes de pre y postgrado en la Dimensión Investigación.

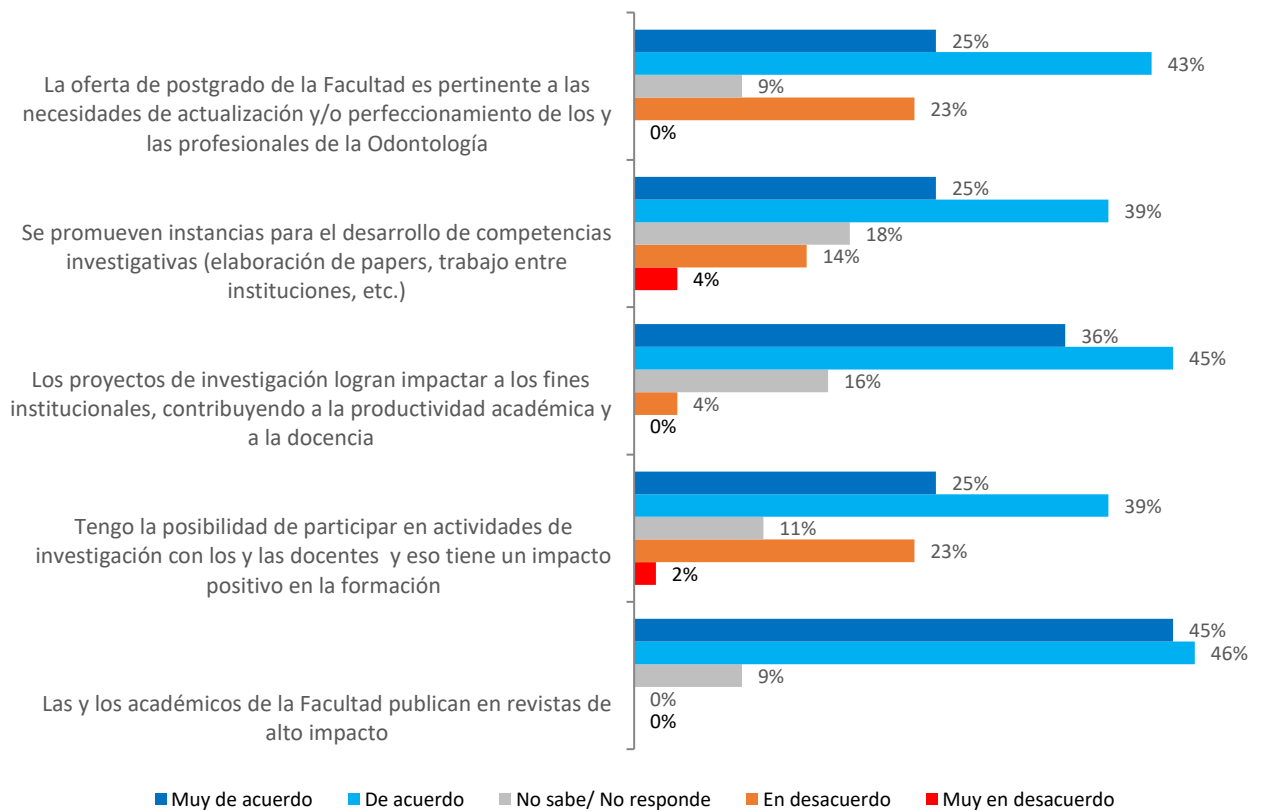


Con respecto a la posibilidad de participar en actividades de investigación junto a docentes y el impacto positivo que estas actividades conllevan, un 75% estuvo de acuerdo con la afirmación, mientras que un 8% se mostró en desacuerdo. Un 17% se inclinó por la opción "No sabe/No responde". Sobre si estos mismos proyectos de investigación impulsados por docentes, logran impactar a los fines institucionales, aportando a la productividad

académica, nuevamente una mayoría (83%) consideró estar de acuerdo, en tanto que se repite el porcentaje de respuestas “No sabe/No responde”. Por otra parte, hubo un 0% de alternativas en la opción de desacuerdo.

Académicas/os

Gráfico N° 22. Percepción de académicas/os en la Dimensión Investigación.



Desde la perspectiva académica en cuanto a la dimensión de Investigación, estas/os consideran a sus publicaciones dentro de revistas consideradas de alto impacto (96% de acuerdo), mientras que en un segundo lugar (81%), destacaron que los proyectos de investigación logran impactar a los fines institucionales, contribuyendo a la productividad académica y a la docencia. En tercer lugar, encontramos el enunciado respecto a si la oferta de postgrado de la Facultad es pertinente a las necesidades de actualización y/o perfeccionamiento de los y las profesionales de la Odontología, con un 68% de respuestas de acuerdo y un 23% de respuestas en desacuerdo. Finalmente, con un 64% de respuestas de acuerdo, se encuentra la posibilidad de participar en actividades de investigación con

las/os docentes y su impacto positivo en la formación (este enunciado contó con un 25% de respuestas en desacuerdo), así como también la promoción de instancias para el desarrollo de competencias investigativas (como, por ejemplo, la elaboración de papers, trabajo entre instituciones, etc.), con un 18% de respuestas en desacuerdo.

De acuerdo a la opinión de las/os Directivas/os, se mencionó lo siguiente:

- *“Yo creo que la facultad de un tiempo hasta ahora ha invertido harto y ha crecido harto en investigación, hemos publicado harto y nos hemos posicionado bien a nivel nacional, nuestro programa de magister también está siendo reconocido, por eso es que estamos ahora en este doctorado, también hemos mejorado en la indexación, porque hay todo este apoyo en infraestructura y económico que viene no solo desde la facultad sino también desde la universidad.” (D2)*
- *“Los niveles de productividad son muy buenos, nuestro desafío es conseguir el FONDECYT regular, vamos avanzando hacia allá, logramos algunos FONDECYT de iniciación, tenemos algunas co-autorías, pero vamos avanzando. Lo otro es seguir postulando y ganando FONDEF porque nuestra facultad necesita ganarse este tipo de proyectos, DIUFRO y los de facultad.” (D5)*
- *“Siempre el desafío es publicar en revistas que tengan mayor impacto, mayor visibilidad, crear organizaciones con universidades extranjeras, o con académicos extranjeros o nacionales, para poder potenciar lo que se investiga acá y hacer este intercambio de saberes. Y para la facultad también es importante que los alumnos de pregrado se vayan incorporando desde su formación en investigación, que se pueda hacer una línea articulada y que puedan publicar los estudiantes, que yo creo que va en buena línea esa parte, yo creo que las redes internacionales se pueden potenciar un poco más.” (D6)*

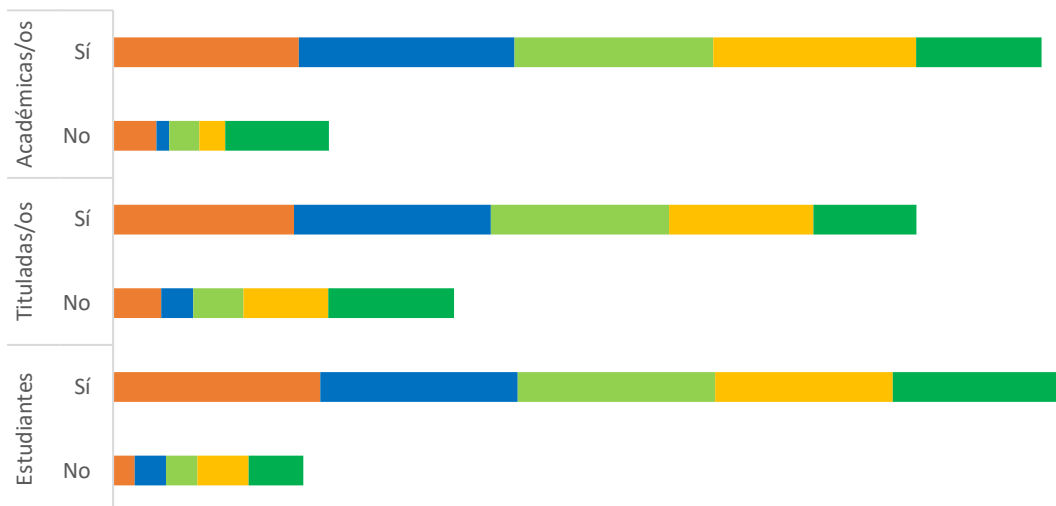
Evaluación de la actual Misión de la Facultad

En una segunda sección de la encuesta realizada se solicitó a los participantes evaluar la redacción de la Misión vigente de la Facultad, en relación con algunos elementos básicos que debiera contener, así como expresar sus opiniones en cuanto a la vigencia de las declaraciones contenidas en la Misión.

Misión de la Facultad:

La **Facultad de Odontología de la Universidad de La Frontera**, declara ser una unidad académica que forma profesionales, especialistas y postgraduados en el área odontológica, asegurando la calidad y pertinencia de sus programas. Genera conocimiento científico, desarrollo tecnológico e innovación, vinculándose permanentemente con el medio. La Facultad adscribe a los valores institucionales en el desarrollo de sus funciones académicas, contribuyendo a mejorar la salud bucal y calidad de vida de las personas.

Gráfico N° 23. Percepción Triestamental respecto a la Misión vigente.

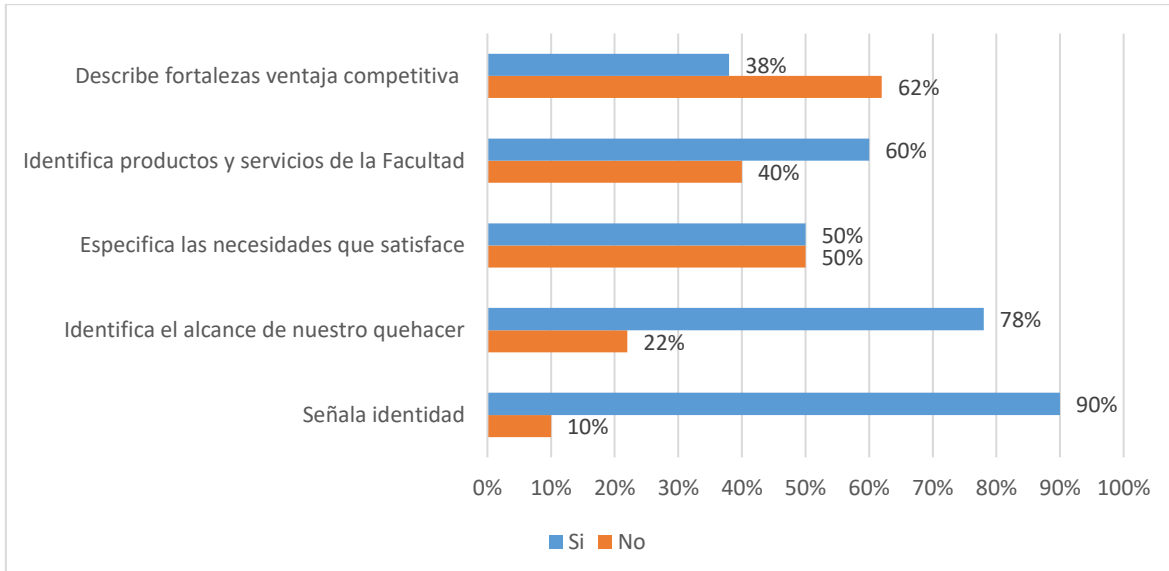


	Estudiantes		Tituladas/os		Académicas/os	
	No	Sí	No	Sí	No	Sí
■ Señala identidad	9%	91%	21%	79%	19%	81%
■ Identifica el alcance de nuestro quehacer	14%	86%	14%	86%	6%	94%
■ Especifica las necesidades que satisface	14%	86%	22%	78%	13%	87%
■ Identifica productos y servicios de la Facultad	22%	78%	37%	63%	11%	89%
■ Describe fortalezas ventaja competitiva	24%	76%	55%	45%	45%	55%

Para revisar la efectividad de la redacción de la Misión de la Facultad de Odontología de la Universidad de la Frontera se solicitó a las y los participantes evaluar distintos parámetros a partir de los cuales se espera comunicar el propósito de la facultad y el alcance de su quehacer. En primer lugar, por parte de las y los estudiantes, se considera que la Misión señala identidad, mientras que tanto para las y los académicos/as, así como para tituladas y titulados, el enfoque estuvo puesto en que la Misión identifica el alcance del quehacer de la Facultad.

Administrativas/os

Gráfico N° 24. Percepción de **Administrativas/os** respecto a la Misión vigente.



El estamento Administrativo, considera en primera instancia que la Misión de la Facultad señala identidad (90%), mientras que un 78% considera que identifica el alcance del quehacer y en un tercer lugar, que identifica productos y servicios de la Facultad. Las opiniones se encuentran divididas respecto a que la Misión especifica las necesidades que satisface, mientras que un 62% no identifica la descripción de fortalezas en cuanto a las ventajas competitivas.

Comentarios respecto a la Misión:

Al analizar los comentarios en la encuesta, por parte de académicas/os, estudiantes y tituladas/os propusieron las siguientes modificaciones y/o cambios de la Misión de la Facultad deberían tener en consideración a futuro los siguientes aspectos:

Tabla N°2. Comentarios respecto a la Misión según estamento

Académicas/os	Estudiantes	Tituladas/os
<ul style="list-style-type: none"> • <i>La frase "...vinculándose activamente con el entorno considerando su contexto" debe ser revisada, es muy genérica no queda claro cuál es su entorno ni contexto.</i> • <i>Al final de la misión se señala que contribuye a mejorar la salud "oral" pero algunas disciplinas odontológicas abarcan mayor extensión que solo lo oral, por lo que sugiero extender el territorio anatómico o modificar esa frase para ser más inclusivo con todas las áreas de la odontología actual.</i> • <i>Solo agregaría el rol significativo de tener un centro docente asistencial.</i> • <i>"La Facultad adscribe a los valores institucionales en el desarrollo de sus funciones académicas y asistenciales o clínicas, contribuyendo a mejorar la salud oral y con ello la calidad de vida de las personas".</i> • <i>Habría que buscar la mejor forma de declararlo.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>La Misión ha respondido adecuadamente a su propósito.</i> • <i>La clínica CODA tiene un impacto en la comunidad. Gran parte de nuestra formación está orientada a la prevención en busca de mejorar la calidad de vida. Me parece que la misión está descrita adecuadamente.</i> • <i>Mirada cultural muy importante</i> • <i>Interculturalidad</i> • <i>Falta incorporar interculturalidad</i> • <i>Quizás debería incorporar términos relacionados a equipamientos clínicos</i> • <i>Creo que se debería enfatizar más en la ventaja competitiva</i> • <i>Se podría dejar más específico como forma a los profesionales, tipos de metodología de aprendizaje y evaluaciones que se realizan.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>La misión de centra básicamente en el área académica, investigación e innovación. Podría involucrar el desarrollo de los estudiantes de pregrado, el ambiente laboral, los pacientes que se benefician de las prestaciones y la comunidad donde se desenvuelve esta Facultad de Odontología</i> • <i>Pienso que debería incorporar conceptos similares a los del perfil de egreso, en relación a la cultura, la formación humanista y las competencias genéricas</i> • <i>Debe otorgar algo que nos destaque frente al resto de egresados dentistas de otras Universidades</i> • <i>Al leerla no me hace pensar que hablamos de la Facultad de Odontología de la UFRO en específico, me falta algo más de identidad propia como se la otorgan los PIRI o el conocimiento de la realidad regional, cosa que diferencia a la UFRO de otras instituciones</i>

<ul style="list-style-type: none">• <i>Hacer énfasis en nuestro enfoque de promoción y prevención</i>• <i>Un rol más integrador</i>• <i>Visibilizar lo Docente Asistencial.</i>• <i>Mejorar la ventaja competitiva</i>		<ul style="list-style-type: none">• <i>Debe ser demostrada en la práctica, no solo en palabras, especialmente en los aprendizajes esperados en el pregrado y no esperar llegar a internado para desarrollar habilidades que durante los cinco años no se desarrollan.</i>• <i>Faltaría la relación con el territorio inserta</i>• <i>Me genera ruido leer el término "declara" quizás se pueda obviar (La facultad... ES una unidad académica.) y considero más preciso el concepto de "salud oral" que "salud bucal"</i>• <i>Para que este atingente a los tiempos de cambios, debería incorporar identidad regional, enfoque social de institución pública, inclusión y temática de género.</i>• <i>Vinculación en el contexto regional</i>• <i>Vocación en salud pública</i>• <i>Que los docentes se actualicen, y además que sean docentes, y que dejen de maltratar a los alumnos creando inseguridades</i>• <i>No explicita compromiso ético ni social</i>• <i>Es un tanto genérica a cualquier facultad de odontología</i>• <i>La formación de pregrado dista bastante, el enfoque comunitario es pobre, y el enfoque hacia el privado</i>
---	--	--



		<p><i>igualmente. La facultad entregaba lo mínimo para cumplir y entregar el título</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>"Genera conocimiento científico, desarrollo tecnológico e innovación, vinculándose permanentemente con el medio". No se aprecia en la sociedad general u odontológica regional, conocimiento científico ni desarrollo tecnológico ni tampoco innovación.</i>
--	--	---

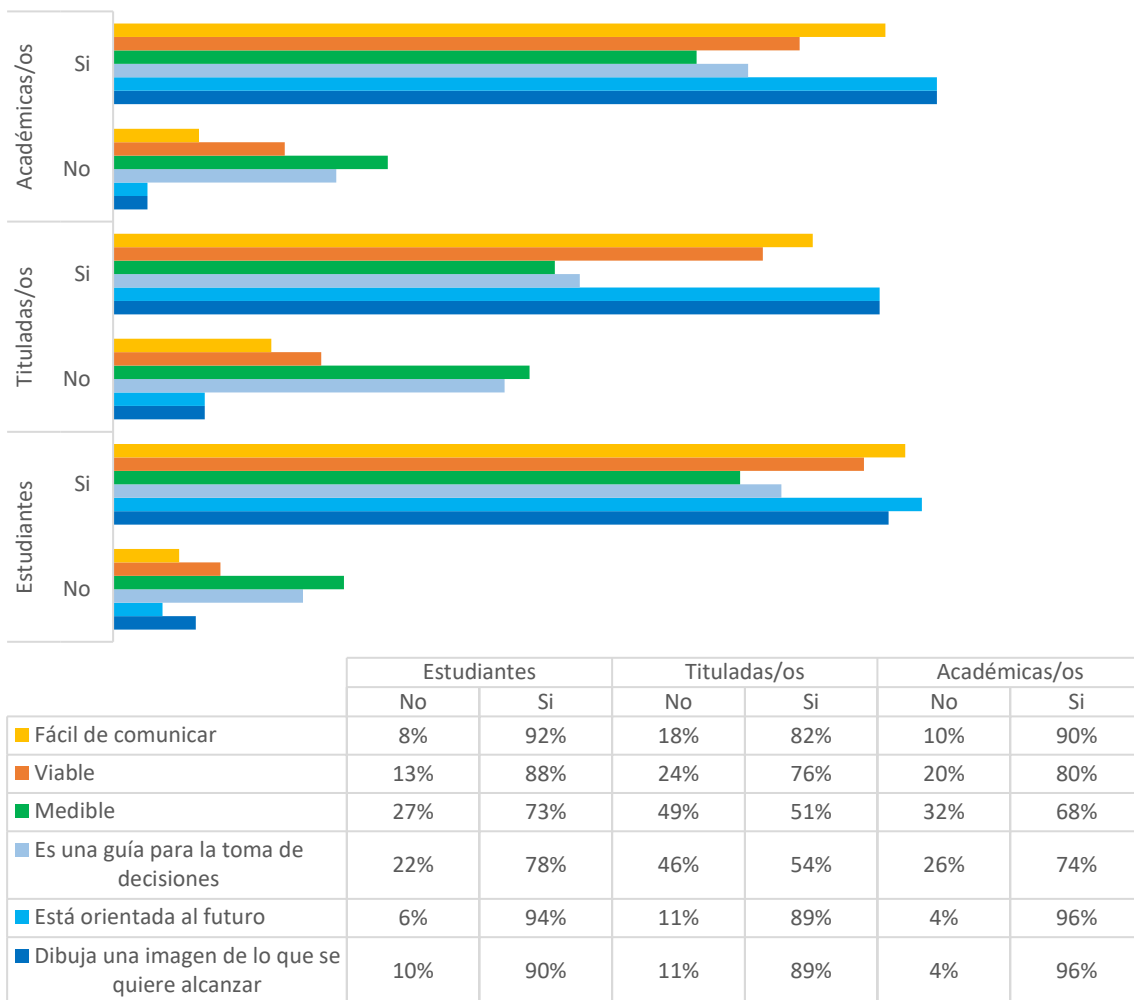
Evaluación de la Visión de la Facultad

Posterior a la Misión, se solicitó a las/os participantes encuestadas/os expresar su opinión respecto a la Visión definida en el Plan Estratégico anterior de la Facultad, en relación con algunos elementos básicos que debiera contener, así como expresar sus opiniones en cuanto a la vigencia de las declaraciones contenidas en la Misión.

Visión de la Facultad:

La Facultad de Odontología de la Universidad de La Frontera busca ser referente a nivel nacional y reconocida internacionalmente.

Gráfico N° 25. Percepción Triestamental respecto a la Visión de la Facultad.

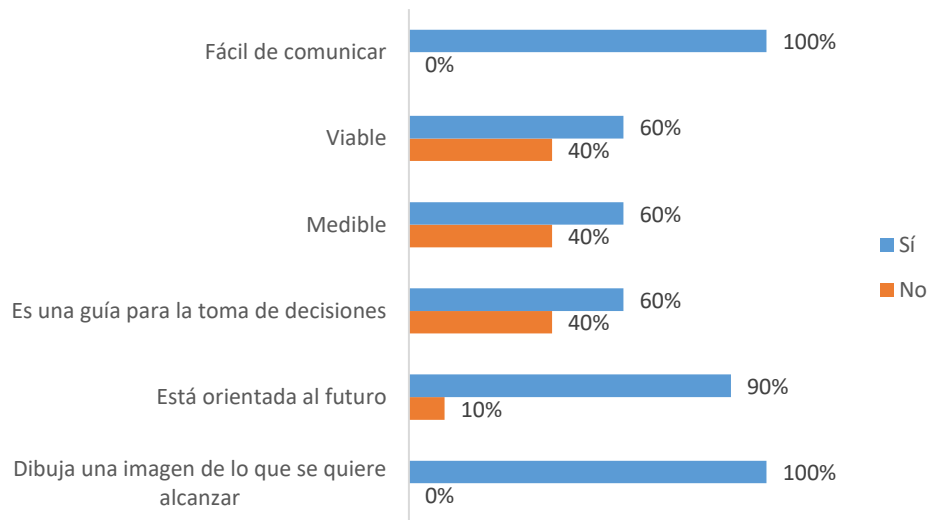


La Visión es una declaración que permite pensar estratégicamente acerca de futuro de la Facultad, es un horizonte de largo plazo, asociado al período de tiempo que se está

planificando. En el gráfico, se pueden apreciar que las evaluaciones realizadas a la Visión, tanto por académicas/os, así como también tituladas/os y estudiantes, tendieron a considerar que dibuja una imagen de lo que se quiere alcanzar y se encuentra orientada al futuro.

Administrativas/os

Gráfico N° 26. Percepción de **Administrativas/os** respecto a la Visión de la Facultad.



Las y los administrativos/as consideraron de forma unánime, que la Visión de la Facultad resulta Fácil de comunicar a la vez que dibuja una imagen de lo que se quiere alcanzar y se encuentra orientada al futuro. Si bien una mayoría considera que resulta ser una guía para la toma de decisiones, medible y viable, un 40% del estamento opinó de forma contraria.

Comentarios respecto a la Visión:

Tanto académicas/os, estudiantes y tituladas/os, sugirieron ciertos aspectos a mejorar, lo cual se puede desprender de las siguientes citas:

Tabla N°3. Comentarios respecto a la **Visión** según estamento

Académicas/os	Estudiantes	Tituladas/os
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Creo que la visión de la facultad debiese ser principalmente con un enfoque comunitario al servicio de la sociedad y de la gente. Al leerlo me da la sensación de que se tiene más intención de formar investigadores que profesionales Odontólogos</i> • <i>No tengo claro los indicadores a utilizar para llevar a la evidencia esos logros de llevar a evidencia esos objetivos</i> • <i>Adjetivos descriptivos de difícil cuantificación</i> • <i>"agregar lo medible y el medio por el cual se vincula con el medio. Insisto en la CODA"</i> • <i>lo de reconocido internacionalmente, es difícil de lograr y no sé qué tan relevante o cual sea realmente el impacto en el funcionamiento de la facultad.</i> • <i>quizás agregar generar conocimiento "e innovación"y vinculación..... quizás agregar que se contribuya a una sociedad más equitativa con disminución de brechas</i> • <i>Mejorar redacción</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tomar medidas para lograr lo propuesto y no quedarse con las ideas inconclusas</i> • <i>Una visión excelente</i> • <i>La Facultad tiene una gran visión</i> • <i>muy destacada</i> • <i>Está completa la información y bien redactada</i> • <i>Corresponde.</i> • <i>Una visión excelente</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Más que estatus, creo que la visión debería incluir elementos o características de base que llevarán a tener el objetivo planteado, como por ejemplo la excelencia, probidad, ética, etc.</i> • <i>Horizonte de largo plazo es muy amplio y da la impresión que no se ven resultados al corto plazo</i> • <i>En general se entiende el objetivo, sin embargo, podría apuntar específicamente a ciertos valores.</i> • <i>Quizá se podría especificar en qué busca ser un referente</i> • <i>Me parece demasiado concisa, se podría ampliar más la definición.</i> • <i>Más que referente, debería orientarse a conseguir la excelencia e implementación de la evidencia científica disponible</i> • <i>No sólo buscar ser un referente, sino que tener un nivel adecuado a las características ideales de la profesión.</i> • <i>No se entiende el punto de toma de decisiones</i>

¿Cómo se Imagina la Facultad de los próximos 5 años?

A partir de esta última pregunta, se identificaron tres categorías principales a las cuales las y los participantes le asignaron una mayor relevancia, las cuales obedecen a **Infraestructura**, haciendo principal mención en términos generales a aspectos tanto de espacios, insumos, implementos de trabajo y tecnología de punta. En cuanto a la categoría de **Gestión**, se relevaron temáticas en cuanto la importancia de avanzar en postgrado e investigación a la par de mantener la calidad del pregrado, una mayor visibilidad de la facultad a nivel tanto local como global, así como también la actualización de convenios. Finalmente, la categoría relativa a **Docencia**, mencionando una mejora en la calidad de docentes, el buen trato hacia las y los estudiantes y las formas de contratación.

Infraestructura

Directivas/os

- *"Principal tema es el de infraestructura, poder fortalecer la facultad con capital humano, tanto de especialistas para pregrado, postgrado e investigación y fortalecer el vínculo con académicos internacionales. La digitalización, ojalá se pueda digitalizar todo lo que tenemos de pregrado y postgrado y nivelar las capacitaciones para todos los que trabajamos ahí." (D6)*
- *"La facultad ha crecido a pasos agigantados, a pesar de las dificultades que como somos públicos siempre van a estar, la facultad ha sabido ir viendo las oportunidades para ir creciendo, pero nuestro problema va a seguir siendo la infraestructura. Si nos vamos del pabellón L ¿dónde nos vamos? al estacionamiento. Entonces nuestro gran desafío es el crecimiento de la facultad dentro de las políticas de la institución e infraestructura. Es que realmente no tenemos donde trabajar." (D8)*

Académicas/os

Para el estamento académico de la Facultad de Odontología los próximos años, hace referencia a fortalecer la infraestructura en materia de espacios físicos, con mención especial a la CODA. En ese mismo tenor, se busca mejorar la celeridad en los procesos de adquisición de materiales e insumos de trabajo (se habla principalmente de *digitalización*), los cuales tributen tanto a una mejor atención de pacientes, como a una mejor calidad en las labores de estudiantes pre y postgrado, y también al estamento docente.

- *"En 5 años más esperaríamos que el problema de infraestructura que tenemos esté subsanado, que podamos contar con espacios definidos para realizar nuestras actividades docentes tanto teóricas como prácticas. Más convenios con campos clínicos de la región, sin dejar de lado los*

convenios interregionales e internacionales. También debería considerarse más recursos para desarrollar nuevas metodologías de aprendizaje, ya que nuestras generaciones van cambiando y las prácticas docentes también irse adaptando a estos cambios.”

- *"Mejoramiento en equipamiento tecnológico y digital para estar a la vanguardia en formación de pre y posgrado. Una difusión más pertinente de la oferta académica de posgrado. Compitiendo por posicionamiento regional y nacional"*
- *"Tecnológica y digitalizada con los equipamientos mínimos para el desarrollo de los programas de pre y postgrado una CODA moderna, innovadora e instalada como parte de la gestión institucional"*
- *"Aumento de espacios físicos para que la facultad y su personal pueda desarrollar comunidad universitaria, creciendo en múltiples aspectos”.*
- *Incorporando tecnología de punta en la formación clínica. Con procesos 100% digitalizados. Con personas felices de trabajar en esta unidad*
- *“Disponiendo de una mejor infraestructura, moderna con implementos e insumos suficientes para cumplir los requerimientos de nuestros estudiantes y pacientes.”*

Estudiantes

Proyectando la Facultad de los próximos años, el estamento estudiantil propuso ciertos aspectos también descritos por académicos/as anteriormente; las mejoras de espacios físicos tales como boxes de atención, camarines; eficiencia en la disponibilidad de acceso a salas de clase, entre otros y, por otro lado, la adquisición de insumos (materiales, tecnología avanzada, esterilización, farmacología, macromodelos, fantomas) principalmente.

- *“Mejoras en el espacio del box de atención y disponibilidad de implementos en buen estado, así como también una respuesta adecuada de la central de esterilización en cuanto a los materiales personales de trabajo.”*
- *“Poder contar con espacio propio, especialmente con salas y equipamiento de simuladores, para dar mayores aproximaciones a cursos más nuevos sobre lo que es la práctica clínica en pacientes. Que se puedan atender urgencias en box dental de usuarios en tratamiento daría una imagen más cercana de lo que es el trabajo en APS previo a la PPC, además de poder realizar más exodoncias. Poder contar con más espacio para almacenar instrumental y materiales de alumnos.”*
- *Cambios tecnológicos con el edificio nuevo, mejorando la calidad y el acceso a nuevos sillones y pabellones, además de digitalizar los procesos administrativos con los pacientes y la ficha clínica.*
- *Con mejor infraestructura lo que permitirá mejorar los prácticos como cirugía que es muy poco para el título que tenemos, y mejorar el enfoque de la farmacología que permita a los estudiantes tenerlo como herramienta y no como piedra de tope*
- *Imagino que será más amplia, sus cambios principales son el mejoramiento y aumento de salas de clases ojalá equipadas para la realización de clases híbridas ya que en este contexto es*

importante tenerlo como una opción, además hay asignaturas que aún no cuentan con sus salas como es Unidad de Integración y sería un gran aporte contar con ellas, por último, respecto a la CODA que esta crezca en cuanto a disponibilidad y equipamiento

- *Cambios en infraestructura, mayor cantidad de recursos destinados a pregrado, mayor influencia de la opinión de los estudiantes respecto a las problemáticas que haya en el momento, mayor incentivación a la investigación.*
- *Espero que se cuente con un edificio disponible para la facultad como tal, con equipos que puedan cumplir los requerimientos que los estudiantes necesitan, con espacios que hagan que la facultad sea un lugar agradable para estar, una sala de espera para los pacientes y ojalá poder realizar una mayor gestión de pacientes y convenios para que el llamado sea más atractivo.*

Tituladas/os:

Los comentarios de las y los titulados consultados se encuentran en la misma línea de los resultados expuestos anteriormente por parte de las/los académicos/as y estudiantes. Principalmente, imaginan un edificio moderno, que sea capaz de satisfacer las necesidades en espacios, ergonomía y recursos tecnológicos tanto a nivel de pre y postgrado, con clínicas odontológicas acordes a los tiempos actuales y a los objetivos de la Facultad.

- *La incorporación de las tecnologías existentes hoy en día en el mercado en la formación de sus profesionales. También, incorporar herramientas que permitan al odontólogo adaptarse al mundo privado que es donde más probablemente se van a desempeñar. También, apuntar a retener el capital humano que frecuentemente migra a instituciones privadas.*
- *"Más a la vanguardia con la odontología actual 2022 y sus tecnologías. La odontología actual empuja cada vez más a los dentistas a estar actualizados y usar las nuevas herramientas tecnológicas para responder mejor las necesidades de las personas. Además, me la imagino con muchos fantasmas para que los estudiantes de pre clínica puedan entrenar mucho sus habilidades previo a la atención directa."*
- *Desarrollo y mejora de infraestructura, entregar herramientas mayores en pregrado para el desarrollo de competencias clínicas de los egresados en relación a los avances tecnológicos disponibles hoy en día.*
- *No puede quedarse atrás en la tecnología, debe mantenerse actualizada, la odontología se está digitalizando y es necesario que la UFRO sea un referente en esta área"*
- *implementación de tecnologías más avanzadas para la atención de pacientes, mejor infraestructura para los estudiantes (salas de clases, espacios para su desarrollo como salas de estudio) y transformarse en centro clínico de referencia del sur de Chile.*
- *Destinar más recursos físicos y humano, infraestructura apta para la totalidad de la facultad.*

Gestión

Directivas/os

- *“Formalizando más todos sus procesos, para que no dependa de un decano que llegue, que tenga todo acreditado, del doctorado hacia abajo, y la generación de nuevas especialidades, y nuevos espacios académicos, y quizás un nuevo departamento, quizás una función de departamento, más desde lo administrativo. Más ajustada a las directrices de la universidad, dentro de una universidad que también está cambiando, más presencia en medios, que sean referentes regionales y nacionales. En postgrado la creación de programas nuevos y en gestión ya monitorear la instalación de todos los programas en cuanto a la calidad, una gestión de la calidad basada en planificación y evaluación de la planificación, que se hace, pero yo creo que hay que formalizarlo más. Por ejemplo, la evaluación anual se hace, pero eso no está en una resolución que indique que hay que hacerlo, entonces está muy cultural y falta legalizar, yo creo que a 5 años estén todos los procesos legales o en su defecto estén validados en publicaciones.”* (D1)
- *“Pasará a la excelencia en la gestión, yo creo que vamos para allá. El segundo eje son las personas, una gestión centrada en las personas. Y lo tercero es trabajar para lograr la vanguardia tecnológica. Tenemos que ser un referente regional en la vanguardia de la tecnología. Nosotros tenemos que trabajar para que la percepción de la facultad es que tenemos una facultad, una clínica y una carrera de lujo.”* (D3)
- *“Yo creo que nuestra facultad tiene que hacerse cargo de la complejidad en la que ha entrado, el gran desafío de la facultad es hacer eficientes los procesos, esta complejidad que pretende buscar más especialidades, más publicaciones, más número de boxes. Hay que trabajar mucho en la sistematización de los procesos y en el modelo de gestión para no hacer agua, hemos asumido ordenar los procesos y dejar todo lo más ordenado posible. Si no tenemos un modelo de gestión aceptado, es un problema, el gran desafío es trabajar en eso que no se ve.”* (D5)
- *“Posicionar el pregrado, en un programa súper reconocido, que si bien es cierto lo reconocen pero que sea súper reconocido a nivel nacional, lo mismo con los programas de especialidad. La investigación y todo eso es importante pero nuestra carrera es eminentemente clínica. La investigación es algo que tenemos que mantener y hacerla crecer. Sacar el doctorado, solo hay un programa de doctorado en Chile nosotros seríamos el segundo programa, y yo creo que tenemos demás el recurso humano para poder hacerlo. Transversal a todo lo anterior, que todo este desarrollo se realice en un contexto de también cuidar a las personas, que vengan a trabajar contentas, con una renta acorde a lo que están realizando, en las condiciones ideales para nuestra gente.”* (D7)
- *“Estamos trabajando en los ejes de la facultad y hay dos aspectos que estamos trabajando, uno es consolidar de aquí a un plazo de un año, no más allá de dos años, el sistema administrativo que tenemos. Pero luego hay algunos desafíos que tenemos que ir programando y proyectando a un plazo más largo, por ejemplo, una planificación de renovación de equipos, determinar*

cuánto es el tiempo útil que podría ir quedando e ir viendo cuanto podemos ir renovando cada cierto tiempo, porque esto es un proceso permanente de ir renovando el equipamiento y la tecnología. Tenemos que ser capaces de proyectarnos respecto de financiamiento de la CODA, estudiar cómo están los ingresos, si los aranceles que estamos cobrando son suficientes para mantener la compra de lo necesario para que esto funcione. Lo otro es determinar en un plazo no más allá de unos años, la real dotación que necesitamos para el funcionamiento, si acaso el personal con el que contamos hoy van a ser suficientes. Todo eso está pensado y estamos trabajando en como proponer la posibilidad de trabajar en 5 años más trabajar de una manera organizada con esta planificación estratégica.” (D8)

- *“Los tres ejes de desarrollo de la facultad, es, el primero es fortalecer y hacer madurar el organigrama de la clínica odontológica que se creó el año pasado. Eso yo creo que tiene que ser un proyecto a 5 años, en este momento la CODA no tiene un plan de desarrollo, un plan de acción, eso van a ser de los factores más importantes a desarrollar en estos 5 años. Que tenga una línea conductora de desarrollo a 5 años.” “La segunda que también va de la mano de la CODA es la modernización de los procesos, que hemos estado conversando. Por ejemplo, vamos a implementar una ficha clínica digital, algo que nunca se había hecho si bien esta avanzado y se pretende implementar o hacer la puesta en marcha a mitad de año, todos sabemos que no es llegar y ocupar la ficha clínica digital que va a requerir coordinación de los procesos con diferentes unidades, capacitación de los docentes, capacitación de los estudiantes, tener alguna persona que sea un hoster de todo el sistema que se lleve a cabo, poder hacer una revisión continua del sistema que se va a instalar que es un sistema mexicano que es sumamente complejo, entonces yo creo que esa va a ser la segunda línea importante a desarrollar en los próximos 5 años.” “La tercera, es el proceso de innovación curricular que está llevando la carrera ahora y que tiene como fecha final de entrega fines de este año, va a requerir un monitoreo constante y va a requerir también que sea un proceso continuo, lo finalizamos a fin de año, se entrega, pero de ahí debe haber algún tipo de plan a 5 años para revisar cuales son los pro, los contra de esta nueva implementación, hacer una evaluación, hacer un ajuste cuando corresponda, que se defina un equipo de trabajo que pueda ser permanente, que quizás los procesos no siempre caigan en la dirección de la carrera porque el director rota y si el director no quiere hacer algún ajuste o no quiere hacer la evaluación del proceso, también peligra que el proceso en algún momento se caiga, entonces si va a ser importante que ese proceso una vez instalado tenga un monitoreo constante y permanente.” (D9)*
- *“Hay un cambio curricular que es importante, que se está desarrollando en el pregrado eso es fundamental, obviamente la actividad universitaria está en el pregrado formar profesionales y que esperamos este cambio curricular sea muy bueno.” El programa de Doctorado nos va a potenciar notablemente todas las líneas de investigación dentro de la facultad y eso va a repercutir en mejores proyectos, con mayores recursos, poder atraer académicos internacionales, nacionales. Entonces lo veo desde ese punto de vista, eso va a permitir mejorar cuartiles de publicaciones y que pudiera atraer todo un tema de infraestructura para potenciar a la facultad en su conjunto.” (D10)*
- *“Comunicación, mejorar los canales de comunicación principalmente interna.” (D2)*

Académicas/os

De acuerdo al estamento académico, en un futuro próximo se debiese avanzar en materia de actualización de convenios a nivel público y privado, que contribuyan a ampliar la oferta, marcando así una mayor presencia a nivel regional, nacional e internacional, mejorando la competitividad frente a otras casas de estudio, con una Facultad de Odontología más consolidada, que cuente con más programas de postgrado y al menos un doctorado.

- *"Una Facultad con una estrategia de desarrollo académico para estamento profesional que dé cuenta de la Misión. Una Facultad que tenga vinculación efectiva que permita generar un impacto medible en la mejora de la salud oral de la de la región y el país."*
- *Encuentro que el mayor desafío es mejorar su posicionamiento nacional, considerando que Universidades regionales tienen dificultad para competir con las metropolitanas. El mejoramiento tecnológico y la visibilidad internacional deberían ser también potenciadas.*
- *"Más consolidada. Cambios: Fortalecer Pregrado. Carrera de Odontología con un perfil y plan de estudios actualizado. Con cargos concursados y menos jornadas a honorarios entre sus filas. Preocupada de la capacitación continua de sus docentes y funcionarios. Campos clínicos con financiamiento institucional robustecido y prácticas profesionales semestrales reales. Puestos de trabajo ergonómicos y justos para todos los funcionarios que asisten realmente a sus horarios laborales. Huellero para marcar asistencia para todos los estamentos sin distinción.*
- *Como una facultad en el que el desarrollo de recurso humano, haya permitido a todos los docentes avanzar en su carrera profesional. En el que las distintas áreas de Odontología estén articuladas.*
- *Espero verla con mejor infraestructura, más organización y resolutiva. Menos precariedad y menos tardanza en adquisición de insumos. Enfocada en acompañar de la mejor manera posible a los alumnos, abriéndoles puertas e incentivándolos a ser cada día mejores al alimentar su autoestima y comprenderlos mejor, lo que favorecerá sus ganas de aprender.*
- *"Liderando formación de pregrado, liderando por el desarrollo de las especialidades; todos los programas acreditados. Con un programa de Doctorado vigente."*
- *La Facultad obtendrá el reconocimiento internacional y un lugar preponderante a nivel nacional. Lo que no debe ser olvidado es la importancia de la formación de pregrado.*
- *Aumentar la oferta de postgrado (doctorado, otros magísteres y más especialidades). Aumentar la capacidad de los centros de investigación para investigación clínica, que es muy deficiente en este momento. Mejorar la investigación inter y transdisciplinaria*
- *"Más integrada y con una mejor imagen. Mejoraría: la comunicación, la imagen que tienen los estudiantes de la institución y creo que algo crítico es la falta de convenios para asegurar la atención de pacientes sobretudo en pregrado"*
- *"1.-Imagino una facultad con altos niveles éticos en su desempeño, con descriptores claros en ese ámbito, con apoyo regular para ese aprendizaje, con un componente presente en la curricula a través de todos los años de formación, donde el docente se vea presente, planes de inducción de acompañamiento más permanentes, tiempos definidos claramente para esos aprendizajes,*

una facultad respetuosa y considerada. implementar no solo el saber ser y hacer sino fomentar el saber ser y más aún sueño con incorporar el saber amar y saber convivir. 2.-Facultad realmente integrada a la Salud Oral de la región, aportando vía convenios con MINSAL, FONASA y municipalidades, de forma que, si se puedan atender los más dañados incluidos en largas listas de espera, lo que contribuiría a que los estudiantes tengan "aseguramiento" de pacientes y evitemos el auto-gestionado. 3.-Imagino la incorporación de EQUIPAMIENTO tecnológico en pre-grado y post grado sin discriminación (no solo para postgrado) 4.-Imagino el aumento de RRHH técnico especializado en apoyo a la labor clínica con remuneraciones atractivas que eviten su abandono y permitan que el estudiante integre los procesos paralelos sin desconocerlos. y tantos más..."

- *Me imagino una facultad con cambios estructurales físicos, donde sus estudiantes tengan un fuerte componente comunitario y con una inclinación a hacia la formación continua. Donde se pueda desarrollar investigación de calidad y los docentes tengan ganas de enseñar y compartir sus conocimientos.*
- *Como centro productor de investigación y posgrado a través del doctorado en odontología en el sur de Chile*

Estudiantes

Inclusiva, con una labor social y humanitaria regional, estatal. Acreditada, con una actualización de la malla curricular acorde a las exigencias contemporáneas y que no rivalice con la Facultad de Medicina y que, por el contrario, se acerque e interactúe con otras carreras y facultades. Que apunte a un crecimiento equitativo y a una mayor vinculación con el medio, convenios y un mejor acceso a precios de atención, los que permitan llegar a establecimientos educativos (captación de pacientes pediátricos) y comunidades que requieran la atención dental. Disminuir la carga de responsabilidad (mayor empatía) a las y los estudiantes en cuanto a la captación de pacientes en conjunto con más prácticas clínicas a lo largo de la carrera. Facilitar mecanismos para poder tener pacientes de manera más fácil para los alumnos, que la carga académica sea distribuida equitativamente.

- *Creciendo de forma equitativa en todas sus áreas de desarrollo, atendiendo principalmente de una forma activa y sincera los problemas que ha tenido pregrado con demandas que postulan repetitivamente los alumnos año tras año, en post de que éstos puedan sentirse más vinculados a su facultad*
- *Realizar convenios para asegurar asignación de pacientes a los estudiantes así también una organización más robusta respecto a distribución de insumos y organización de tiempos de trabajo clínico por cursos"*
- *Con mayores convenios con colegios e instituciones, haciendo cargo de crear estrategias para captar más pacientes. Deberían administrar mejor los recursos materiales y sobre todo fijarse en quienes los administran, porque no es posible que los alumnos tengamos que costear insumos*

mínimos en la atención de pacientes (guantes, servilletas, yeso, alginato, etc) solo porque en la CODA se nos restringe y llama la atención si pedimos extra.

- *Tener las instancias de poder interactuar con alumnos de otras áreas de la salud, para ampliar la visión y enfoque del futuro profesional.*

Tituladas/os

Las y los titulados esperan que se avance en una Facultad destacada a nivel nacional e internacional, la cual se diferencie de otras Facultades de Odontología ante la masificación de la profesión en el país. Más justa en sus tratos personales; criterios clínicos unificados, la cual disponga con una mayor variedad de herramientas blandas, mejorando la empleabilidad de sus egresadas/os a la par de una malla curricular actualizada que permita avanzar tanto en investigación como en el desarrollo privado de la profesión, adaptándose a los actuales desafíos como son los cambios sociales y climático. Con un desarrollo efectivo de vinculación con el medio, fortaleciendo la formación de pregrado, con un marcado compromiso social con la Región.

- *Creciendo en términos de investigación, que es donde se ha orientado en mayor parte el desarrollo en los últimos años. En cuanto a los desafíos, potenciar en la formación el sentido social de la carrera y preocuparse también de los egresados en términos laborales, ya que no hay una autorregulación de nuevos profesionales que año a año egresan, generando un empeoramiento de las posibilidades de trabajo.*
- *Como mencionada anteriormente, se debería mejorar la malla de pregrado en las áreas de periodoncia, cirugía y rehabilitación, donde al menos al 2017 la práctica es muy poca. En ese entonces se perdía mucho tiempo intentando dar altas básicas a los pacientes y no se avanzaba en lo real importante para el trabajo clínico real, realizar solo un juego de prótesis total y metálica, 3 coronas y un par de incrustaciones no es suficiente para desarrollar un aprendizaje básico y desenvolverse en seguridad en la vida laboral sin tener que tomar cursos adicionales, cuando en las Universidades aledañas realizan una práctica mucho más acabada en estas áreas muy necesarias para el trabajo en sector privado.*
- *me imagino una facultad con infraestructura más concreta a cuando estudie el pregrado y post grado en la UFRO, dentro de los desafíos, se encuentran el nuevo sistema de salud que puede surgir desde la convención constitucional, y sobre todo la falta de puestos laborales de los futuros odontólogos, o la falta de ingresos a los cuales se verán afrontados los nuevos colegas, un desafío sería la diversificación de la odontología hacia áreas como son estética y cirugía bucal*
- *Imagino a la facultad como un gran referente a nivel nacional y latinoamericano en la formación profesional, actualmente considero que a nivel nacional destaca en investigación y en especialidades. Como desafío velar por la calidad docente, actualización de la malla curricular, competencias laborales como habilidades blandas.*
- *Problemáticas clínicas desde una mirada de actualidad, para afrontar de mejor manera los desafíos de tratamientos de los pacientes de la zona y comunidad donde nos desarrollamos: La*

Araucanía. Incorporando actualidad tecnológica desde el pregrado, con el flujo digital, por ejemplo.

- *Mejorar sustancialmente el pregrado en áreas como cirugía, odontología estética y adhesiva, mejorar las condiciones de trato al estudiante, solucionar el problema de la unidad de recaudación de pacientes, que imposibilita el cumplimiento de requisitos con pacientes que no pueden seguir pagando tratamiento.*
- *mejoras en infraestructura, incorporación de tecnología al trabajo clínico, calidad docente con experiencia clínica y capacitados en el área educativa. Generar alianzas internacionales que faciliten estudios de especialización en el extranjero o pasantías profesionales*
- *Debería preparar a sus alumnos para trabajar en preparar a sus profesionales para trabajar en ámbito privado con mayor énfasis que en el sector público, ya que es la principal fuente de trabajo que encontrarán*
- *Entregar dentro del plan de estudios herramientas atinentes al diverso campo ocupacional y áreas de desempeño que tiene nuestra profesión (no tan solo clínica) y que estas nos diferencien positivamente frente a otros colegas odontólogos y del área de salud*
- *Con consciencia de la realidad nacional y regional. Con énfasis en las competencias genéricas y en las políticas públicas. Con énfasis también en el trato humano hacia los estudiantes sin las actitudes violetas y agresivas que suelen aplicarse en la vieja escuela.*
- *Debería dar énfasis a la formación de pregrado, prepararlos tanto para trabajar en servicio público o privado, entregarles mayor formación en farmacología, manejo de pacientes con patologías sistémicas, potenciar las rotaciones de cirugía, etc.*
- *Esperar a ingresar a internado para aprender a realizar cirugías cuando durante el transcurso de la carrera se han realizado solo una o dos rotaciones para extracciones, tampoco es algo aceptable.*
- *Innovadora, actualizada, diseño de enseñanza robusto, modelo de atención institucional intachable, espacio de trabajo con desarrollo personal y estudiantes con sello de egreso distinguido*
- *Una facultad a disposición de sus estudiantes, especialmente a su pregrado, abierta a las demandas estudiantiles, y dándoles las facilidades a sus estudiantes para poder llevar a cabo su malla curricular sin depender de la búsqueda de sus pacientes.*
- *Actualizarse, dar recursos a los estudiantes para manejar una consulta privada, no solo enfocarse en lo público*
- *Mayor cobertura internacional que permita a los alumnos optar por intercambios, internados internacionales etc. Potenciar más área de investigación*
- *La imagino con una presencia más potente a nivel nacional, con un mayor número de postgrados y más vinculada al entorno de salud donde se desenvuelve*
- *La imagino al real servicio de la comunidad, abordando el desafío de colaborar con los sistemas de salud existentes en la disminución de la brecha en salud.*

- *Como una referente en investigación en la zona sur. Uno de los desafíos para mí sería diferenciarse del resto de los centros formadores de dentistas en Chile.*
- *Garantizar pasos prácticos en cirugía durante la formación de pregrado en el hospital regional u otros centros de salud que corresponda.*
- *Mayor desafío es la modernización y la competencia con las Universidades privadas. También el mejoramiento de las áreas preclínicas, realmente ramos de ciencias aplicadas a la odontología."*
- *Mejora de infraestructura y dejar de ser tan dependiente de los pacientes el pasar los ramos si no de la habilidad y conocimiento del estudiante*
- *Generar espacios de investigación. Adaptarse al desafío de la época: cambio social y climático.*
- *Integración con todas las carreras de la salud*

Docencia

Directivas/os

- *Lo que si ocurre es que hay mucho titulado que vuelve a trabajar a la universidad como instructor clínico generando un poco de endogamia formativa, ya que se forman aquí y vuelven a trabajar aquí. (D1)*
- *En el área de salud como no todos hacen carrera académica, muchos hacen docencia en asignaturas específicas, quizás habría que buscar otras alternativas como esta doble carrera académica para mejorar la adhesión. (D2)*

Académicas/os

En esta categoría, se mencionó la importancia de transparentar los procesos de contratación, así como una mejora en la calidad docente y un aumento de las remuneraciones; una planta académica la cual sea capaz de dar abasto a los nuevos desafíos, a fin de evitar la fuga de profesionales de alto nivel hacia otras Instituciones. Se espera que la facultad no descuide avances en materia de pregrado mientras se avanza en el área de Postgrado, ya que consideran es la base de la formación.

- *Creo que la Facultad tiene muy buena calidad en cuanto a investigación: muchos docentes con doctorado, proyectos internos y externos, laboratorios, publicaciones, etc. Sin embargo, el pregrado se debilita cada vez más. Es relevante que vayamos a contar con un edificio nuevo en el futuro inmediato, pero la calidad de la enseñanza se viene debilitando hace años (quizá décadas). La competencia con las Universidades privadas hace que perdamos docentes altamente cualificados y, los bajos sueldos hacen que las contrataciones que lo reemplazan sean docentes recién egresados o poco formados. Esto afecta directamente la calidad del pregrado. Creo que por un lado se debe intentar aumentar los sueldos, pero también se debe hacer un proceso de contratación transparente y abierto, que permita seleccionar entre los postulantes, al más capacitado. Tengo conocidos con especialidades (endodoncistas, etc.) que señalan que*

desean ingresar a trabajar a la Universidad, aun cuando los sueldos sean bajos. Me piden que "les avise" cuando haya nuevas contrataciones, porque al parecer estas no se hacen públicas. Cada año nos enteramos que un nuevo colega ingresó a trabajar: ¿Pasó por un proceso de selección? ¿Se seleccionó aquella persona más adecuada para el cargo?, ¿Cómo se seleccionó? ¿Se publicó el concurso? Creo que cuidar esos aspectos impactaría directamente en que al menos no siga disminuyendo la calidad de la enseñanza

- *Posicionada a nivel regional, pero insisto se debe considerar más innovación en la formación, se debe incorporar recurso humano con formación de postgrado que se identifique y trabaje motivada en la institución*
- *Mejorar la planta académica en cantidad y calidad*
- *Se debería considerar la importancia de trabajar siempre con transparencia.*

Estudiantes

Con respecto a la docencia, se espera que la Facultad de Odontología apunte a avanzar en el buen trato por parte de docentes hacia estudiantes, con una metodología de enseñanza más enriquecida y una unificación de criterios por parte del estamento docente.

- *La facultad seguirá igual en cuanto a enseñanza ya que al hablar con otros compañeros de cursos superiores, las clases y métodos de enseñanza no han cambiado mucho. Quizás estructuralmente cambiará, pero pienso que se requiere mayor claridad en las clases y profundizar en la enseñanza del área práctica, ya que actualmente nos enseñan una vez como se realiza un procedimiento y lo evalúan de inmediato como si fuera habitual para nosotros, lo que suele frustrar a muchos compañeros que necesitan aclarar dudas.*
- *Docentes que tengan pedagogía, no saben enseñar, saben las cosas, pero no saben enseñarlas*
- *Cambio en los docentes instructores*
- *Unificar criterios de docentes*

Tituladas/os

- *Con personal capacitado no solo en las áreas teóricas y prácticas sino también en el trato con sus estudiantes para asegurar la salud mental de estos. Debería mejorar la captación de pacientes, convenios con instituciones para atraer más pacientes y evaluar los costos de los tratamientos para poder competir con las otras Universidades que realizan prácticas profesionales. Mejorar áreas prácticas como cirugía que es un gran déficit de la Universidad*
- *Tener docentes con experiencia y ética profesional, tanto para Pregrado como posgrado y dejar de ver siempre a los estudiantes, en especial a los de posgrados como "alumnos" en vez de personas o colegas, sin verdadera ética en donde lo primero son los beneficios del "pituto" y el*

“compadre, y la eterna batalla entre docentes en donde todos intentan dejar mal al otro o no asumen sus tareas y funciones, entorpeciendo el trabajo en equipo en pro de los estudiantes

- *Si bien se contará con nuevas dependencias, creo que hay poca preocupación por el cuerpo docente clínico, no hay una retroalimentación con quienes generan conocimiento y realizan las actividades docentes directas.*
- *Que los docentes actualicen sus presentaciones en cuanto a formato e información.*
- *Deberían mejorar en docencia en cuanto al área implantológica, como titulados salimos sin conocer casi nada de esta especialidad y es una desventaja notoria frente a las otras escuelas de odontología. También mejorar criterios para los docentes clínicos, ya que varios están al debe respecto a las habilidades pedagógicas.*
- *"el pregrado debe mejorar la base científica de lo que se enseña. Las clases no van respaldadas por publicaciones científicas recientes, deberían estar actualizadas a las investigaciones más recientes en cada área.*
- *Incorporar académicos con experiencia y no a los recién egresados "*
- *"Mayor empatía con los alumnos y manejo de tratos*
- *Mejorar la calidad de docentes*
- *Contratación de especialistas docentes y no recién egresados*
- *Con infraestructura adecuada, con especialistas sobre todo para 5to año de adulto, dándole auge a la investigación. Eliminando aquellos docentes con malas evaluaciones que perpetúan malos tratos*

Conclusiones

A modo de síntesis respecto a cómo los tres estamentos visualizan la Facultad de Odontología a futuro, se releva la construcción de un nuevo edificio adecuado a los nuevos desafíos tanto clínicos como administrativos, el aumento del plantel de académicos jerarquizados, así como también un abanico de ofertas de especialidades más variado y competitivo. Un mejor clima laboral tanto en el trato docente-estudiantes, como también entre pares y contar con autoridades que logren ejercer liderazgos que propendan a una buena interacción tanto interna como externa que proporcione un ambiente laboral adecuado para el correcto desarrollo del ejercicio docente y académico; en resumen, una facultad que sea referente en la formación de profesionales de calidad reconocidos, por su capacidad profesional y destacada constitución valórica.

Finalmente, las entrevistas al actual equipo directivo de la Facultad reflejaron una evaluación positiva del proceso formativo de pregrado, lo cual se puede evidenciar al contrastar, por una parte, los comentarios de tituladas/os en contraparte a la opinión de estudiantes.

- *“Hay otro punto, tanto la Directora de Carrera como de Escuela. Tu sabes que nosotros hicimos cambio de directiva el año pasado y apostamos a una directiva con muy buena llegada con los estudiantes, apostamos a una comunicación muy marcada y semanal, algo que fue inmejorable y nos permitió resolver cosas que, por falta de comunicación, y finalmente hoy pasamos de estar de un lado en la parte más profunda a estar muy arriba en esta relación con los estudiantes. Así que un punto clave ha sido la comunicación con los estudiantes.” (D5)*

Se destaca el estrecho vínculo que existe con ellas/os, a pesar de estar casi los últimos 3 años mediados por la pandemia. Los procesos de mejora, se encuentran articulados en la Dirección de Carrera y de Escuela, aspecto que según las/os entrevistadas/os ha impactado de forma positiva y se ha visto reflejado en los últimos indicadores.