



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA

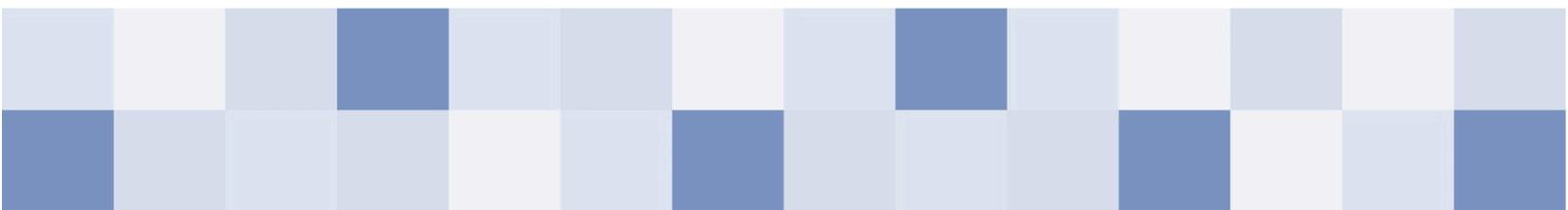
Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional

Informe Evaluación Anual

Cuadro de Mando Integrado 2020-2023

Universidad de La Frontera

Julio 2024



UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA



INSTITUCIÓN ACREDITADA
6 AÑOS
EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA NOVIEMBRE DE 2024



Contenido

Introducción	2
Contexto de la Evaluación	3
Operacionalización de la planificación en la UFRO	3
Plataforma SEPLADI	4
Avances en la Planificación Anual	6
Planes de acción anuales por unidad	6
Avances en las Metas del CMI	9
Eje Estratégico 1: Gestión Institucional	10
Eje Estratégico 2: Docencia de Pregrado	12
Eje Estratégico 3: Investigación e Innovación	13
Eje Estratégico 4: Docencia de Postgrado	14
Eje Estratégico 5: Vinculación con el Medio	16
Avances en los Compromisos Institucionales	18

Introducción

Este informe presenta los resultados consolidados de la evaluación anual del Cuadro de Mando Integrado (CMI) del periodo 2020-2023, así como de los planes de acción anuales de las unidades de administración central. Cabe aclarar que el Cuadro de Mando Integrado 2020-2022 tuvo una extensión al año 2023, dado que este fue el año de transición entre el PED 2013-2023 y el nuevo PED 2030.

La evaluación se realizó a partir de los antecedentes disponibles en la plataforma de planificación institucional SEPLADI y que fueron presentados en la jornada de trabajo del equipo directivo central y de facultades en el mes de enero de 2024. En el mes de julio, según la solicitud de las unidades responsables, se realizaron ajustes en los indicadores de algunos objetivos operativos.

Como resultado general de la evaluación, se destacan los principales logros alcanzados por la Universidad de La Frontera en cada uno de los 5 ejes estratégicos en los que se organiza el CMI. En términos globales, se logró un **avance de 95% en las metas establecidas para el año 2023**, lo cual da cuenta de un alto grado de cumplimiento de los objetivos planificados. Asimismo, se evidenciaron avances notables en los compromisos asociados al Plan de Mejoramiento Institucional (**94%** de logro), las recomendaciones de la Comisión Nacional de Acreditación (**93%** de cumplimiento) y en proyectos institucionales transversales (**96%** de logro).

El informe presenta, también, la evaluación detallada de los **logros destacados** en cada uno de los ejes estratégicos, así como las **brechas registradas** en los indicadores, considerándose brecha los indicadores del plan que no haya alcanzado un cumplimiento del 100% de la meta establecida.

Contexto de la Evaluación

Operacionalización de la planificación en la UFRO

El Cuadro de Mando Integrado de la Universidad de La Frontera es una herramienta de gestión elaborada mediante el trabajo conjunto de los equipos directivos del gobierno universitario, y los equipos de decanato de las seis facultades; contiene los objetivos operativos y las metas correspondientes al último periodo de vigencia del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2013-2023.

Tal como muestra la figura 1, el **Cuadro de Mando Integrado** constituye la **operacionalización** del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional¹, definiendo los objetivos operativos, indicadores, metas y responsables para el periodo 2020-2023. Las unidades responsables, a través de **planes de acción anuales**, definen las actividades que ejecutarán en el año correspondiente, abordando tanto los objetivos operativos del CMI en los que son responsables, como asimismo objetivos propios del quehacer de la unidad. De esta forma, los avances que se registran en los planes de acción anuales alimentan los avances institucionales del CMI.

Figura 1. Estructura y operacionalización del PED UFRO.

¹ Res. Ex. 2717 de 2013



Fuente: Protocolo de Planificación de la Universidad de La Frontera. Res. Ex. 4228/2023.

Plataforma SEPLADI

La evaluación anual de los avances del CMI se realizó con el soporte de la **Plataforma de Seguimiento y Evaluación de la Planificación Institucional (SEPLADI)**, la cual está disponible en la Intranet de los estamentos administrativos y académicos. Esta plataforma permite que cada una de las unidades de la administración central realice la carga de sus planes de acción anual, que responden a los objetivos operativos del CMI. El sistema presenta los avances informados por cada una de las unidades, permitiendo realizar una evaluación consolidada de los objetivos del CMI, en función de la evaluación preliminar y las evidencias aportadas por las unidades responsables de cada objetivo operativo.

Figura 2. Sistema de Planificación Institucional SEPLADI, disponible en la Intranet institucional.



The screenshot shows the SEPLADI system interface. At the top, there is a navigation bar with the 'INTRANET' logo, the 'UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA' logo, and search and email icons. Below the navigation bar, a sidebar on the left contains a menu with items: INTRANET, SEPLADI, ESQUEMA DE PLANIFICACIÓN, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, CUADRO DE MANDO INTEGRADO, PLANES DE ACCIÓN ANUALES, INDICADORES CLAVE, and TERMINAR SESIÓN. A 'REPORTAR PROBLEMA' button is also visible in the sidebar. The main content area features the title 'SEPLADI: Sistema de Planificación Institucional' and a descriptive paragraph: 'SEPLADI es la herramienta institucional que apoya el seguimiento y evaluación de la planificación estratégica en la Universidad de La Frontera. Este sistema es una iniciativa de la Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional en colaboración con la Dirección de Aseguramiento de la Calidad, y fue desarrollado por la Dirección de Informática de nuestra Universidad.' Below the text are five circular icons representing different components: 'ESQUEMA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL' (gears), 'PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL' (target), 'CUADRO DE MANDO INTEGRADO' (compass), 'PLANES DE ACCIÓN ANUALES' (clipboard), and 'INDICADORES CLAVE INSTITUCIONALES (KPI)' (chart). A text box at the bottom states: 'El desarrollo de SEPLADI está basado en la plataforma SEPLAD, herramienta de seguimiento y evaluación de planes de desarrollo de los programas y carreras de pregrado, de la Vicerrectoría de Pregrado.'

Fuente: Intranet institucional.

Avances en la Planificación Anual

Planes de acción anuales por unidad

Para realizar la evaluación de los planes de acción anuales, la plataforma SEPLADI entrega dos parámetros, que se calculan de forma independiente: las **actividades ejecutadas** y el **logro de metas**. El porcentaje de actividades ejecutadas se calcula de manera automática, y corresponde a la tasa de actividades marcadas como “Ejecutadas” sobre el total de actividades definidas en el plan.

Para evaluar el logro de metas, se definió una escala cuantitativa con cinco niveles de avance, que permite asignar avances intermedios a cada uno de los indicadores de los objetivos operativos. Además de los valores extremos (Sin Avance y Logrado), esta escala incorpora tres niveles intermedios: Inicial, Medio y Avanzado. La equivalencia en porcentajes para estos niveles se muestra a continuación:

Tabla 1. Escala de evaluación para indicadores.

Opciones columna Evaluación	Equivalencia en Porcentaje
Sin Avance	0%
Inicial	25%
Medio	50%
Avanzado	75%
Logrado	100%

Fuente: Elaboración propia

De esta forma, es posible calcular de manera agregada los promedios de logro en los indicadores de objetivos operativos, objetivos estratégicos, ejes estratégicos y el valor global para todo el plan. Esta misma escala y procedimiento se aplica para evaluar el logro en el CMI.

La tabla 2 presenta el estado de avance de los planes de acción anuales según lo reportado en la plataforma SEPLADI por las propias unidades responsables.

Tabla 2. Estado de los Planes de Acción Anual 2023 por unidad en SEPLADI, a marzo de 2024.

Unidad	Estado del Plan	Actividades Ejecutadas ²	Avance Metas
Rectoría			
1. Gabinete de Rectoría	Finalizado	95% (39/41)	94%
2. Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional	Finalizado	100% (64/64)	95%
3. Dirección de Equidad de Género	Finalizado	100% (28/28)	98%
4. Vicerrectoría Académica	Finalizado	94% (15/16)	92%
5. Dirección de Bibliotecas y Recursos de Información	Finalizado	73% (27/37)	78%
6. Dirección de Desarrollo Estudiantil	Finalizado	96% (47/49)	100%
7. Dirección de Vinculación con el Medio	Finalizado	100% (23/23)	93%
8. Dirección de Comunicaciones	Finalizado	100% (37/37)	90%
9. Dirección de Aseguramiento de la Calidad	Finalizado	92% (56/61)	92%
10. Dirección de Internacionalización	Finalizado	91% (43/47)	89%
11. Vicerrectoría de Pregrado	Finalizado	100% (7/7)	96%
12. Dirección Académica de Pregrado	Finalizado	100% (23/23)	98%
13. Dirección de Trayectoria Formativa y Empleabilidad	Finalizado	100% (70/70)	91%
14. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado	Finalizado	100% (2/2)	94%
15. Dirección de Investigación	Finalizado	100% (17/17)	96%
16. Dirección Académica de Postgrado	Finalizado	97% (33/34)	83%
17. Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica	Finalizado	100% (28/28)	95%
18. Instituto de Agroindustrias	Finalizado	100% (17/17)	60%
19. Instituto del Medio Ambiente	Finalizado	100% (16/16)	75%
20. Instituto de Informática Educativa	Finalizado	100% (7/7)	100%
21. Instituto de Estudios Indígenas e Interculturales	Finalizado	100% (30/30)	100%
22. Instituto de Desarrollo Local y Regional (IDER)	Finalizado	47% (18/38)	100%

² El porcentaje de actividades ejecutadas se calcula de forma directa y corresponde a la tasa de actividades marcadas como “Ejecutadas” sobre el total de actividades definidas en el plan.

Unidad	Estado del Plan	Actividades Ejecutadas ²	Avance Metas
23. Instituto de Innovación y Emprendimiento	Finalizado	100% (13/13)	100%
24. Núcleo de Desarrollo Científico Tecnológico en Biorecursos	Finalizado	48% (14/29)	48%
25. Núcleo de Desarrollo Científico Tecnológico en Ciencias Sociales y Humanidades	Finalizado	100% (5/5)	100%
26. Vicerrectoría de Administración y Finanzas	Finalizado	100% (24/24)	96%
27. Dirección de Finanzas	Finalizado	100% (13/13)	94%
28. Dirección de Gestión y Desarrollo de Personas	Finalizado	93% (26/28)	95%
29. Dirección de Informática	Finalizado	100% (39/39)	100%
30. Dirección de Infraestructura y Servicios	Finalizado	100% (16/16)	100%
31. Campus Angol	Finalizado	100% (67/67)	100%
32. Campus Pucón	Finalizado	100% (47/47)	100%
33. Secretaría General	Finalizado	*	*
34. Dirección de Registro Académico Estudiantil	Finalizado	*	*
35. Dirección Jurídica	Finalizado	100% (6/6)	- ³

Fuente: Elaboración propia con datos SEPLADI (Intranet). Las unidades marcadas con * no registraron sus avances en la plataforma.

De acuerdo con la información detallada en la Tabla 2, del total de unidades de la Administración Central, **el 94% (33 unidades) ejecutó su plan de acción durante el año 2023**; de estas, un **91% (30 unidades) evidenciaron niveles de logro sobre el 75% en sus metas**, nivel clasificado como Avanzado en la escala de evaluación. Estos resultados reflejan un importante compromiso de los distintos equipos en la ejecución de sus planes y el cumplimiento de sus metas establecidas, lo que se ha ido consolidando como una práctica constante desde el año 2021, año en que se inicia el uso de la plataforma.

³ El plan de acción de la unidad no contempló indicadores para el periodo indicado.

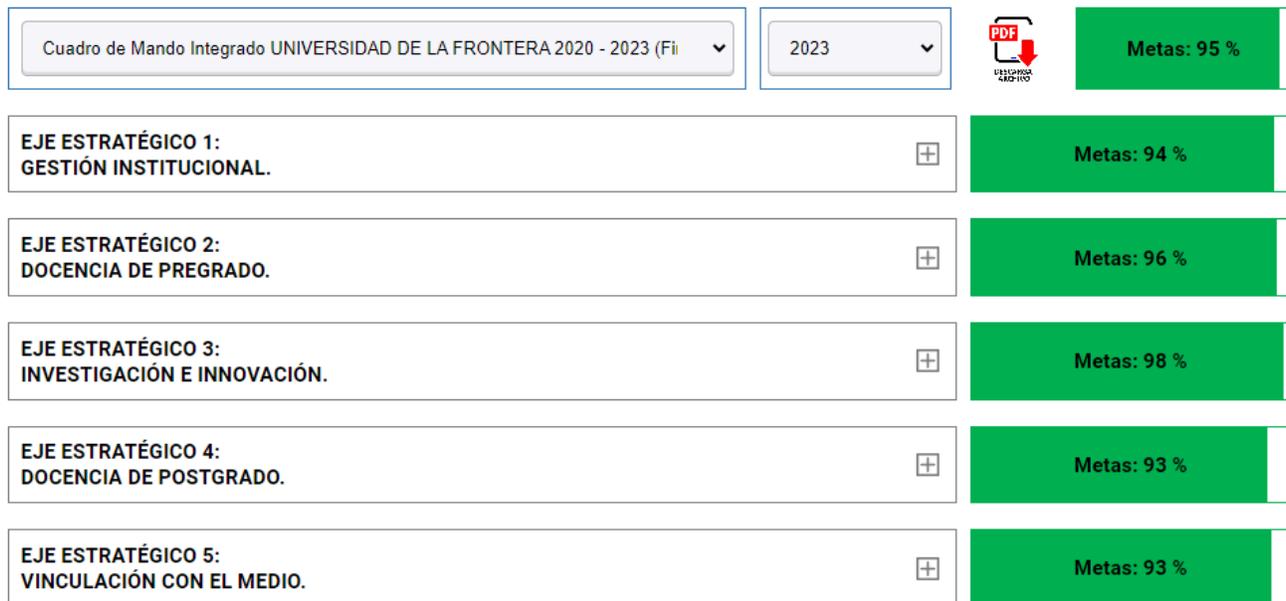


Avances en las Metas del CMI

Para realizar la evaluación del CMI correspondiente al año 2023, los planes de acción anuales de cada unidad constituyeron el insumo base de antecedentes para medir el logro de los indicadores. La información reportada por las unidades fue revisada por una comisión integrada por profesionales de la Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional y la Dirección de Aseguramiento de la Calidad, quienes revisaron cada uno de los indicadores del CMI y las evidencias presentadas por las unidades responsables.

A partir de los antecedentes reportados por cada una de las unidades en sus planes de acción, **el avance evidenciado en las metas del Cuadro de Mando Integrado 2020-2023 alcanzó un 95% como promedio global**. El avance general en cada uno de los ejes estratégicos se presenta en la figura siguiente.

Figura 3. Logro de metas global del CMI al 2023 y detalle por Eje Estratégico, revisado a julio 2024.



Fuente: SEPLADI (Intranet institucional).

Eje Estratégico 1: Gestión Institucional

En este eje se observó un cumplimiento de metas promedio del 94%, según la escala de evaluación establecida en la plataforma, quedando brechas menores para el logro de los objetivos en cuatro de los cinco objetivos estratégicos.

Figura 4. Detalle logro de metas CMI al 2023 en el Eje Estratégico de **Gestión Institucional**⁴.

EJE ESTRATÉGICO 1: GESTIÓN INSTITUCIONAL.	[-]	Metas: 94 %
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.1. Mejorar continuamente la Gestión Institucional	[+]	Metas: 95 %
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2. Desarrollar las competencias del personal académico y administrativo	[+]	Metas: 92 %
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.3. Consolidar las capacidades de autorregulación y mejora continua de la calidad institucional, de carreras y programas	[+]	Metas: 92 %
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.4. Asegurar las condiciones materiales y financieras para el desarrollo de las funciones universitarias	[+]	Metas: 97 %
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.5. Mejoramiento de la reputación y posicionamiento institucional	[+]	Metas: 100 %

Fuente: SEPLADI (Intranet institucional).

Dentro de este eje, **se destacaron los siguientes logros** de la Universidad:

- Se continúan implementando las Políticas de Gestión y Desarrollo de Personas; de Equidad de Género y de Desarrollo Sustentable (logro de 100% en las metas del APL año 1).
- Aprobación de la Política de Desarrollo y Transformación Digital, actualización de las Políticas de Postgrado y Política de Investigación, Innovación y Creación.

⁴ Nota: El porcentaje de logro en cada uno de los ejes y objetivos estratégicos se calcula de manera agregada a partir del logro de indicadores a nivel de los **objetivos operativos**. Por esta razón, el valor de logro a nivel de Eje no coincide con el promedio simple de los objetivos estratégicos.

- Avances en la actualización de la Políticas de Aseguramiento de la Calidad; Inclusión; Relaciones Interculturales. Inicio del trabajo en la Política Financiera.
- Alto grado de participación en el proceso de autoevaluación.
- Reestructuración de las cuatro vicerrectorías.
- Aprobación del nuevo Plan Estratégico de Desarrollo, PED 2030.

Las brechas identificadas en este ámbito están relacionadas con iniciativas específicas que, si bien fueron iniciadas de acuerdo a lo planificado, están aún en proceso de desarrollo durante el año 2024. Es el caso del objetivo 1.1.1 con un logro del 92%, donde el indicador asociado a la reportería en la plataforma de gestión de la VRAC fue evaluado como **Avanzado**.

Asimismo, en el objetivo 1.2.2, con un logro del 92%, la informatización de procesos asociados a la jerarquización académica se evaluó en estado **Avanzado**. Se alcanzó un logro del 90% en el objetivo operativo 1.2.3, donde el incremento del porcentaje de mujeres en las distintas jerarquías académicas se evaluó como **Avanzado** para las jerarquías Titular e Instructor, y **Logrado** para la jerarquía de Asociados, Asistentes y el promedio global UFRO. Otra brecha menor en este eje se identificó en el objetivo 1.2.4, en lo relacionado con la implementación del sistema URP y las capacitaciones al equipo directivo, el cual fue evaluado como **Avanzado**.

En el objetivo 1.3.6, logro promedio de 88%, se avanzó de forma significativa en las metas propuestas para la acreditación de carreras y programas, quedando en estado **Avanzado** los indicadores relacionados con el número de años de acreditación en carreras obligatorias y la acreditación de los programas de magíster, y en avance **Medio** la acreditación de especialidades médicas.

En el objetivo 1.4.1 el logro de metas alcanzó un 94%, quedando acciones pendientes en el proceso de integración de módulos del sistema URP, evaluado como **Avanzado**. El objetivo 1.4.2 tuvo un logro de 94% de metas, con una brecha relacionada con el plan de implementación de consultas e informes de gestión BI para directivos, evaluado también como **Avanzado**.

Eje Estratégico 2: Docencia de Pregrado

En este eje se observó un cumplimiento de metas promedio del 96%, con una brecha focalizada en un único objetivo estratégico.

Dentro de este eje, se destacaron los siguientes logros de la Universidad:

- Modelo Educativo inicia su implementación.
- 100% de avance en la digitalización de los procesos de gestión curricular
- 100% de avance en el diseño e implementación del Sistema de evaluación integral de pre y postgrado - SEIPP
- 100% implementación Red Alumni de pre y postgrado.
- Política de Bienestar Integral Estudiantil formalizada (Res. Ex. 0278, del 16 de enero de 2024).
- Avances en la Política de Deportes.

Figura 5. Detalle logro de metas CMI al 2023 en el Eje Estratégico de **Docencia de Pregrado**.

EJE ESTRATÉGICO 2: DOCENCIA DE PREGRADO.	[-]	Metas: 96 %
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.1. Ofrecer programas de pregrado de calidad pertinentes para el desarrollo de la sociedad	[+]	Metas: 100 %
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.2. Asegurar la permanencia de los estudiantes en los programas	[-]	Metas: 94 %

Fuente: SEPLADI (Intranet institucional).

La primera brecha identificada en este eje se relaciona con los mecanismos de evaluación progresiva del proceso formativo, objetivo 2.2.1, que presentó un logro del 90%. En este objetivo, los indicadores asociados al uso del sistema de seguimiento de pregrado y el número de carreras que cuentan con mecanismo de evaluación del perfil fueron evaluados en estado **Avanzado**.

En tanto, en el objetivo operativo 2.2.3, que buscaba implementar estrategias para mejorar los indicadores claves de pregrado, se evaluó en nivel **Avanzado** el indicador tasa de sobre duración en carreras profesionales.

Eje Estratégico 3: Investigación e Innovación

En el eje de Investigación e Innovación el logro global alcanzó el 98%, constituyendo el eje con el mayor nivel de cumplimiento de las metas planificadas.

Dentro de este eje, se destacaron los siguientes logros de la Institución:

- Aumento en número de proyectos ANID en ejecución.
- Actualización de la Política de Investigación, Innovación y Creación, formalizada por Res. Ex. 1498 de 2024.
- Actualización de la Política de Propiedad Intelectual e Industrial, formalizada por Res. Ex. 1009 de marzo de 2024.

Figura 6. Detalle logro de metas CMI al 2023 en el Eje Estratégico de **Investigación e Innovación**.

EJE ESTRATÉGICO 3: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN.	Metas: 98 %
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.1. Incrementar sostenidamente la actividad científica, tecnológica e innovación de la universidad en sus diversas áreas de desarrollo.	Metas: 98 %

Fuente: SEPLADI (Intranet institucional).

En este ámbito se identificaron brechas en cuatro objetivos operativos.

El objetivo 3.1.1 se evaluó en el mes de enero con un logro de 88%, con una brecha asociada a la actualización de la Política de Propiedad Intelectual e Industrial y fue calificado como **Avanzado**; sin embargo, este hito fue logrado en el mes de marzo, con la aprobación de la Política a través de la resolución exenta 1009 del 27 de marzo de 2024.

Una brecha transitoria se registra en el objetivo 3.1.2, relacionado con la gestión de los centros de facultad, dado que se encuentra suspendida la aplicación del nuevo reglamento de creación y cierre de estos centros (Res. Ex. 4183 de 2023), mientras se resuelve el ajuste al Reglamento de Facultades (Res. Ex. 0001 de 2012), así como otras observaciones, contenidas en la Res. Ex. 1220 de 2024.

Como consecuencia de las fechas de corte para la medición y la disponibilidad de información, no fueron evaluados en el mes de enero los indicadores del objetivo 3.1.5. Sin embargo, en el mes de marzo se publicó el reporte correspondiente⁵, en el cual se informa un 68% de coautoría internacional; 52% de liderazgo y 72% de publicaciones en cuartiles Q1 y Q2, con lo cual dichos indicadores califican como **Logrado**, **Avanzado** y **Logrado**, respectivamente.

En el objetivo 3.1.11, relacionado con el fomento a la protección intelectual e industrial de los resultados de investigación, el logro alcanzó el 88%, con una brecha identificada en el número de patentes solicitadas (7 de 10), indicador evaluado como **Avanzado**.

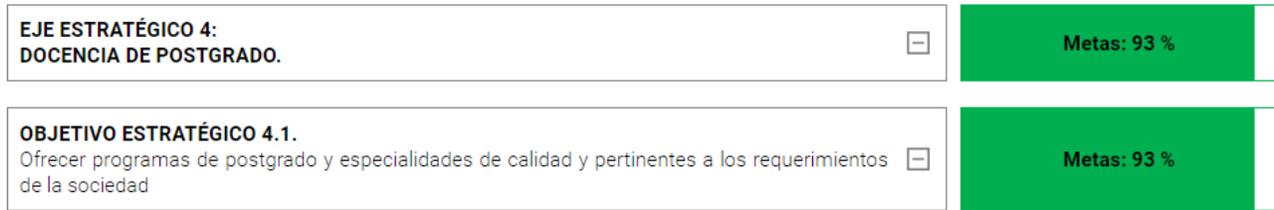
Eje Estratégico 4: Docencia de Postgrado

En este eje se observó un logro general de metas de un 93%. Asimismo, se destacaron los siguientes logros de la Institución en el ámbito de la Docencia de Postgrado:

- Aumento en la tasa de graduación en programas de doctorados, magíster y especialidades odontológicas.
- Avance en la inclusión de la perspectiva de género e interculturalidad en el reglamento de Postgrado.
- Actualización de la Política de Postgrado, formalizada por Res. Ex. 3706 de noviembre de 2023.

⁵ Reporte disponible en <https://investigacion.ufro.cl/wp-content/uploads/2024/04/Reporte-Publicaciones-WoS-2023.pdf>

Figura 7. Detalle logro de metas CMI al 2023 en el Eje Estratégico de **Docencia de Postgrado.**



Fuente: SEPLADI (Intranet institucional).

Las brechas identificadas en la gestión están relacionadas con procesos reglamentarios que se encuentran en curso, además de la revisión de claustros y núcleos de los programas.

En el objetivo 4.1.1, con un logro de 88%, se observó una brecha en el indicador asociado a la actualización de reglamentos, en específico, los reglamentos correspondientes programas de magíster y especialidades para los cuales se presentaron como evidencias los borradores finales de ambos reglamentos, por lo que el indicador fue evaluado como **Avanzado**.

En el objetivo 4.1.2 se alcanzó un logro promedio de 88%. Este objetivo está relacionado con la revisión de la composición de los claustros y núcleos de los programas de postgrado; en ese sentido, se registra una brecha en el proceso correspondiente a los núcleos de magíster, indicador evaluado con avance **Medio**.

En términos de incluir la perspectiva de género e interculturalidad en el reglamento de Postgrado, objetivo 4.1.3, se reportó un 75% de logro, asociado al avance en la revisión de los reglamentos, lo cual fue evaluado como **Avanzado**.

En el objetivo operativo 4.1.4, que está relacionado con los indicadores de eficiencia interna de los programas de postgrado, el logro promedio alcanzó un 94%, con una brecha específica en la tasa de graduación acumulada en doctorados, evaluada en nivel **Avanzado**.

Un indicador que no fue evaluado en el ejercicio 2023 está relacionado con la revisión de la política de contratación, renovación y estructura de las unidades académicas, evaluado en estado **Inicial** el año 2022, asociado al objetivo 4.1.7 que buscaba incrementar el número de académicos acreditables en los claustros doctorales. En ese ámbito, el análisis se centró en identificar brechas en capital humano avanzado (profesores de claustro, núcleo y permanentes que cumplan los criterios vigentes CNA), según las líneas de investigación

o áreas de desarrollo prioritarias, declaradas por los programas. Esta línea de trabajo se abordó a través de las actividades programadas, y cumplidas, en el objetivo 4.1.2.

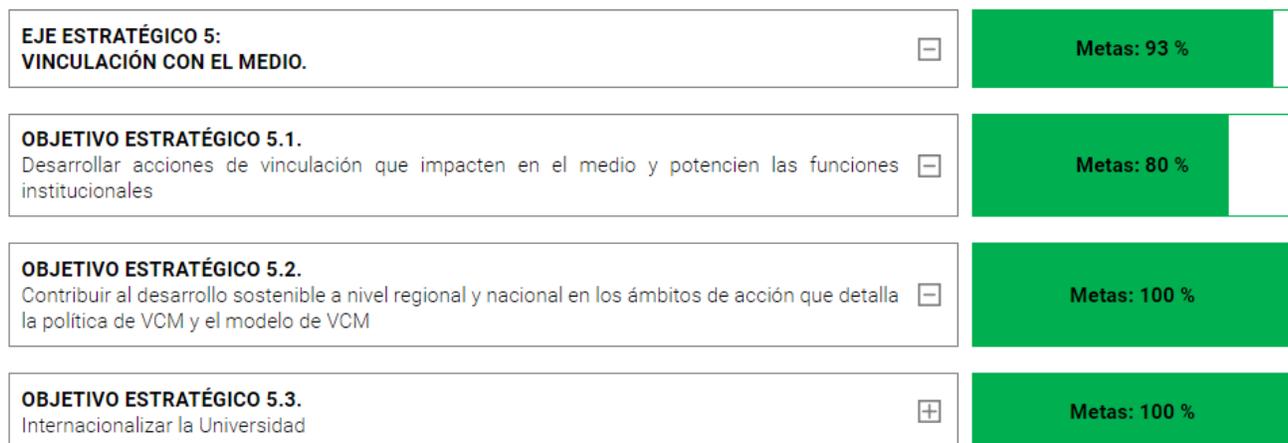
En el objetivo 4.1.8, que buscaba lograr un reconocimiento internacional de los programas de doctorado, se registró una brecha en términos del número de doctorados con acreditación internacional, finalizando el periodo con dos de tres doctorados acreditados, logro calificado como **Avanzado**, según la escala definida.

Eje Estratégico 5: Vinculación con el Medio

En el Eje de Vinculación con el Medio se registró un logro general de metas de un 87%, en tanto que se destacaron los siguientes logros de la Universidad:

- Actualización de la Política de Vinculación con el Medio, formalizada por Res. Ex. 0234 de enero de 2024, la cual incluye los componentes del nuevo Modelo de Vinculación con el Medio de la Universidad.
- Avances en el proceso de actualización de la Política de Internacionalización y en la implementación de la Estrategia de Internacionalización.
- Módulo de Formación Continua Extranet SIVI funcional y habilitado para programas a distancia, semipresenciales y presenciales.

Figura 8. Detalle logro de metas CMI al 2023 en el Eje Estratégico de **Vinculación con el Medio**, revisado a julio 2024.



Fuente: SEPLADI (Intranet institucional).

Una brecha fue observada en este Eje se asocia al objetivo operativo 5.1.3, con un logro de 50%, está relacionada con la socialización de la Política y Modelo de Vinculación con el Medio, los cuales fueron aprobados por lo cuerpos colegiados en el mes de enero de 2024; los indicadores de este objetivo evidenciaron un avance **Medio**. Por su parte, el equipo de la Dirección de Vinculación con el Medio inició a partir de ese mismo mes el proceso de socialización, con actividades que se extenderán durante todo el 2024.

En tanto, en el objetivo 5.2.2, que contemplaba el desarrollo de un módulo en el sistema informático de VCM en torno a la gobernanza y políticas públicas, fue implementada Plataforma Web de Gobernanza, <https://redyterritorios.ufro.cl/>, que busca aumentar la cantidad y calidad de las conexiones entre organizaciones sociales, organizaciones mapuche, organizaciones productivas, instituciones públicas y municipalidades de La Araucanía con investigadoras, investigadores, estudiantes y profesionales de la UFRO. La plataforma que se encuentra activa y en operación

Avances en los Compromisos Institucionales

La metodología utilizada en la elaboración del CMI consideró como base la integración de los compromisos vigentes de la Institución, contenidos en distintos instrumentos de gestión: Plan de Mejoramiento Institucional 2018 (PMI); recomendaciones de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) a partir del último proceso de acreditación institucional; el Plan de Fortalecimiento a 10 años, instrumento definido por el Mineduc para las Universidades Estatales; ítems transversales de los proyectos institucionales en ejecución al año 2020 (PFE, Innes, ESR); y objetivos que quedaron pendientes del Cuadro de Mando 2019.

Con la información reportada por cada una de las unidades que figuran como responsables en el CMI, se logró visualizar cuál es el logro promedio según tipo de compromiso asociado. La figura 4 muestra el balance general de avance al año 2023, según tipo de compromiso.

Figura 4. Logro de metas en el CMI al año 2023, según tipo de compromisos.



Fuente: Adaptado de Cuadro de Mando Integrado (CMI) 2020-2023, con información de SEPLADI a julio 2024.

Se destaca en este punto el aporte realizado por cada una de las unidades identificadas como responsables de los objetivos operativos del CMI, que a través de sus equipos de profesionales incorporaron en SEPLADI la información de los avances en sus planes y las evidencias respectivas.